



# INFORME DE SUSTENTABILIDAD

**NUESTROS AVANCES 2019 - 2021**

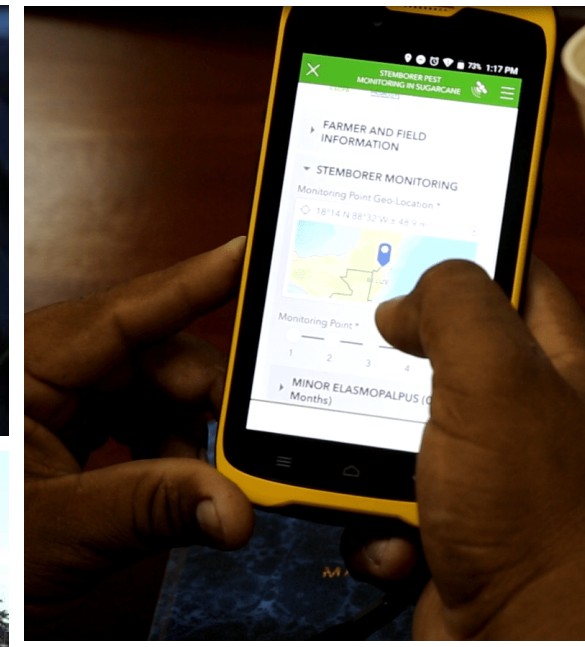




# CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO	03
ACERCA DE ASR GROUP	08
VISIÓN Y ESTRATEGIA ESG*	13
DESCARBONIZACIÓN	15
CONSERVACIÓN DE RECURSOS Y CIRCULARIDAD	30
AGRICULTURA SUSTENTABLE	46
CADENA DE VALOR SUSTENTABLE Y ÉTICA	49
COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS Y LA COMUNIDAD	66
GOBERNANZA, COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE REPORTE	82
CONCLUSIONES	87
APÉNDICE	89

(\*) ESG son las siglas en inglés de Environmental, Social y Governance y hace referencia a un conjunto de criterios ambientales, sociales y de gobernanza que se integran en la estrategia empresarial de las compañías y son tenidos en cuenta por los inversores a la hora de realizar inversiones sustentables.



# Mensaje de nuestro presidente

Nos complace compartir este informe con ustedes, en el que explicamos cómo planeamos cumplir nuestro objetivo de ser la empresa de caña de azúcar más sustentable y ética y lograr emisiones netas de carbono lo más rápido posible. Hemos desafiado a la organización a establecer metas lo más ambiciosas posibles y a superarlas, explorando diferentes tecnologías y a utilizar inversiones, antiguas y nuevas, para lograr estos objetivos.

Somos la empresa de refinado de azúcar de caña más grande del mundo y estamos comprometidos a ser la más sustentable. Con este fin, nos comprometemos a alcanzar la neutralidad de emisiones de carbono para el año 2040 y cero emisiones de carbono para el 2050, y lo haremos respetando a las personas que trabajan para nosotros y con nosotros, así como el medio ambiente en el que trabajamos.

Los desafíos que trajo la reciente pandemia nos han demostrado cómo podemos adaptarnos e incluso prosperar en tiempos de crisis colaborando y apoyándonos mutuamente. Ahora entendemos aún más firmemente que para que nuestro negocio prospere el día de mañana, debemos actuar hoy. Desde los campos de caña de azúcar hasta los productos finales que vendemos, todo lo que hacemos visualiza el futuro que queremos crear, con respeto por nuestro planeta, nuestras comunidades, nuestros empleados y nuestros clientes.

La caña de azúcar tiene cualidades especiales siendo un cultivo de rápido crecimiento, que puede ayudarnos a crear un futuro más sustentable. Es una de las plantas más eficientes del mundo en la fotosíntesis, al ser una planta C4 altamente eficiente, lo que significa que crece más rápido y absorbe el dióxido de carbono mejor que muchas otras plantas. Es importante destacar que durante nuestro proceso, ninguna de las plantas de caña de azúcar se desperdicia. Además de ser un productor de azúcar muy eficiente, la caña de azúcar genera una cantidad importante de biomasa. ASR Group utiliza la biomasa para generar corriente renovable (eléctrica y de vapor), la cual sirve de fuente de energía para nuestros ingenios azucareros. También, utilizamos biomasa para fabricar vajillas hechas de abono vegetal, con el fin de reemplazar el plástico y el poliestireno, todo esto bajo la marca Tellus.

Cuando se cultiva y procesa de manera sustentable, la caña de azúcar tiene el poder de mejorar el medio ambiente, prosperar diversas comunidades y salvaguardar los ingredientes que forman parte de los mejores momentos de la vida. Somos ASR Group, haciendo que la vida sea sustentable y dulce para las generaciones futuras.

**Luis Fernández**  
Presidente



**Luis Fernández**  
Presidente





# RESUMEN EJECUTIVO

Desde que publicamos nuestro último Informe de sustentabilidad en el Año Fiscal 2018, hemos continuado trabajando para comprender nuestros sistemas y nuestra influencia en el mundo que nos rodea.





# NUESTROS AVANCES 2019-2021

Desde que publicamos nuestro último Informe de sustentabilidad en el Año Fiscal 2018, hemos continuado trabajando para comprender nuestros sistemas y nuestra influencia en el mundo que nos rodea. Para fortalecer nuestro compromiso con la sustentabilidad, hemos contratado a nuestro primer Director de sustentabilidad (Chief Sustainability Officer - CSO) para liderar nuestro talentoso equipo internacional en esta materia. Hemos desarrollado e implementado una visión y estrategia integral de sustentabilidad, para cumplir con nuestros objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) aprobados por la Junta Directiva.

Nuestro programa ESG está madurando y nos complace compartir nuestro trabajo e impactos en esta publicación correspondiente al Año Fiscal 2021.

Nuestro apoyo a las comunidades y el medio ambiente del que dependemos se ha mantenido fuerte y hemos creado valor tangible para nuestros grupos de interés y nuestro negocio mediante la identificación de nuevas oportunidades, la reducción y gestión de riesgos y la reducción de costos. Al mismo tiempo, también estamos ampliando nuestras ambiciones de sustentabilidad en toda nuestra cadena de valor, para generar una mayor oportunidad en la gestión de la huella de carbono o ciclo de vida de nuestro producto.

Este informe describe nuestro trabajo durante los Años Fiscales 2019, 2020 y 2021, mientras que presenta principalmente datos del Año Fiscal 2021.

# Años Fiscales 2019 – 21 - Puntos relevantes



Formalizamos nuestra estructura organizativa **ESG.**



Reforzamos y ampliamos nuestros **objetivos de cambio climático** a corto, mediano y largo plazo.



Completamos un **análisis del ciclo de vida de nuestros productos** en toda la empresa, por unidad de negocio.



Desarrollamos planes de mitigación del cambio climático y hojas de ruta de sustentabilidad para cada unidad de negocio a efectos de lograr nuestros objetivos a corto plazo para **el año 2030.**



Expandimos **nuestro compromiso** de contar con certificaciones sociales validadas por reconocidos estándares internacionales.



El **77%** del azúcar en bruto que llegó a nuestras refinерías fue abastecido de forma sustentable, utilizando nuestras herramientas de verificación de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).



En nuestras refinерías de Toronto y Lisboa **alcanzamos 100%** del suministro sustentable de azúcar en bruto.\*



Pagamos más de **US\$11 millones** en Primas Fairtrade a organizaciones de pequeños productores certificadas por Fairtrade.



Impactamos positivamente las vidas de más de **10.000** agricultores al facilitar la diversificación de ingresos, perfeccionar las mejores prácticas de gestión agrícola, salud y seguridad ocupacional.



# Nuestras aspiraciones

Nuestro recién nombrado CSO y equipo de ESG han producido un marco estratégico medioambiental, social y de gobernanza que establece objetivos y compromisos integrales para ampliar los identificados en el informe de sustentabilidad del Año Fiscal 2018. Nuestros programas continúan contribuyendo a varios principios de los Objetivos de Desarrollo sustentable de las Naciones Unidas (ODS de la ONU):

Coloca el cursor sobre cada cuadro 



## DESCARBONIZACIÓN





## CONSERVACIÓN DE RECURSOS Y CIRCULARIDAD





## AGRICULTURA SUSTENTABLE






## CADENA DE SUMINISTRO SUSTENTABLE Y ÉTICA









## COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS Y LA COMUNIDAD





## GOBERNANZA, COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES ESG






# ACERCA DE ASR GROUP

ASR Group es la compañía de refinado de azúcar de caña más grande del mundo.



# Resumen corporativo y marcas

ASR Group es la compañía de refinado de azúcar de caña más grande del mundo. ASR Group es propiedad conjunta de Florida Crystals Corporation y Sugarcane Growers Cooperative of Florida, dos compañías agrícolas con sede en Florida que colectivamente cultivan caña de azúcar en 285.000 acres de tierra en el sur de Florida y producen azúcar cruda y refinada. Aunque es propiedad de Florida Crystals Corporation y Sugarcane Growers Cooperative of Florida, ASR Group se mantiene como una entidad legal separada, y este informe se limita al negocio de ASR Group.

La cartera de marcas de la compañía incluye:



NUESTRA FAMILIA DE MARCAS



## Nuestra historia – Breve resumen



En el año 1998, Florida Crystals y Sugar Cane Growers Cooperative se asocian para adquirir Refined Sugars, Inc., con una refinería de azúcar de caña en Yonkers, NY.



En el año 2005, nos expandimos a la Costa Oeste con la adquisición de C&H Sugar Co., Inc., lo que nos permitió servir a nuestros clientes en todo el país de manera más efectiva. La compra de C&H añadió a nuestro negocio otra refinería de azúcar y la marca líder de azúcar en la Costa Oeste.



En el año 2007, expandimos nuestras operaciones a Canadá y México para convertirnos en el principal productor y proveedor de azúcar en América del Norte. Primero se adquirió Redpath Sugar en Toronto, Canadá. Luego, adquirimos Ingenio San Nicolás en Veracruz, México.



En el año 2012, anunciamos nuestra expansión en América Central al adquirir una participación mayoritaria en Belize Sugar Industries, Ltd., un proveedor de azúcar de caña certificado por Fairtrade.



En el año 2020, adquirimos Tellus Products, LLC, que produce vajilla y productos de servicio de alimentos compostables a partir de fibra de caña de azúcar.

1998

2001

2005

2006

2007

2010

2012

2013

2020

En el año 2001, se adquirió Domino Sugar con tres refinerías de azúcar de caña en la Costa Este y la marca líder de azúcar del país, Domino®. La empresa se convirtió en American Sugar Refining, Inc.



En el año 2006, se sumó la división de especialidades de Chr. Hansen. Hansen agregó a nuestra oferta de productos edulcorantes especiales, que incluyen melaza, malta, jarabe de arroz, extracto de avena, miel y azúcares invertidos y fondant, con instalaciones de producción en Luisiana e Illinois.

En el año 2010, adquirimos las operaciones europeas de azúcar de caña de Tate & Lyle PLC, la refinería de caña de azúcar líder en la UE. La adquisición de sus refinerías en Londres, Inglaterra, y Lisboa, Portugal, aumentó nuestra capacidad total de refinado a 6,5 millones de toneladas por año. Esta adquisición también incluyó el derecho a usar la distinguida marca Tate & Lyle® para el azúcar, la fábrica de Lyle's Golden Syrup en Plaistow, Inglaterra, y la marca Lyle's®.



En el año 2013, nos expandimos al mercado italiano al comprar el 50% de propiedad de SRB S.p.A., una refinería de azúcar de caña en el sur de Italia.





# Nuestra cadena de valor



## AGRICULTURA

La cadena de valor comienza cuando los agricultores cultivan la caña de azúcar que entregan a un molino local para su procesamiento. La caña de azúcar es una hierba alta que crece en climas tropicales y subtropicales y tarda 12 meses en madurar para cosechar. Es cultivada por pequeños agricultores, grupos agrícolas conglomerados o propiedades de campos de cultivo. Las operaciones agrícolas son administradas por agricultores independientes o por los grandes molinos que procesan la caña.

## MOLIENDA

Una vez que la caña de azúcar ha sido cosechada, la primera etapa de procesamiento se lleva a cabo en un molino. Los molinos están ubicados cerca de los campos para procesar la caña de azúcar mientras está fresca. Los molinos procesan la caña de azúcar y la convierten en azúcar en bruto que se vende directamente a los consumidores (si se produce en un ingenio azucarero de grado alimenticio) o se envía a una refinera de azúcar para su posterior procesamiento. Tanto nuestros ingenios azucareros en México como en Belice producen azúcares crudos, como la azúcar morena, para consumo directo.

## REFINO

Nuestras refineras en los Estados Unidos, Canadá, el Reino Unido, Portugal, e Italia y México procesan azúcar en bruto de nuestros molinos, así como de molinos de terceros. A través del proceso de refino, grandes cantidades se procesan en una gama de productos de azúcar como azúcares granulados, líquidos, morenos y en polvo.

## EMBALAJE

Los productos se empaquetan y envían a clientes industriales y minoristas. Este último también recibió producto a granel.

## TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Una gama de vehículos, incluyendo camiones, vagones, barcazas y barcos, transportan nuestro azúcar.

# Evaluación de materialidad Año Fiscal 2018: dónde debemos enfocarnos

## Top 5 de temas prioritarios para ASR Group



Administración del agua y Gestión de Agroquímicos (propios y tercerizados)



Derechos sobre la tierra (propios y tercerizados)



Salud y Seguridad (propia y tercerizada)



Derechos Humanos y Derechos Laborales (propios y tercerizados)



Trazabilidad y transparencia del proveedor

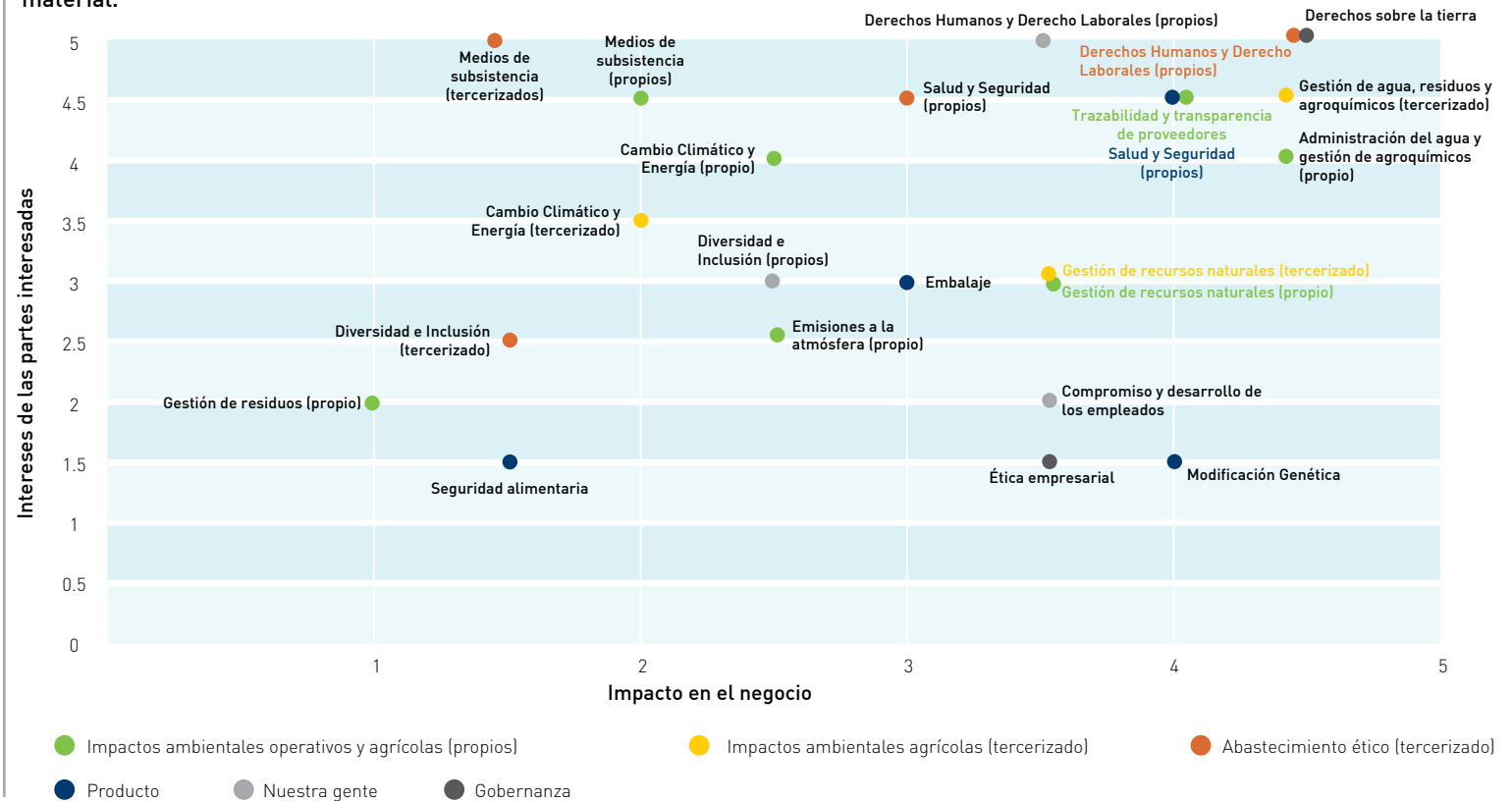
Nuestra estrategia de sustentabilidad e informes se centran en las áreas que son más importantes para nuestro negocio y nuestros grupos de interés.

En el Año Fiscal 2018, para ayudarnos a desarrollar nuestros objetivos de sustentabilidad, completamos una evaluación de materialidad con el apoyo de un consultor independiente, reuniendo a las partes interesadas internas y externas (incluyendo proveedores de azúcar cruda, agricultores, clientes y ONG de tres regiones de abastecimiento seleccionadas) para desafiar nuestras suposiciones, comprender los riesgos potenciales y compartir las mejores prácticas. El alcance de la evaluación no incluyó los impactos de nuestros productos en los consumidores finales. Tampoco se consideró las influencias posteriores al final de la vida útil del consumidor. Los resultados de esta consulta se dan en la imagen inferior. La posición de cada número en el gráfico refleja el interés de las partes interesadas y el impacto comercial potencial para ASR Group.

(Esta evaluación de materialidad debe reevaluarse en año 2023).

## Matriz de Materialidad

Esta matriz traza las puntuaciones de impacto comercial frente a las puntuaciones de interés de las partes interesadas para cada problema material.







# VISIÓN Y ESTRATEGIA ESG

Aspiramos a ser la compañía de caña de azúcar más sustentable y ética y lograr cero emisiones netas de carbono lo más rápido posible.

# Principios rectores

Aspiramos a ser la compañía de caña de azúcar más sustentable y ética y lograr cero emisiones netas de carbono lo más rápido posible, ahora y para las generaciones venideras. Es por eso que hemos identificado seis áreas de enfoque para nuestro viaje de sustentabilidad.

Estas áreas son:

Coloca el cursor sobre cada cuadro



**DESCARBONIZACIÓN**



**CONSERVACIÓN DE RECURSOS Y CIRCULARIDAD**



**AGRICULTURA SUSTENTABLE**



**CADENA DE SUMINISTRO SUSTENTABLE Y ÉTICA**



**COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS Y LA COMUNIDAD**



**GOBERNANZA, COMUNICACIÓN E INFORMES**

Para lograr nuestra visión y objetivos, hemos contratado a un grupo de expertos en sustentabilidad compuesto por ingenieros, gerentes y un Director de sustentabilidad (CSO). Para maximizar los recursos y las responsabilidades, el equipo ha identificado tres proyectos en los que centrarse.

Los niveles de proyecto son comunicados y facilitados por los gerentes de sustentabilidad del sitio con la guía del CSO y el director senior de sustentabilidad.





# DESCARBONIZACIÓN

Nuestro objetivo es ser la compañía azucarera con menos emisiones de carbono en el mundo.



# Nuestros objetivos para la descarbonización

**Reduciremos nuestras emisiones directas (Alcance 1 y 2) a la mitad para el año 2030 y nos convertiremos en una empresa con emisiones de carbono neutro a nivel mundial para el año 2040.**

**En comparación con la base de referencia del año 2012 de ASR Group lograremos la neutralidad de carbono:**

- Mejorando nuestra eficacia y fiabilidad operativas cotidianas
- Reconfigurando nuestros procesos para hacerlos más eficientes energéticamente
- Haciendo nuestra combinación energética más ecológica
- Explorando tecnologías innovadoras y,
- Utilizando fuentes alternativas de combustible para nuestras operaciones y flota de transporte.

**Alcanzaremos cero emisiones netas de carbono para 2050 (Alcance 1 - 3).**

Si bien tenemos control directo sobre gran parte de nuestro carbono, un porcentaje importante recae en proveedores externos. Queremos alcanzar nuestra aspiración de cero emisiones netas lo más rápido posible y estamos trabajando con nuestros socios externos para acelerar el ritmo y la escala de su descarbonización.

Cada uno de nuestros productos a nivel mundial tendrá una huella de carbono individual y transparente publicada (ciclo de vida del producto) para informar en el proceso de elección del cliente y del consumidor. Para obtener información detallada sobre las emisiones de cada una de nuestras operaciones, consulte nuestro informe anual de CDP bajo el nombre de "ASR Group Int".





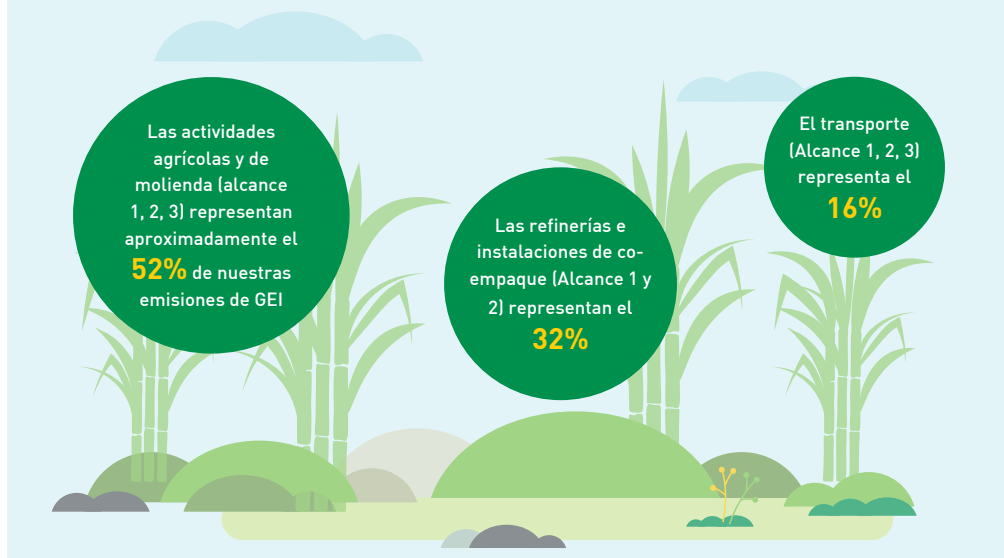
# Ciclo de vida del producto

## Nuestro objetivo es comprender y actuar sobre las formas de reducir la huella de carbono de nuestros productos.

Para comprender la huella de carbono de nuestro producto, hemos realizado un análisis del ciclo de vida del producto (pLCA), que se adhiere al Estándar de Contabilidad e Informes del Ciclo de Vida del Producto del Protocolo de Gas Efecto Invernadero (GEI). Nuestro primer paso fue capturar las emisiones asociadas con nuestras propias operaciones (Alcance 1) y la electricidad que compramos (Alcance 2). En nuestro segundo paso, hemos comenzado la compleja tarea de calcular y rastrear las emisiones resultantes de las actividades de las personas y empresas con las que interactuamos (Alcance 3).

Nuestro pLCA se centra en las emisiones de carbono asociadas con nuestro producto, sin diferenciar entre los diversos tipos de productos que tenemos. Actualmente estamos ampliando nuestro análisis de emisiones para incluir el transporte de nuestro producto al consumidor. Los informes futuros incluirán un análisis por tipo de producto y sus emisiones de consumo.

El desglose de la huella de carbono de nuestro azúcar es el siguiente.



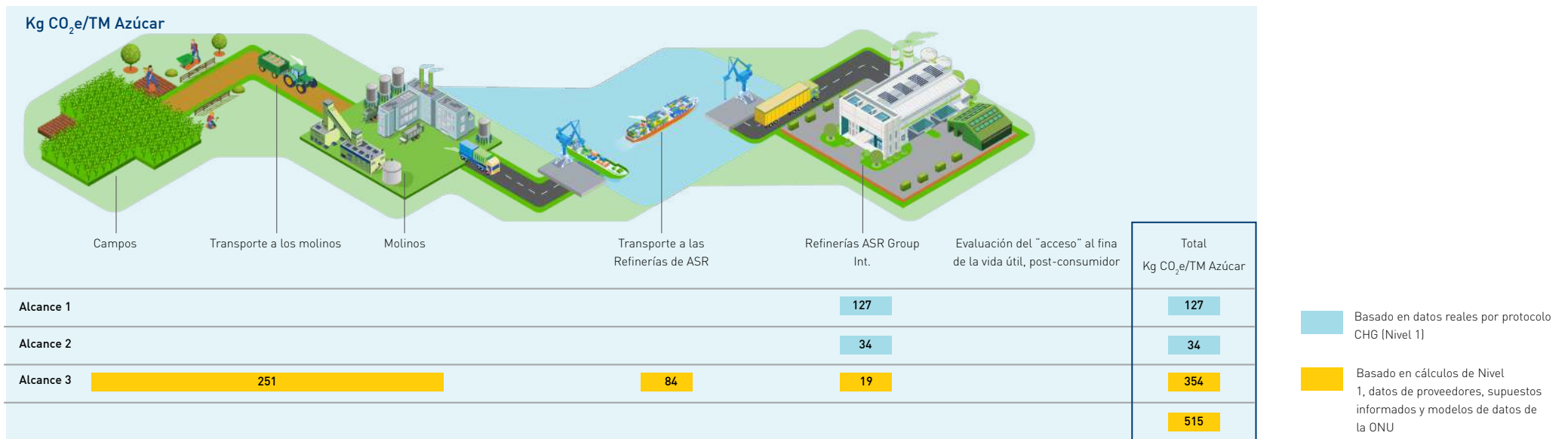
# Cadena de valor análisis del ciclo de vida del producto (pLCA)

Los siguientes gráficos representan la huella de carbono de nuestro producto durante la etapa de operaciones a nivel de refinería. Esta representación muestra las emisiones de carbono asociadas con nuestro producto a medida que avanza a través de cada paso en la cadena de suministro. Proporcionamos un informe pLCA para cada región en el Anexo. Actualmente estamos contratando a una compañía externa para la validación de nuestro pLCA.

## Nuestras emisiones de carbono se originan en:

- Campo y molino: Producción y descomposición de fertilizantes, así como combustible utilizado en vehículos
  - Cuando no se disponía de datos sobre proveedores, se utilizaron datos regionales de la FAO.
  - Se está examinando la influencia del cambio en el uso de la tierra.
- Logística: Movimiento de carga por buques de transporte
- Refinerías: Uso de combustible estacionario para la generación de vapor en el proceso, necesidades de tratamiento de aguas residuales, energía requerida para el suministro de ingredientes y tratamiento de residuos sólidos

## Del campo a la Refinería pLCA para el Año Fiscal 2021 ASR Group



No se han calculado todas las categorías de influencia del alcance 3, consulte el mapa de calor de la página 96 que describe la madurez actual del programa [Diapositiva 17]



# Nuestras operaciones

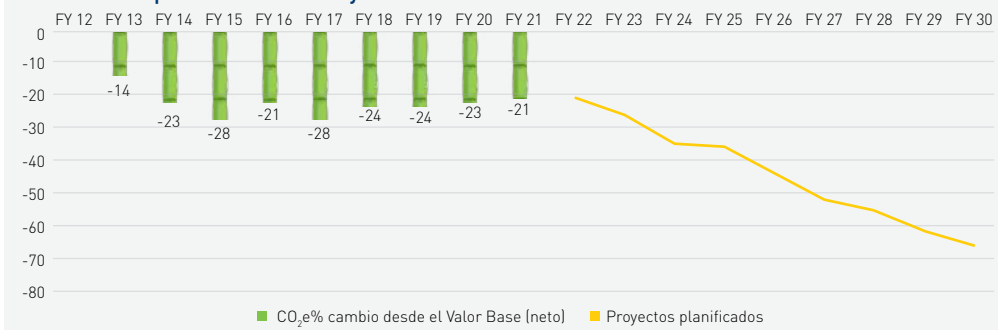
## Nuestro objetivo es disminuir nuestras emisiones netas de gases de efecto invernadero a través de la eficiencia operativa.

Entre los Años Fiscales 2019 y 2021, nuestras emisiones netas de gases de efecto invernadero aumentaron ligeramente debido a la ineficiencia operativa y el envejecimiento de la infraestructura en algunas de nuestras refinерías. Planeamos volver a una eficiencia operativa constante a través de inversiones en los Años Fiscales 2022 y 2023. Para entonces, tendremos idea de los beneficios de nuestros otros proyectos de sustentabilidad que habremos implementado.

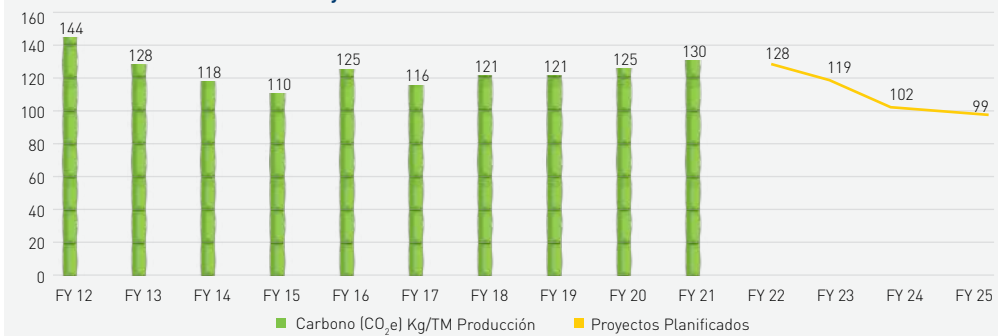
Los gráficos describen nuestros objetivos para nuestro programa de descarbonización basado en proyectos planificados y un programa de fiabilidad operativa formalmente instituido:



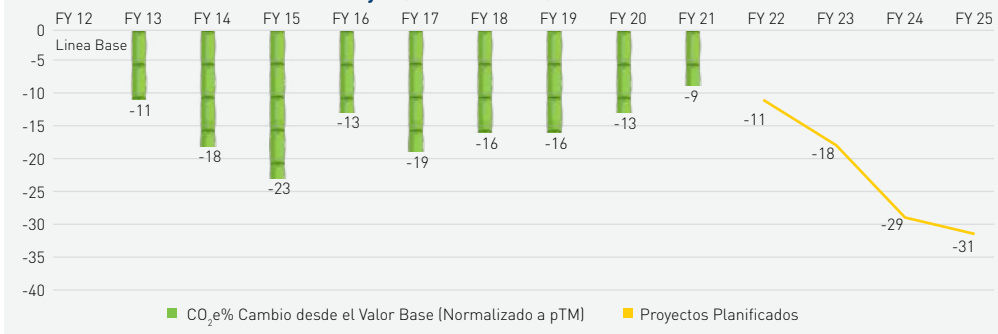
GEI de la empresa – Alcance 1 y 2



GEI normalizado – Alcance 1 y 2



Cambio de % de GEI – Alcance 1 y 2 (normalizado)



# Actividades de agricultura y molienda

## Continuaremos descarbonizando nuestras propias operaciones agrícolas mediante la aplicación de mejores prácticas alineados con los protocolos internacionales para actividades agrícolas del GEI y la asesoría de ONGs.

Si bien compramos azúcar en bruto de molinos de todo el mundo, también poseemos ingenios azucareros en Belice y México. La mayor parte de la caña de azúcar suministrada a nuestros ingenios en Belice y México proviene de pequeños agricultores locales. Así mismo, parte de la actividad agrícola en nuestros ingenios azucareros es de nuestra propiedad y está operada por nosotros mismos.

### La mayoría de las emisiones de carbono en nuestras operaciones agrícolas y de molienda provienen de:

1. La producción, aplicación y descomposición de aditivos del suelo como fertilizantes
2. El uso de combustible utilizado en vehículos para el cultivo y transporte de la caña de azúcar para su procesamiento.

Haga clic en cada casilla



Para hacer que el procesamiento de la caña de azúcar en el ingenio sea más eficiente, la mayoría de las operaciones agrícolas incluyen quemas prescritas para eliminar el exceso de hojas y preparar la caña para la cosecha. El dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) liberado durante las quemas prescritas es una emisión biogénica natural recapturada a través de la fotosíntesis. Así mismo es de corta duración como para afectar el ciclo del carbono activo.

Sin embargo, también se liberan cantidades fraccionadas de dióxido de nitrógeno y gas metano, lo que contribuye a nuestras emisiones. La decisión de llevar a cabo una quema prescrita depende de varios factores. Por ejemplo, cuando la caña se cosecha manualmente, es más seguro para los trabajadores del campo pues a través de la quema se elimina el exceso de hojas a través de la quema. Además, si se transportaran las hojas de caña sin quemar, el peso de las mismas agregaría más viajes y, por lo tanto, se usaría más combustible, junto con las emisiones asociadas.

Continuaremos descarbonizando nuestras propias operaciones agrícolas mediante la adopción de las mejores prácticas emergentes en línea con los protocolos internacionales de GEI y la orientación de ONG para las actividades agrícolas. Aunque el impacto de carbono de nuestras fábricas ya es muy bajo, seguimos buscando formas de reducir la producción de GEI. Nuestras fábricas en Belice y México suministran electricidad verde a la red nacional, y estamos enfocados en optimizar el rendimiento de la fábrica para entregar aún más energía verde a la combinación energética regional. La huella de carbono de nuestro producto desde el campo hasta la fábrica para nuestras operaciones en Belice y México se puede encontrar en el anexo.

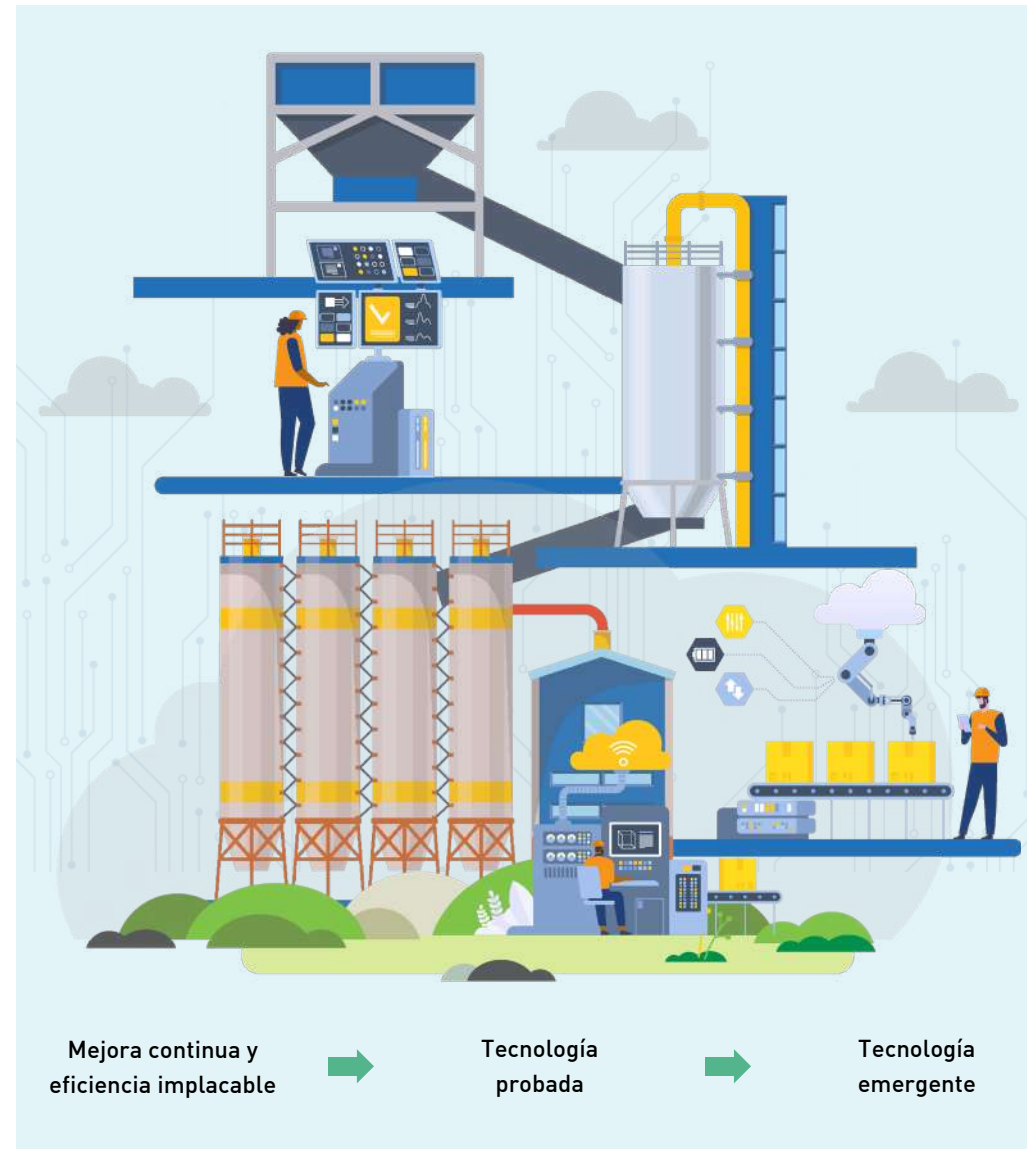
# Refinerías e instalaciones de envasado conjuntas

**Para reducir nuestras emisiones y alcanzar emisiones de carbono neutro en el año 2040, estamos invirtiendo en ambiciosos programas de eficiencia operativa y energía renovable.**

Poseemos y operamos ocho refinerías en todo el mundo. Durante el proceso de refinado, el azúcar en bruto se derrite y luego se filtra a través de un proceso de alta energía para eliminar las impurezas antes de cristalizarse en la amplia variedad de azúcares que vendemos al mercado. Muchos de nuestros productos son embalados y enviados directamente desde nuestras refinerías. En algunos casos, los productos a granel se envían a una de nuestras instalaciones de embalaje conjunto u operaciones no relacionadas con la refinería (en inglés NRO – Non-Refinery Operations) para poder empaquetarlos lo más cerca del punto de distribución y venta.

**Los estudios de viabilidad iniciales muestran el potencial de cumplir con nuestros objetivos de alcance 1 y 2 para el año 2030 si adoptamos los siguientes tres flujos de trabajo:**

- 1. Mejora continua y eficiencia implacable:** Estamos optimizando y actualizando nuestra tecnología y procesos de refinado para maximizar la eficiencia hoy, al tiempo que nos preparamos para las tecnologías del mañana.
- 2. Tecnologías probadas:** Estamos identificando las “mejores tecnologías de su clase” de todo el mundo, que aún no se han integrado en nuestra cartera para avanzar en nuestro objetivo de descarbonización a corto plazo. Además, hemos aumentado significativamente nuestra capacidad de utilizar energía renovable en nuestras instalaciones de biomasa y seguimos invirtiendo en proyectos de capital, lo que nos ayuda a investigar y adoptar nuevas tecnologías.
- 3. Tecnologías emergentes:** Estamos desarrollando y probando tecnologías emergentes en nuestras plantas para explorar cómo las aplicaremos en el futuro. Las soluciones que estamos investigando incluyen la electrificación de los procesos de fabricación; captura y utilización del carbono; ecología industrial (encontrar oportunidades para poner el calor residual de nuestras operaciones para uso productivo); e hidrógeno como combustible.





## Historias destacadas: La conversión de la refinería Crockett a luces LED ilumina nuestra iniciativa de reducción de energía en toda la empresa

La conversión sustentable de Luces de halogenuros metálicos a bombillas LED de bajo consumo en la refinería de Crockett muestra nuestro compromiso de reducir nuestro consumo de energía a través de todos los medios disponibles. La actualización reemplaza más de 475 luces en toda la planta. Esta inversión reducirá el consumo de energía de la refinería en más de 1,2 millones de kWh por año, lo que equivale a retirar 185 automóviles de las carreteras. Las luces LED también son más duraderas que las luces haluro o halógenas. La conversión a luces LED en Crockett es una muestra previa del trabajo que se llevará a cabo en nuestras instalaciones en todo el mundo a medida que vayamos expandiendo las conversiones en toda la compañía.



## Historias destacadas: La instalación de estaciones de carga de vehículos eléctricos continúa expandiéndose en nuestras operaciones a nivel mundial

**C**ontinuamos instalando más estaciones de carga de vehículos eléctricos (en inglés EV – Electric Vehicles) en nuestras ubicaciones para beneficiar a nuestros empleados y al medio ambiente. En los últimos años, hemos invertido e instalado estaciones de carga en localizaciones seleccionadas para apoyar el uso de vehículos eléctricos y vehículos híbridos recargables (en inglés PHEVs – plug-in hybrid electric vehicles) de nuestros empleados. Este tipo de vehículos se están volviendo populares por sus beneficios ambientales y de ahorro de costos.

Las estaciones de carga EV están disponibles en la refinería de Baltimore en Maryland y en la refinería de Thames en Londres. La instalación de estaciones de carga EV ayuda a nuestros empleados a tomar decisiones sustentables en sus propias vidas al darles acceso a una infraestructura sustentable en el trabajo. Además, la refinería Chalmette, en las afueras de Nueva Orleans, tiene una estación de carga para su vehículo de respuesta a emergencias. En la refinería de Lisboa, hemos instalado estaciones de carga EV para nuestras nuevas carretillas



elevadoras, que han demostrado ser altamente eficientes, permitiendo de cinco a seis horas de trabajo con solo dos o tres horas de carga.



## Historias destacadas: Refinería de Baltimore completa la restauración sustentable del icónico letrero “Domino Sugars”

Cuando llegó el momento de restaurar el icónico letrero de neón “Domino Sugars” en nuestra refinería de Baltimore en Maryland, era importante preservar el aspecto del original, la cual ha sido una parte querida de la historia de Baltimore desde 1951. También vimos esto como una oportunidad para hacer que el letrero renovado fuese aún más sustentable. Reparamos y repintamos toda la estructura de soporte del letrero con pintura elastomérica ecológica e instalamos iluminación ecológica. Las letras y el borde reproducidos del letrero cuentan con iluminación LED de última generación que imita la apariencia del neón original, ahorra 33.000 kWh por año y reduce más de 23 toneladas métricas (TM) de CO<sub>2</sub> anualmente. Una matriz fotovoltaica de 76 paneles solares en uno de los edificios administrativos de la refinería produce más energía limpia y renovable cada año de la que se necesita para alimentar el letrero.



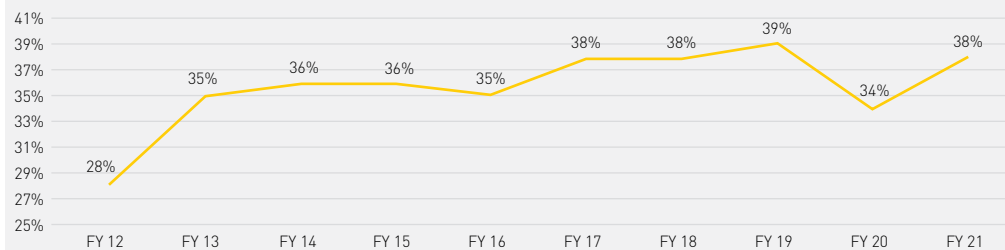


# Energía renovable en nuestras operaciones

**Estamos comprometidos a asegurar contratos de energía renovable a medida que estén disponibles en nuestras áreas de operaciones.**

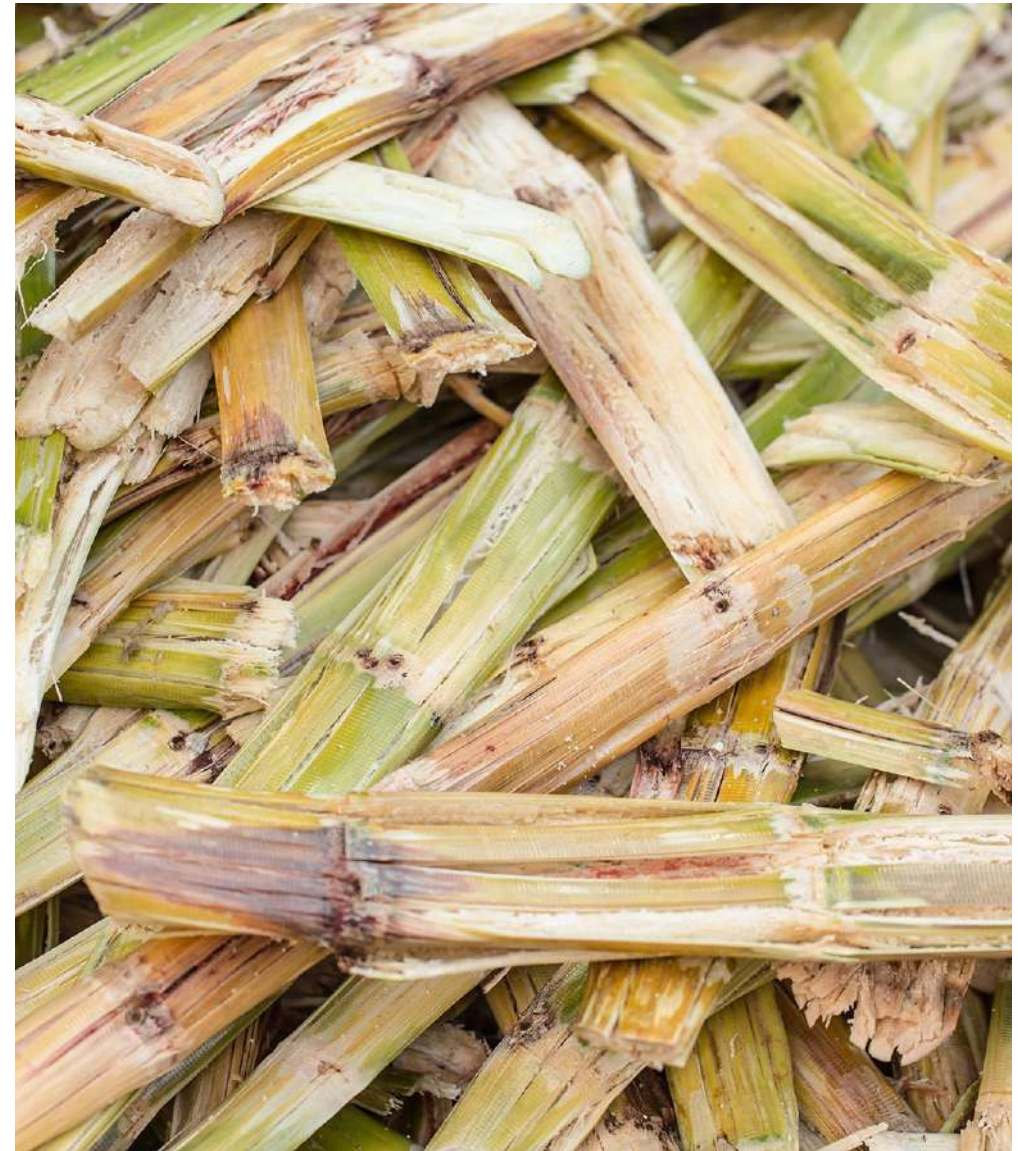
Nuestros ingenios en México y en Belice utilizan la fibra de caña de azúcar, llamada bagazo, para producir electricidad verde, mientras que nuestra refinería de Brindisi utiliza aceite de palma de origen ético y certificado por energías renovables. Por lo que, en el Año Fiscal 2021, el 38% de nuestra producción neta de energía se derivó de fuentes de energía renovables. Esa energía, que generalmente se representa como MMBTU (Millones de unidades térmicas británicas), se utiliza como vapor en nuestro proceso, al tiempo que proporciona electricidad para nuestros sistemas.

**% Energía renovable producida**



Dado que nuestras instalaciones no utilizan toda la energía producida, exportamos el excedente de energía a las redes eléctricas circundantes en varias de nuestras ubicaciones. Durante el Año Fiscal 2021, ASR Group proporcionó un poco más de 269.720 megavatios de electricidad a los sistemas de servicios públicos municipales circundantes, de los cuales más de 232.045 megavatios provenían de fuentes renovables. Esto es suficiente energía verde para alimentar aproximadamente 21.500 hogares estadounidenses durante un año<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Según la Administración de Información de Energía en 2020, el consumo anual promedio de electricidad para un cliente de servicios públicos residenciales de EE. UU. fue de 10.715 kilovatios-hora (kWh), o un promedio de aproximadamente 893 kWh por mes.

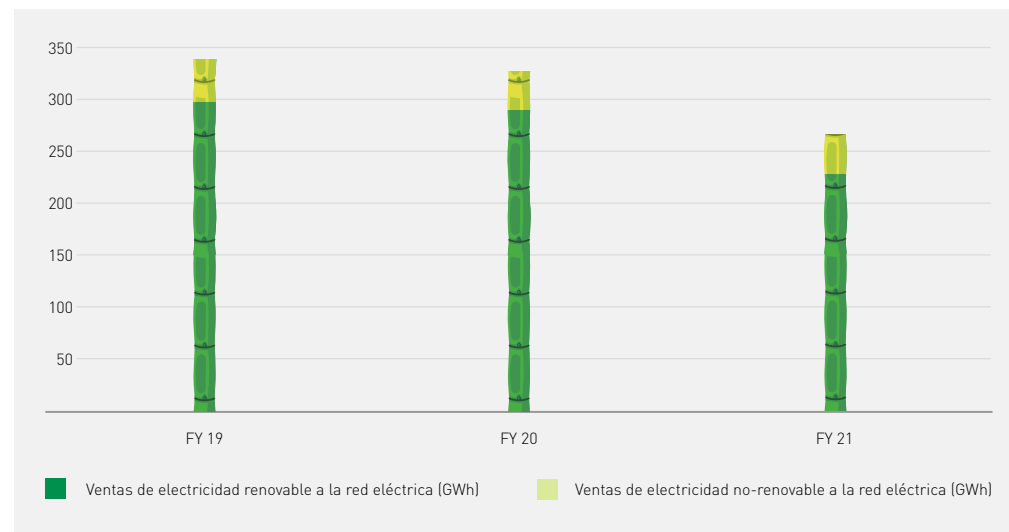


## Electricidad renovable en nuestras operaciones



En el Año Fiscal 2019, nuestras compensaciones de energía verde a la red aumentaron debido al mejor rendimiento de nuestras fábricas en México y Belice. Sin embargo, hubo un efecto inverso en el Año Fiscal 2020 debido a la sequía y los límites en la producción. También experimentamos dificultades y reemplazos de turbinas en nuestras dos fábricas en el Año Fiscal 2021 las cuales interrumpieron nuestras ventas de energía verde. Nuestro objetivo es en el Año Fiscal 2022 es volver a nuestras cifras de energía verde del Año Fiscal 2019.

El siguiente gráfico representa nuestras ventas de electricidad a redes eléctricas locales. La mayor parte de la electricidad que vendemos a la red es energía limpia. Sin embargo, esto no es indicativo de la electricidad que compramos de proveedores de servicios públicos, ni representa nuestro propio consumo de electricidad. Para obtener más detalles en estas categorías, por favor no dude en comunicarse directamente con los representantes de ASR Group.



En el Año Fiscal 2021, nuestras instalaciones de Plaistow y Thames se convirtieron en un contrato de energía 100% verde con la empresa de servicios públicos local.



# Suministro de azúcar en bruto

## Del campo a los molinos de nuestros proveedores terceros

Hemos estado colaborando estrechamente con nuestras fábricas y nuestros proveedores de servicios de envío, para comprender las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por los abastecimientos a nuestras operaciones. Hemos generado un modelo gráfico utilizando datos recopilados de nuestros proveedores para representar la huella de carbono del recorrido del azúcar crudo desde el campo hasta el molino.

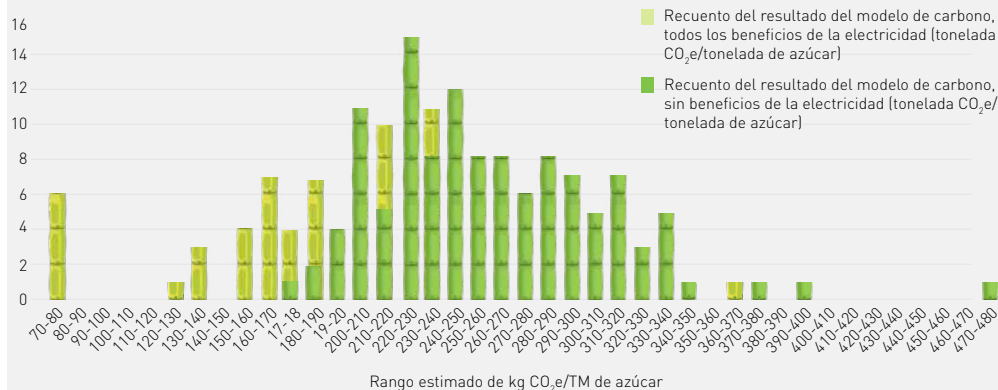
El modelo que figura a continuación muestra dos conjuntos diferentes de datos, esta se debe a la complejidad y la necesidad de un mayor análisis previo en torno a los créditos de carbono y los reclamos señalados en conferencias recientes de las Naciones Unidas. El primer conjunto (verde claro) representa los beneficios de compensación de energía verde de la producción de energía renovable en las fábricas. Aquí, asumimos que los créditos de carbono asociados con esta generación de energía pertenecen a la fábrica y son retirados por la entidad propietaria. El segundo conjunto de datos (verde oscuro) asume que esos beneficios no se otorgan, con el fin de evitar potencialmente de que el país ya cuente con los Créditos de Energía Renovable (en inglés RECs - Renewable Energy Credits) en su combinación de combustibles de la red de servicios públicos (aunque puedan ser propiedad de la planta productora). A medida que nuestra programación de carbono continúe desarrollándose, validaremos dichas afirmaciones a través de un tercero.

Estamos trabajando para mejorar la precisión y el entendimiento de las emisiones asociadas de Alcance 3 a través de nuevos compromisos y colaboración. A medida que nos desarrollemos, estableceremos expectativas mínimas en nuestros proveedores para impulsar el objetivo de cero emisiones netas.

## De los molinos a nuestras refinерías

El azúcar en bruto se transporta en buques oceánicos a granel, desde los molinos a nuestras refinерías a nivel mundial. Nos comprometimos con nuestros proveedores de servicios y recopilamos información específica sobre nuestros movimientos de carga y la cantidad de combustible que se necesita para enviar azúcar en bruto a nuestras refinерías. Teniendo un buen entendimiento de los canales de envío utilizados, podemos trabajar para reducir nuestra influencia de carbono cuando sea posible minimizando las distancias en tránsito. Se desarrollarán indicadores adicionales clave de rendimiento en futuras iteraciones de este informe, y continuaremos colaborando con nuestros proveedores de servicios para llevarlos con nosotros en nuestro viaje hacia la sustentabilidad.

### Frecuencia de observaciones



### Orígenes del azúcar cruda



# Bienes adquiridos y servicios contratados

## Compra de materiales

Un componente clave para medir nuestras emisiones de carbono de Alcance 3 implica comprender los impactos de nuestros muchos bienes adquiridos y servicios contratados. Actualmente, estamos trabajando para evaluar materiales de consumo directo, productos químicos de proceso, mantenimiento y reparación de equipos y servicios.

A continuación, trazaremos un mapa completo de nuestras líneas de suministro y desarrollaremos un modelo de emisiones de GEI utilizando un sistema de adquisición de datos y presentación de informes.

## Desde la producción al consumidor

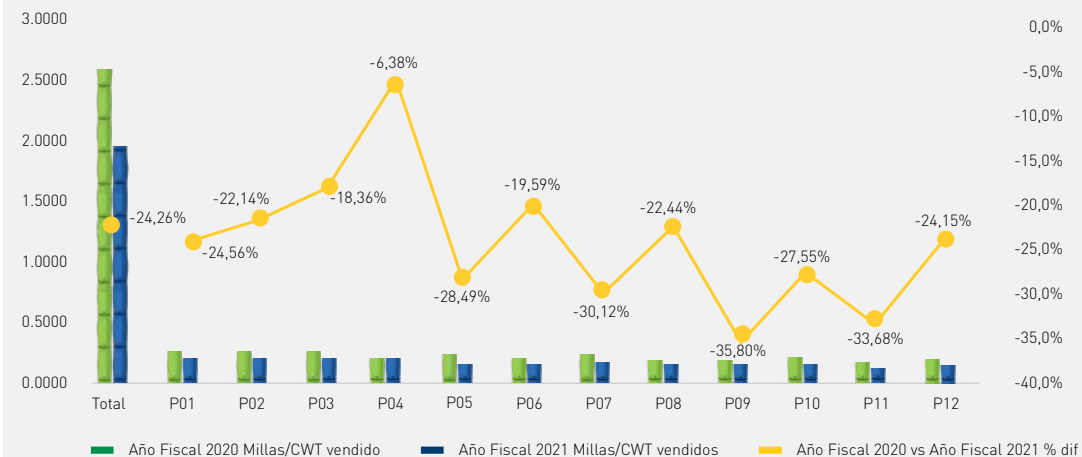
Una vez que un producto ha cruzado las puertas de nuestras instalaciones, es mucho más difícil rastrear las emisiones que cuando está bajo nuestro control directo. Actualmente estamos investigando los impactos de la distribución a nuestros clientes, así como los impactos posteriores al final de la vida útil del consumidor (tras el consumo). Hay muchos factores fuera de nuestro control directo, por lo que nos estamos enfocando primero en aquellos que están dentro de nuestro alcance. Estamos trabajando con transportistas y almacenes de terceros, así como con nuestras propias instalaciones para reducir el kilometraje que viaja nuestro producto. Hemos establecido el objetivo de reducir las transferencias de productos entre nuestras propias localizaciones, órdenes de transferencia de existencias (STO en inglés STO – Stock Transfer Orders), en un 25% para 2025, en comparación con nuestro punto de referencia Año Fiscal 2021.

Al cierre del Año Fiscal 2021, habíamos reducido con éxito las millas STO en aproximadamente 24%, casi el doble de nuestro objetivo anual. Para lograr esto, identificamos rutas más eficientes, así como métodos alternativos de transporte, como el ferrocarril, que tiene emisiones mucho más bajas que el transporte por camión. Convertimos cinco de nuestras rutas marítimas de larga distancia, de camión a ferrocarril, eliminando un promedio de más de 800 millas de camiones por carril. Además de reducir nuestras STO, buscamos constantemente formas más rápidas de transportar nuestro producto directamente al cliente, reduciendo las paradas en el almacén antes de llegar al destino final.

Medimos las emisiones en nuestra cadena de suministro utilizando la herramienta Emissions IQ de CH Robinson Logistics y el programa SmartWay de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) (en inglés EPA – Environmental Protection Agency's) (ver historia destacada). También trabajamos con almacenes y transportistas de terceros para alinear nuestros esfuerzos de sustentabilidad más allá de la reducción de emisiones. Hemos encuestado a más de 60 de nuestros transportistas en los Estados Unidos, el Reino Unido, Canadá y Portugal, así como en varios almacenes en Canadá y los Estados Unidos.



## STO millas viajadas por CWT vendido - Todas las regiones





## Historias destacadas: ASR Group se convierte en socio remitente SmartWay de la EPA

**E**l transporte marítimo es una parte importante de nuestra cadena de valor. Nuestros objetivos para reducir las emisiones se establecen para abordar el impacto del transporte de insumos y productos terminados. Nuestros esfuerzos se alinean con las ambiciones de la comunidad naviera internacional y la Organización Marítima Internacional (en inglés IMO – International Maritime Organization) para reducir los gases de efecto invernadero. Con esto en mente, en el Año Fiscal 2021, nos unimos a SmartWay, que es una iniciativa dirigida por la EPA de los Estados Unidos y que ayuda a las empresas a avanzar en la sustentabilidad de la cadena de suministro al medir, comparar y mejorar la eficiencia del transporte de carga por carretera. Como socio transportista de SmartWay, podemos ver las clasificaciones semanales de rendimiento del transportista, acceder a capacitación personalizada para mejorar el rendimiento del remitente y ver las emisiones de carbono generadas por toda la actividad de carga y sus pares.

En Estados Unidos, mejoramos el porcentaje de operadores SmartWay utilizados del 82% al 88%

[Más información sobre SmartWay](#)



del Año Fiscal 2019 al Año Fiscal 2020. Este éxito nos coloca dentro del 25% con nivel superior de los socios de EPA SmartWay Shipper. La colaboración con otros líderes en esta área nos dará una mayor comprensión de nuestra actividad de carga y nos ayudará a comparar las consideraciones de sustentabilidad para las tarjetas de puntuación del transportista.



# CONSERVACIÓN DE RECURSOS Y CIRCULARIDAD

Nos convertiremos en una empresa sustentable.



# Nuestros objetivos para la conservación de los recursos y la circularidad

Para conservar los recursos naturales finitos, los utilizamos lo mejor que podemos, asegurando que cualquier desperdicio sea eliminado, reutilizado o reciclado.

Definimos nuestros esfuerzos de Conservación de Recursos y Circularidad basándonos en las ideologías definidas por los principios de la economía circular, donde el crecimiento se separa de los recursos utilizados, principalmente a través de la recirculación de los recursos naturales. Basándonos en nuestro Estudio de Materialidad y entendimiento de nuestros procesos, hemos centrado nuestros esfuerzos en tres categorías principales: **Gestión y Reutilización del Agua**, **Minimización de Residuos y Circularidad en Uso**, y **Reciclabilidad de Envases Post-Consumo**



# Agua

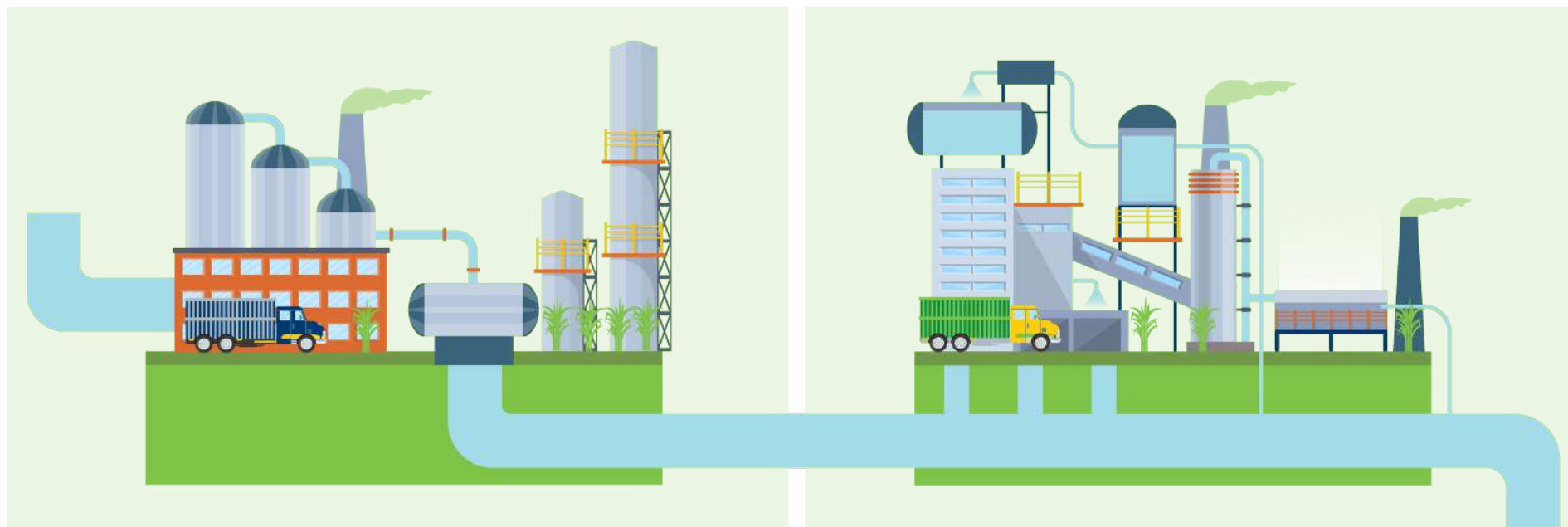
## El agua puede entrar y salir de nuestros procesos de molienda y refino de las siguientes maneras:

### → Entrada:

- Enfriamiento sin contacto - El agua de superficie se utiliza para ayudar en la recristalización del azúcar después de la filtración o extracción de la caña de azúcar, pero sin interacción física con el proceso.
- Multiuso/utilidad - El agua adquirida de nuestras utilidades es utilizada en calderas, para limpieza y consumo.
- Caña de azúcar (solo en el ingenio) - Agua liberada de la molienda de la caña de azúcar y reutilizada en el resto del proceso.

### → Salida:

- De vuelta directamente a la cuenca - El agua de refrigeración sin contacto pasa por el proceso sin alteraciones significativas.
- Descarga a plantas de tratamiento - El agua es utilizada para limpiar los equipos del proceso.
- Pérdida por evaporación - Principalmente en forma de vapor emitido a la atmósfera al pasar de azúcares líquidos a cristal, pero también de otros sistemas de refrigeración basados en agua.
- En nuestros productos - El agua se encuentra en azúcares líquidos y jarabes.



Siempre que sea posible, encontraremos maneras en las que podamos reutilizar el agua, por ejemplo, convirtiendo el vapor de nuevo en agua mediante condensación. No obstante, seguiremos desarrollando nuestros sistemas para minimizar nuestra demanda de agua mientras perseguimos nuestros objetivos en este ámbito.

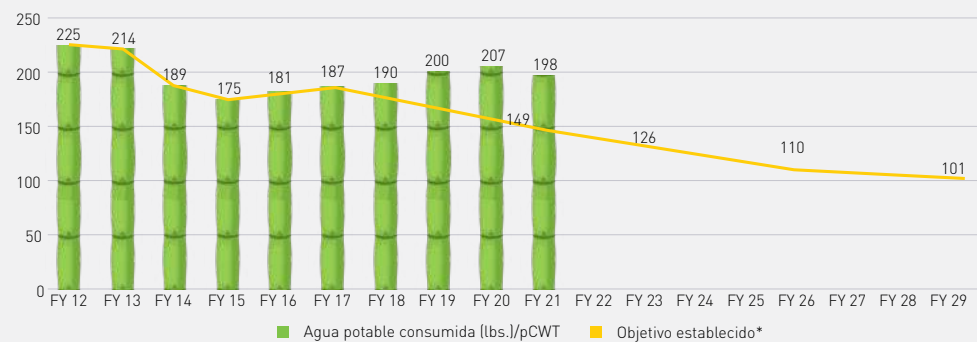


# Uso de agua potable

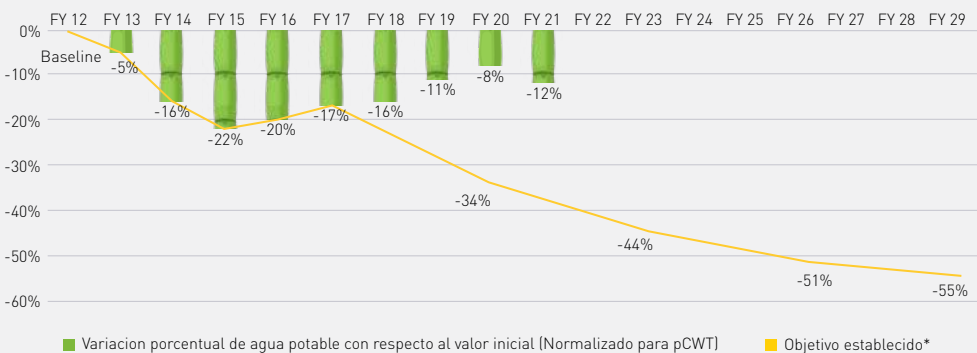
## Reduciremos nuestro consumo de agua potable en un 55% para el año 2030

Hemos logrado un progreso significativo hacia este objetivo al realizar cambios en nuestro proceso de refino. Sin embargo, el progreso puede verse afectado por nuestras tasas de producción o la demanda de los clientes. Una producción más lenta debido a ineficiencias puede aumentar significativamente nuestra demanda de agua por unidad. Además, ciertas líneas de productos como el azúcar moreno y el azúcar líquido son más intensivas en el uso del agua que otras, por lo que, si la demanda de azúcar moreno aumenta, también lo hace nuestro uso de agua. El gráfico representa el uso del agua potable. Queremos que nuestro enfoque actual hacia la conservación del agua, esté centrado en la recuperación de la pérdida por evaporación, revierta la tendencia actual y nos vuelva a encarrilar para cumplir nuestro objetivo.

### Agua consumida



### Variación porcentual de agua

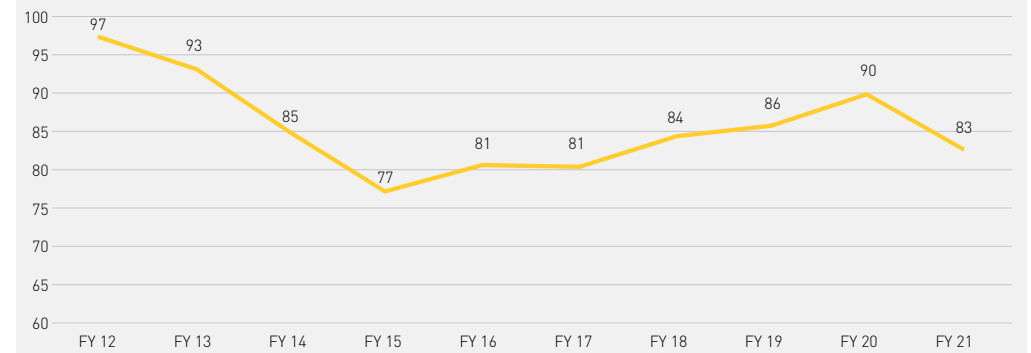


\*La línea del objetivo establecido representa el camino ideal hacia nuestra reducción del 55% en el momento en que se fijó dicha meta para el año 2030.

## Descarga de aguas residuales

Estamos trabajando para minimizar nuestra descarga de aguas residuales. Si bien aún no hemos establecido un objetivo en esta área, buscaremos incluirlo una vez que las actividades actuales se desarrollen aún más.

### Aguas residuales tratadas (lbs/pCWT)



## Progreso a futuro

Estamos buscando trabajar con The Water Footprinting Network, una organización que amplía las expectativas para mitigar el uso del agua más allá de los límites de las unidades de negocio de una empresa. Esto incluye el nivel freático, la sustentabilidad social y los impactos y la mitigación de los servicios ambientales. Sabemos que debemos buscar este camino para adaptarnos al cambio climático, especialmente trabajando en actividades agrícolas. En los próximos años, planeamos completar una Evaluación de la Huella Hídrica para ayudar al desarrollo de nuestra estrategia corporativa de agua y para mejorar nuestro manejo del agua.

## Historias destacadas: Nueva instalación en la refinería de Baltimore tratamiento de aguas pluviales en 5,4 acres

**N**uestra refinería de Baltimore en Maryland está ayudando a limpiar las aguas pluviales antes de que lleguen al puerto de la ciudad con la instalación de un nuevo sistema modular de humedales. El sistema tiene un volumen de almacenamiento de más de 20.000 galones y trata un total combinado de 5,4 acres de superficie impermeable a una velocidad de una pulgada de lluvia por hora. El diseño sobre el suelo de la estructura es más compacto, robusto y más fácil de mantener que una estructura tradicional en el suelo y es más práctico y respetuoso con el medio ambiente.

La instalación de tratamiento de aguas pluviales es solo el último proyecto ecológico en la refinería de Baltimore destinado a proteger la salud de nuestras vías fluviales locales. Desde el 2018, nos hemos asociado con la Fundación de la Bahía de Chesapeake,



y nuestros empleados han estado cultivando ostras en nuestro muelle para ayudar a filtrar el agua del río Patapsco. Las ostras que nuestros empleados han cuidado ahora están filtrando millones de galones de agua por día en un arrecife santuario río abajo de la refinería.



## Historias destacadas: Nuevos proyectos reducen nuestro consumo de agua en la refinería de Crockett

**N**uestra refinería de Crockett en el norte de California ha hecho grandes progresos en la reducción de su consumo de agua.

Completamos un proyecto para recircular el agua utilizada en los rotoclones de la refinería, que utilizan ventiladores de alta velocidad y agua para capturar partículas de azúcar en el aire cerca de las líneas de embalaje para que puedan ser reprocesadas. Anteriormente, usábamos agua dulce para este propósito, que volvía a nuestro sistema de baja pureza para volver a fundirla después de que se usó una vez. Ahora, estamos recirculando agua dulce en lo que es esencialmente un tanque de sobretensión. Una vez que el agua en el tanque alcanza un nivel Brix predeterminado, libera presión para reprocesarla. Ahorraremos aproximadamente 264.978 galones de agua por año al reutilizar el mismo volumen de agua.

Los equipos de Proceso y Mantenimiento también completaron un proyecto para ahorrar agua en la estación clarificadora de residuos. Al instalar una tubería para recircular el agua desde la salida de la primera etapa del clarificador de residuos hasta los canales del clarificador principal, la refinería pudo dejar de usar 72.000 galones de agua fresca municipal por día en la estación clarificadora cuando funcionaba a nuestra velocidad óptima.





# Reducir nuestros residuos

**Hemos logrado un 99,5% de cero residuos en vertederos en todas nuestras operaciones y alcanzaremos el 100% para el año 2030.**

Sólo el 0,08% de los residuos procedentes de nuestros productos, coproductos, vías de reutilización y vías de reciclado se envía a vertederos.

Iremos aún más lejos minimizando nuestros flujos de desechos y maximizando nuestro reciclaje, al tiempo que nos aseguramos de que nuestros envases y materiales postconsumo sean reutilizables, reciclables o compostables. En la actualidad, monitoreamos, recuperamos y reutilizamos nuestra biomasa y la mayoría de nuestros sistemas de calor y agua. Pero, sabemos que siempre hay margen de mejora. Nuestros flujos de residuos tradicionales ahora se ven como subproductos: todos los materiales renovables y no renovables tendrán una nueva vida a través de la reutilización o el reciclaje.

A petición de nuestros grupos de interés en los sectores productivo e industrial, realizamos un análisis detallado de nuestro perfil de residuos del Año Fiscal 2021.

Los residuos que producimos representan solo el 0,31% de nuestro rendimiento total. Estos residuos están compuestos por materiales dirigidos a vertederos o reciclaje. Nuestra producción representa el 86,6% de nuestros materiales salientes, mientras que las vías beneficiosas de reutilización o coproductos representan el 13,1% restante. Esta segmentación se representa en el siguiente gráfico:





# Reducir nuestros residuos

En muchos casos, reducir aún más nuestros residuos requiere de la colaboración de los proveedores del área local, así como mejoras en la infraestructura de residuos locales, regionales y nacionales. A través de la colaboración de nuestros proveedores de gestión de residuos, estamos trabajando para obtener una mejor visibilidad de las contribuciones de residuos a granel, como los residuos

industriales y comerciales mixtos. Nuestro enfoque desviará la eliminación de vertederos hacia vías de reciclaje, al tiempo que reducirá tanto las pérdidas de reciclaje como las pérdidas de vertederos.

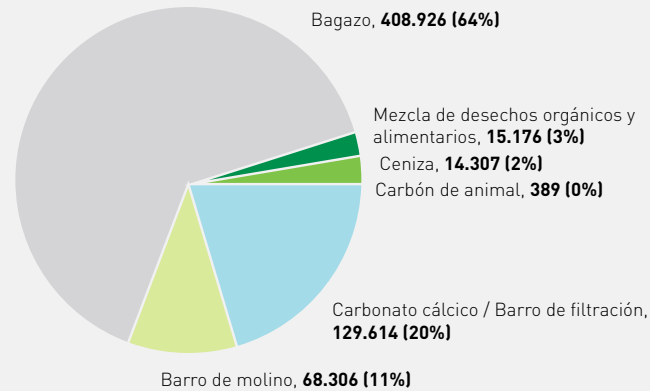
Nuestros datos han mejorado en granularidad desde que comenzaron nuestros esfuerzos iniciales con un enfoque en el reciclaje en el 2012 a través de la colaboración de nuestros proveedores en la gestión de residuos. Los siguientes gráficos muestran los resultados del Año Fiscal 2021 de nuestras beneficiosas vías de reutilización, reciclaje y pérdidas de vertederos.

## Residuos sólidos – Minimización de recursos desperdiciados

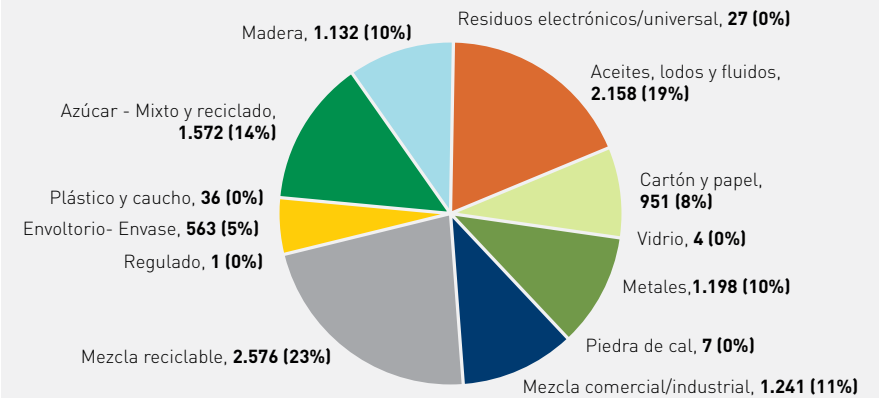
Nuestro objetivo es reducir nuestro flujo total de residuos sólidos, normalizado a la producción<sup>2</sup> en un 25% para el año 2030 en comparación con el Año Fiscal 2021, mientras seguimos persiguiendo y manteniendo nuestros logros de cero residuos a vertederos.

<sup>2</sup>Excluidos los lodos y cenizas de reutilización aplicados a la tierra/beneficiosos.

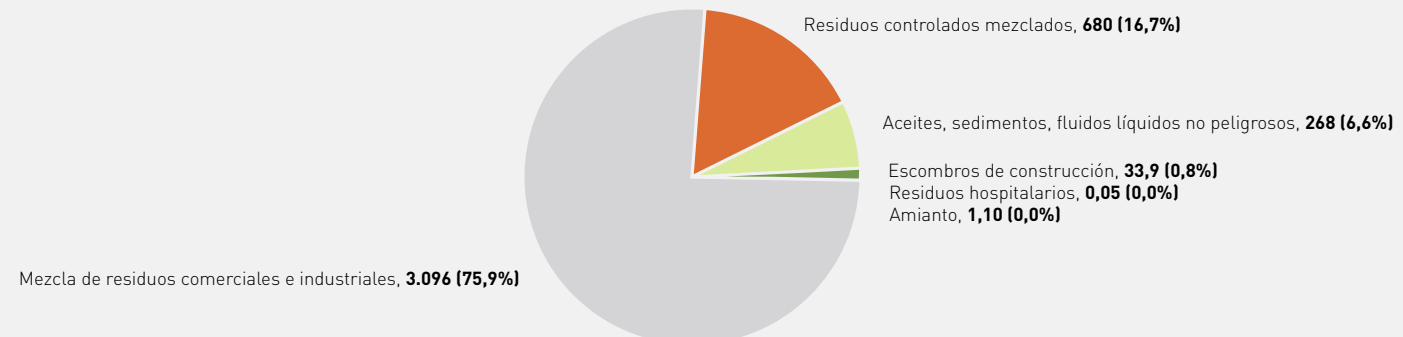
### Reutilización beneficiosa total declarada 636.718 TM



### Reciclaje total reportado 11.438 TM

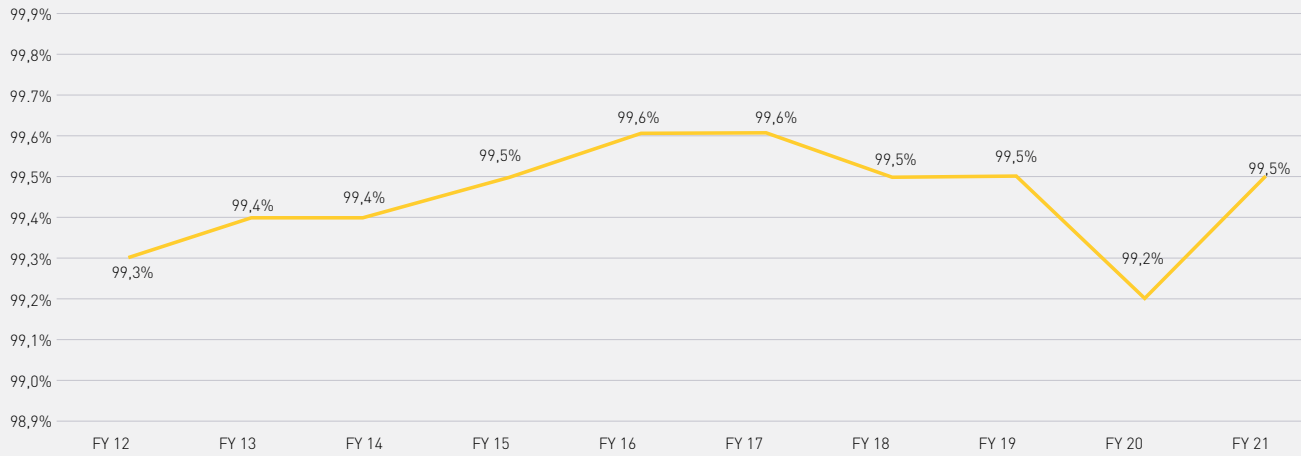


### Total de desechos declarados 4.078 TM

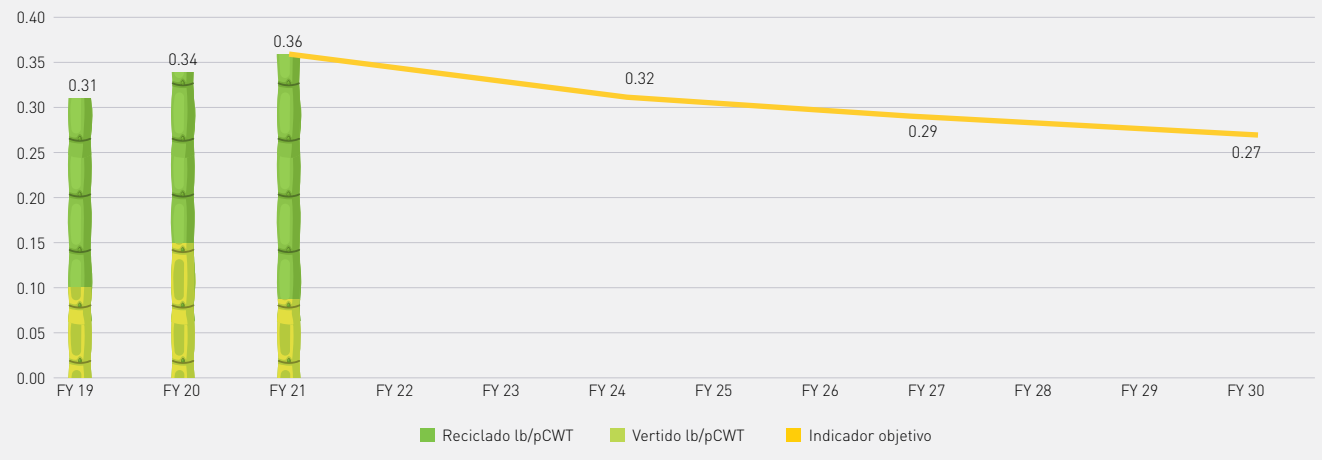


# Esfuerzo de reciclaje y residuos en toda la empresa

Porcentaje de desvío de vertederos



Total residuos sólidos (Reciclado y vertido)



## Historias destacadas: Un comité dirigido por empleados reduce el desperdicio en Belleville

Un comité de sustentabilidad en la planta de Belleville en Canadá está ayudando a la instalación a alcanzar sus objetivos de reducción de residuos al tiempo que aumenta la eficiencia general de la planta. La tasa de desviación de desechos de la planta (el porcentaje de desechos recuperables eliminados de su flujo de desechos sólidos) fue cercana al 95% en el Año Fiscal 2020, muy por encima del objetivo de Ontario del 60%. El Comité de sustentabilidad espera desempeñar un papel clave para mejorar aún más esto a través de proyectos como el aumento del reciclaje en la cafetería.

Para profundizar su impacto, el comité está realizando capacitaciones y carteles para la cafetería con el fin de que todo el mundo sepa qué artículos de desecho van en determinados recipientes. También se aseguran de que los trabajadores segreguen la materia prima dañada para que pueda ser enviada para su reciclaje por una empresa local de recuperación de alimentos en lugar de tirarla a la basura.

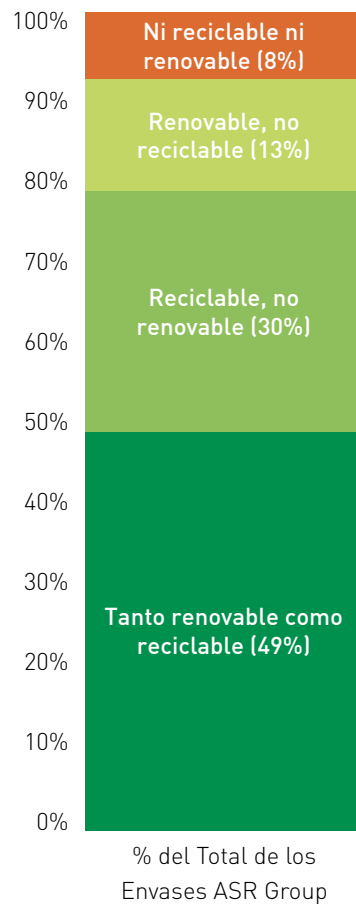


Fuera del comité, la planta de Belleville continúa haciendo inversiones en la reducción de residuos. Más recientemente, una nueva empaquetadora de bolsas Kraft y capacitaciones para operadores que enfatizan la importancia del reciclaje, ha reducido el volumen de bolsas Kraft que ingresan a la vía de desechos sólidos no reciclables.



# Envasado sustentable

A través del programa de sustentabilidad de envases lanzado en el Año Fiscal 2018, hemos perseguido la sustentabilidad de nuestros productos en función de los tres siguientes pilares.



## 1. Envases sustentables:

Nos comprometemos a que el 100% de nuestros envases de consumo sean reutilizables, reciclables o renovables para el año 2035, con plazos más rápidos en algunas regiones.

Nos complace informar que, al cierre del Ejercicio Fiscal 2021, el 91% del peso de nuestros envases cumplía esta evaluación en Estados Unidos, Canadá y Europa. En el Ejercicio Fiscal 2021, introdujimos el etiquetado how2recycle® en los nuevos gráficos de nuestros envases de Florida Crystals® y Domino® en Estados Unidos, así como una etiqueta de reciclaje en el envase (OPRL) para nuestros envases de Tate & Lyle® en el Reino Unido.

Estamos desarrollando las siguientes iniciativas para avanzar en nuestro programa de envases sostenibles:

Iniciativa	Resultado estimado	Regiones afectadas
Eliminación de plástico para bolsas de papel grandes	5.400 TM convertida de no reciclable a reciclable	Estados Unidos, Canadá y Reino Unido
PCR <sup>3</sup> para plástico PET <sup>4</sup>	Introducción de 211 TM de contenido de PCR (Promedio 25%)	Estados Unidos y Reino Unido
Cambio en la estructura de la bolsa de plástico al por menor	106 TM convertida de no reciclable a reciclable	Reino Unido

<sup>3</sup> PCR: reciclado postconsumo

<sup>4</sup> PET: tereftalato de polietileno



# Reduciendo nuestro envase

## 2. Reducción de material:

El embalaje representa sólo el 2,8% del peso neto de nuestros productos, que es muy bajo en comparación con otras categorías en la industria alimentaria. Sin embargo, seguimos buscando materiales más delgados, ligeros y resistentes para limitar / reducir el uso y el desperdicio de envases.

Ampliamos nuestra iniciativa de bolsas de papel de una sola capa en todas nuestras marcas: Introducimos papel de alto rendimiento en las bolsas de azúcar granulada de 2 lb (0,90 Kg), 4 lb (1,81Kg) y 5 lb (2,27 Kg), lo que resultó en una reducción del 25% en el consumo de papel y los impactos posteriores al consumo (reducción general de papel de 344 TM en 2021). Planeamos expandir aún más esta iniciativa a nuestra oferta de azúcar granulada de 10 lb,(4,54 Kg) generando una reducción adicional de papel de 204 TM<sup>5</sup>.

En el 2021, también lanzamos nuestra iniciativa Retail Poly Bag Down-Gauge: reducir el plástico en nuestras bolsas para las bolsas de azúcar moreno de 500 g a 2 kg, lo que resulta en una reducción del 10% en el consumo de plástico. Esperamos que esto permita una reducción de plástico de alrededor de 10 TM en el 2022 (según los volúmenes del Año Fiscal 2021).



## 3. Minimizar la huella de carbono:

Para reducir nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> y el consumo de energía, continuamos identificando oportunidades para mejorar nuestra cadena de suministro entrante e implementar procesos innovadores de producción de envases. Los programas exigidos por el gobierno en países como Canadá y el Reino Unido requieren que los productores paguen por el manejo de residuos de sus envases, por lo que sabemos que debemos centrarnos en el impacto post-consumo en los próximos años.

<sup>5</sup> Estimación basada en nuestro uso de 2021



## Historias destacadas: La conversión sustentable de bolsas de 4 libras a envases de una sola capa ahorra 600.000 libras de papel al año

**N**uestra conversión de papel de embalaje de doble capa a papel de una sola capa para nuestras bolsas de 4 lb de azúcar granulada Domino®, C&H® y Redpath® en los Estados Unidos y Canadá ha reducido nuestro uso de papel en más de 600.000 lb al año. El cambio fue posible al identificar el papel de embalaje correcto y reemplazar y modificar las entradas de papel de las líneas de embalaje, que son piezas de equipo que quitan el papel de embalaje del rollo gigante, cortan el papel para doblar y aplican pegamento.

“Este proyecto cuenta una buena historia para nosotros como empresa”, dijo el Director Senior de Operaciones de Empaque Sean Garry. “Tenemos buena maquinaria, y si podemos agregar tecnología probada y aumentar la eficiencia, podemos tener un gran impacto”.



## Historias destacadas: Trabajando hacia envases minoristas 100% reciclados o renovables

**EL** 93% de nuestros envases minoristas ya son reciclables, y nos esforzamos para encontrar soluciones adecuadas para el resto. El cambio de una etiqueta de manga de plástico a una etiqueta de papel en una botella de jarabe dorado de Lyle para el canal de ventas minoristas es un ejemplo de un éxito reciente. La etiqueta anterior no era reciclable y requería que se aplicara calor para reducirla en su lugar. La nueva etiqueta de papel requiere menos energía para aplicar y significa que la botella ahora es totalmente reciclable mediante la recolección doméstica en la acera.

La película de plástico utilizada para las bolsas de azúcar morena al por menor es más un desafío; si bien la mayoría de los azúcares blancos se venden en papel, el contenido de humedad de los azúcares morenos significa que el plástico es la solución de embalaje más práctica. Hemos estado buscando alternativas más respetuosas con el medio ambiente; sin embargo, las regulaciones que rigen los materiales en contacto con los alimentos pueden restringir las opciones y, si bien algunos materiales son técnicamente reciclables, hay pocos esquemas que logren esto en la práctica. Estamos trabajando con los proveedores para tomar la decisión correcta para el medio ambiente y nuestros consumidores.

Estamos trabajando arduamente para alcanzar envases minoristas 100% reciclables o renovables para el 2035 (o antes).



## Historias destacadas: Las nuevas etiquetas de reciclaje en nuestros envases ayudan a los consumidores

Las nuevas etiquetas de reciclaje en productos de consumo seleccionados, así como gran parte de nuestros envases para servicios de alimentos en los Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido, están ayudando a los consumidores a reciclar nuestros envases.

Las etiquetas fáciles de leer, diseñadas y certificadas por organizaciones sin fines de lucro, proporcionan información importante sobre el reciclaje, como si se requieren pasos adicionales antes del reciclaje, si el embalaje se recicla ampliamente, de qué está hecho y a qué componente del embalaje se refiere la etiqueta.



“Buscamos mejorar continuamente en el frente de la sustentabilidad, por lo que gran parte de nuestros envases ya tienen una historia de **reciclaje positiva**”, dijo John Monroe, Director de Ingeniería de Empaque, Investigación y Desarrollo. “Ayudar a nuestros clientes a reciclar es lo correcto y coherente con nuestros principios”.

Las etiquetas de reciclaje están disponibles a través de nuestra membresía en dos organizaciones ambientales sin fines de lucro, How2Recycle en los Estados Unidos y Canadá y On-Pack Recycling Label LTD (OPRL) en el Reino Unido.

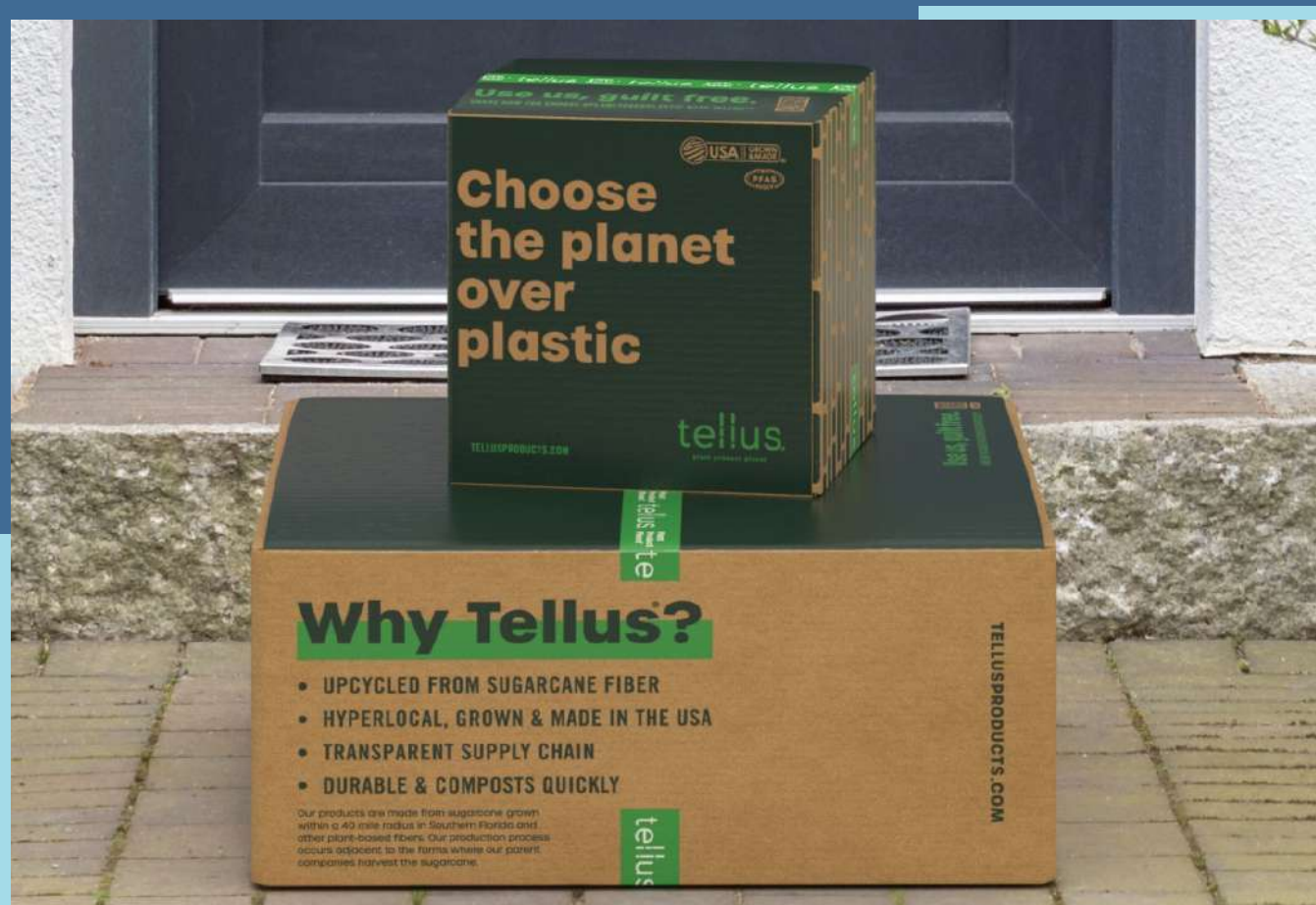




## Historias destacadas: Tellus lleva nuestro uso sustentable de la caña de azúcar a un nivel superior

En el año 2020, en el espíritu de la circularidad de los recursos, hicimos una inversión estratégica en Tellus Products, LLC, una empresa sustentable que es fundamental para nuestro enfoque en el azúcar de caña. En asociación con las empresas de caña de azúcar propietarias de ASR Group, Tellus busca aprovechar el poder de la caña de azúcar para combatir el problema de la contaminación plástica de la tierra mediante el desarrollo de un producto de vajilla más sustentable.

En sus instalaciones de fabricación de vanguardia en Belle Glade, Florida, Tellus fabrica vajillas compostables de un solo uso y productos de servicio de alimentos a partir de fibras vegetales, principalmente el exceso de bagazo (fibra de caña de azúcar) que no se utiliza como fuente de energía para alimentar nuestras operaciones. Ahora ofrecemos 12 variedades diferentes de cuencos, platos y conchas, todos libres de PFAS<sup>6</sup> y compostables. Estamos muy orgullosos del impacto positivo que Tellus ha tenido en nuestras comunidades locales y en nuestro planeta.



<sup>6</sup>Sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas





# AGRICULTURA SUSTENTABLE

Estamos comprometidos con la implementación de las prácticas ecológicas más innovadoras.

# Nuestros objetivos para la agricultura sustentable

## Nuestros productos vienen de la tierra y se devuelven a la tierra.

Nuestro negocio crece a partir de uno de los cultivos de la Tierra más respetuosos con el medio ambiente. La caña de azúcar es una hierba perenne y vuelve a crecer durante muchos años en su ciclo de cultivo, lo que significa que una vez que las raíces se afianzan, se estabilizan y conservan el suelo durante muchos años, a diferencia de los cultivos que requieren la preparación anual de la tierra. Es importante destacar que la caña de azúcar también captura y almacena carbono en el suelo.

Compramos azúcar en bruto de molinos de todo el mundo que obtienen su propia caña de diferentes tipos de campos; a su vez cultivamos nuestra propia caña de azúcar para abastecer a nuestros ingenios en Belice y México. Como los agricultores de todo el mundo han sabido durante generaciones, cuidar la tierra y reducir el impacto ambiental protege los recursos y reduce los costos a largo plazo. En nuestras propios campos, ya vamos más allá de las mejores prácticas estándar de la industria, pero aspiramos a hacer más.

Donde tengamos control directo de nuestras tierras agrícolas, invertiremos e innovaremos, y donde tengamos influencia indirecta, compartiremos conocimientos para apoyar y capacitar a nuestros socios para que realicen los mismos cambios necesarios. Continuaremos adoptando las mejores prácticas para cuidar nuestra tierra y los ecosistemas circundantes y empoderaremos a los proveedores para que adopten prácticas agrícolas que hagan lo mismo.

Para nuestras operaciones en Belice y México, actualmente estamos enfocados en cinco áreas clave que evolucionarán a medida que se desarrolle nuestro entendimiento y práctica:



**Cambio de uso de la tierra  
y preservación de los  
bosques**



**Agricultura  
regenerativa**



**Siembra de caña de azúcar,  
diversificación de variedades,  
cultivos de cobertura y  
rotación de cultivos**



**Biodiversidad de tierras  
agrícolas**



**Participación de los  
agricultores locales,  
educación y desarrollo de  
capacidades**

A medida que estos programas maduren, nuestros objetivos y metas se establecerán y los compartiremos en futuros informes. Algunos de nuestros esfuerzos recientes incluyen el manejo integrado de plagas, variedades de caña de azúcar "climáticamente inteligentes", cajas de búhos y desarrollo de capacidades para agricultores locales en colaboración con ONGs locales.

A medida que nuestro trabajo se extienda, tenemos la intención de medir, monitorear y registrar el secuestro de carbono del suelo, y beneficiarnos de la colaboración con mercados de créditos de carbono voluntarios bien definidos, para proporcionar evidencia tangible de cualquier reclamo futuro de mitigación de carbono que declaremos en relación con nuestros productos.



## Historias destacadas: Programa innovador de subvenciones prepara a los agricultores de Belice para los impactos del cambio climático

Trabajando junto con partes interesadas de la industria azucarera y el Centro de Cambio Climático de la Comunidad del Caribe, desarrollamos un programa innovador de subvenciones del Fondo Verde para el Clima de las Naciones Unidas por valor de \$10 millones que ayudará a los pequeños agricultores en el norte de Belice a enfrentar los inmensos desafíos planteados por el cambio climático.

El programa, llamado “Construyendo la capacidad de adaptación de los agricultores de caña de azúcar en el norte de Belice”, tiene un cronograma de cinco años y tiene como objetivo mejorar la diversidad de cultivos y las prácticas agrícolas para reducir el riesgo climático y las emisiones de GEI. También fortalecerá la capacidad de adaptación de los agricultores. El objetivo es aumentar variedades de caña de azúcar prometedoras y resistentes que toleren mejor los extremos climáticos y permitan a los agricultores replantar campos dañados. Nuestro objetivo es ampliar las variedades comerciales líderes, que pueden tardar décadas en desarrollarse, y desplegar el suministro de



semillas a los agricultores de manera oportuna. El proyecto del Fondo Verde para el Clima, respaldado por el Gobierno de Belice, también se centra en la gestión del agua, incluida la identificación de las fuentes de agua disponibles para el riego, complementada con las mejores prácticas para el manejo de plagas y la conservación del suelo. Además, el plan investiga formas en que la agricultura puede reducir las emisiones de carbono.



# CADENA DE VALOR SUSTENTABLE Y ÉTICA

Tenemos el deber de proteger tanto nuestros activos naturales como las diversas comunidades que cultivan, muelen y refinan la caña de azúcar en todo el mundo.



# Nuestro proceso de abastecimiento ético de azúcar en bruto

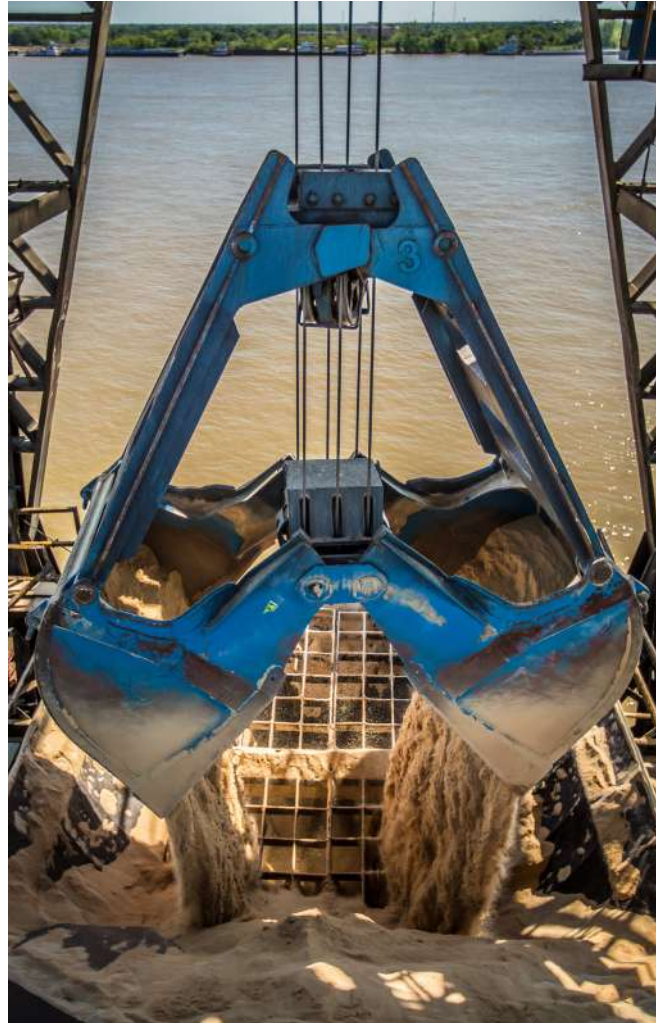
**Nuestra meta es alcanzar el objetivo de abastecernos de azúcar en bruto de origen sustentable en un 95% para el año 2035.**

Hasta ahora, nuestras operaciones de Redpath Sugar en Canadá y Sidul Açúcares en Portugal ya han logrado abastecerse de azúcar en bruto de origen 100% sustentable.

También estamos expandiendo nuestros esfuerzos de abastecimiento ético a otras cadenas de suministro más allá del azúcar en bruto.

La responsabilidad social está en el centro de lo que hacemos. Como la compañía de refinado de azúcar de caña líder en el mundo, reconocemos nuestro impacto potencial social y ambiental. Nos esforzamos por asegurarnos de que todos los procesos a lo largo de nuestra cadena de suministro se lleven a cabo de manera ética y sustentable, teniendo en cuenta a las personas y al planeta.

Para hacernos responsables de esto, ponemos a disposición del público en nuestra página web nuestra Política de Abastecimiento Ético, Código de Ética y Conducta Comercial y Código de Conducta del Proveedor. Exigimos que tanto nuestras propias operaciones como las de nuestros proveedores se sometan a auditorías sociales completadas por terceros para comprender y abordar cualquier problema de salud y seguridad ocupacional, medio ambiente, trabajo y derechos humanos. Las siguientes secciones proporcionan más detalles sobre cómo establecemos una cadena de suministro éticamente responsable y ambientalmente sustentable.



**Nuestro objetivo es refinar sólo azúcar en bruto de origen sustentable y ético a nivel mundial.**

Muchos de los países productores de azúcar donde compramos azúcar en bruto son países en vías de desarrollo. Estos orígenes a menudo tienen desafíos en común, como la pobreza generalizada, bajos niveles de educación y poco o ningún apoyo social para las personas vulnerables. Las industrias azucareras en los países que nos abastecen, son a menudo la columna vertebral de las comunidades locales y juegan un papel importante en las economías locales. Reconocemos que comprar a empresas productoras de azúcar en países en desarrollo conlleva riesgos y responsabilidades específicas. Siendo uno de los principales compradores de azúcar en bruto, nos esforzamos por utilizar nuestra escala de valores para eliminar prácticas poco éticas mientras desarrollamos capacidades a nivel local para apoyar a estas comunidades.

Nuestro compromiso de Origen Sostenible y Cultivo Ético significa que nuestro objetivo es asegurar que nuestro azúcar proceda de proveedores evaluados de forma independiente por terceros expertos reconocidos internacionalmente con el fin de verificar que respetan nuestros valores.



# Criterios de abastecimiento ético

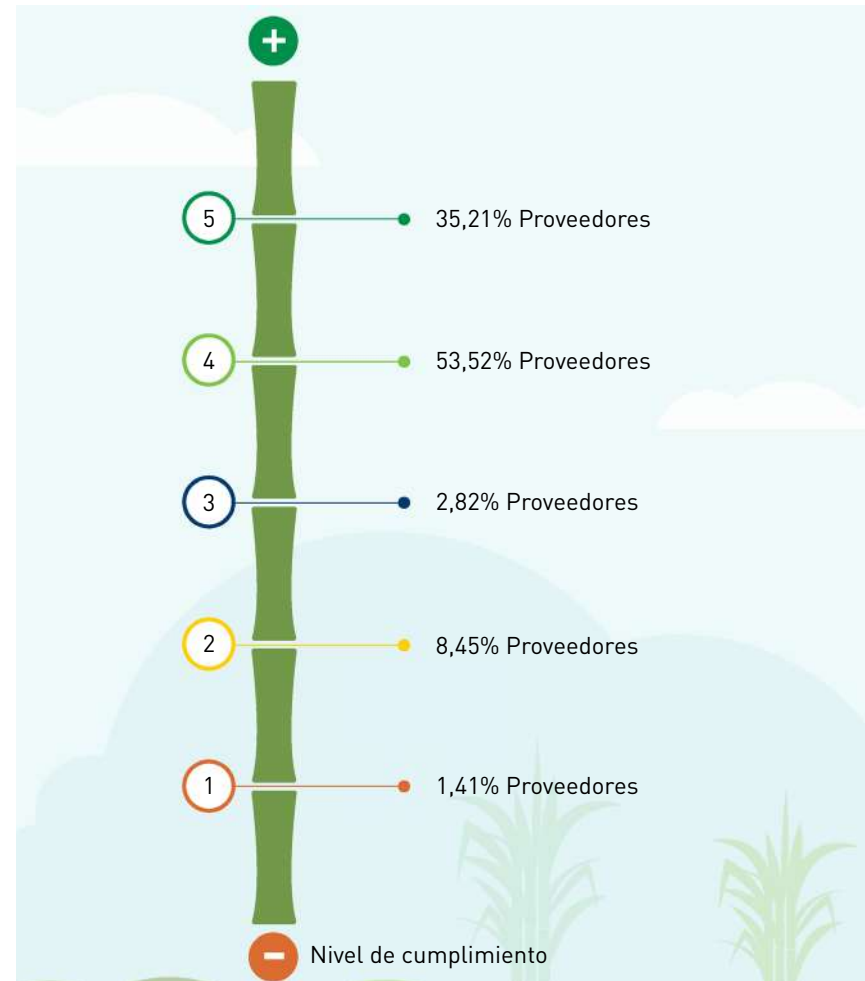
Adoptado hace 11 años, nuestro proceso de abastecimiento ético se centra en nuestra cadena de suministro de azúcar en bruto; aunque, ahora estamos comenzando a expandir nuestros esfuerzos a otras cadenas de suministro más allá del azúcar en bruto. Este proceso involucra varios componentes para garantizar que nuestros proveedores externos de azúcar en bruto cumplan con los estándares éticos y ambientales adecuados.

- Todos nuestros proveedores de azúcar en bruto deben cumplir con nuestra Política de Abastecimiento Ético y Código de Conducta para Proveedores. Estas políticas se basan en las normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y las convenciones internacionales sobre trabajo infantil, esclavitud moderna, uso de la tierra, protección del medio ambiente y otros.
- Se solicita a los proveedores que completen cuestionarios de autoevaluación (SAQ) anualmente utilizando la plataforma Supplier Ethical Data Exchange ([Sedex](#)) para evaluar su cumplimiento con nuestra Política de Abastecimiento Ético. Sedex proporciona un sistema electrónico para recopilar y analizar información sobre prácticas éticas y responsables a lo largo de las cadenas de suministro.
- Alentamos la certificación según estándares sociales y ambientales reconocidos internacionalmente como ProTerra, Bonsucro, SAI y Fairtrade. Muchos de nuestros proveedores son auditados de forma independiente bajo el estándar de ProTerra, una norma que busca abordar los principales desafíos relacionados con la producción agrícola en los países en desarrollo. Nos esforzamos para que todos nuestros proveedores de azúcar cruda sean evaluados bajo un esquema de certificación reconocido internacionalmente con el objetivo de que en el futuro todos obtengan una certificación.

El azúcar en bruto se considera de "origen sostenible" si cumple una de las siguientes condiciones:

- Ha sido certificado por Bonsucro, Proterra o Fairtrade y se han cumplido todos los requisitos de la cadena de custodia.
- FSA o cualquier norma de referencia de la FSA junto con un informe de auditoría de la fábrica fechado en los 12 meses anteriores con respecto a la norma SMETA (4 pilares).
- El ingenio proveedor ha sido evaluado según la auditoría de verificación de Proterra. Este azúcar se emparejará con créditos Bonsucro. Pretendemos minimizar el uso de esta norma cuando sea razonablemente factible, práctica y comercialmente.

## ESCALA DE PROVEEDORES DE AZÚCAR EN BRUTO



- % Indica el número total de proveedores que entran en cada uno de los diferentes niveles de cumplimiento.
- La escala de 1 a 5 representa el grado general de cumplimiento en relación con los factores de riesgo críticos
- 5 indica el nivel más alto de cumplimiento





## Historias destacadas: “Learn to Grow”

En el Año Fiscal 2017, nos asociamos con The Hershey Co. para lanzar el programa “Learn to Grow” (Aprender a Crecer), destinado a mejorar los medios de vida de los agricultores rurales de caña de azúcar. Esto llevó a la creación del programa de Calidad de la Caña en el Año Fiscal 2018 en Belice y el Año Fiscal 2019 en México, con el objetivo de mejorar la calidad de la caña, los rendimientos de azúcar y el bienestar de los agricultores. Los programas crecieron significativamente a lo largo de los años, impactando a más de 5.000 agricultores desde el Año Fiscal 2019 hasta el 2021.

En Belice, desde el Año Fiscal 2019 hasta el Año Fiscal 2020, ayudamos a 5.000 agricultores, brindando capacitación sobre prácticas agrícolas sustentables y cómo reducir los impactos de la sequía. Presentamos a los agricultores locales las tecnologías de muestreo de suelo y pruebas de calidad del azúcar,



así como los datos históricos de cosecha para ayudar a administrar mejor sus suelos. Suministramos equipo de protección personal (EPP) para la cosecha manual, así como plántulas de árboles para programas locales de reforestación en sus campos. Como resultado de la mejora de la calidad de la caña de azúcar alcanzada, los agricultores vieron un beneficio estimado, en total, equivalente a US\$1,4 millones en ingresos de su caña.

## Historias destacadas: “Learn to Grow” continuo

Después de una sequía en el Año Fiscal 2020, un nuevo Proyecto de Caña de Azúcar Climáticamente Inteligente de tres años comenzó en Belice en el Año Fiscal 2021, enfocado en el monitoreo, identificación y mitigación de las plagas de la caña de azúcar, así como los impactos de la sequía. Para su conclusión, el proyecto tiene como objetivo mejorar la capacidad de más de 2.500 productores de caña para responder a las condiciones climáticas erráticas y problemas relacionados. Los datos recopilados a lo largo del proyecto se cargarán en la aplicación Farmers Alert App for Pests and Weather, actualmente en desarrollo, para equipar a los agricultores con datos de fácil acceso sobre patrones climáticos, incidencias de plagas, topografía, tipos de suelo, calidad de la caña e información de parcelas de caña. En el Año Fiscal 2021, el proyecto ayudó a casi 2.000 agricultores en sesiones de capacitación y a través de la recopilación de datos sobre el suelo. Hasta ahora, el proyecto ha ahorrado a los agricultores casi US\$30.000 y 6.400 kg de productos químicos mediante la aplicación del control biológico de plagas en unas 500 hectáreas de caña de azúcar.



En México, desde el Año Fiscal 2019 hasta el Año Fiscal 2021, varios miles de pequeños agricultores se beneficiaron de capacitación para mejorar el muestreo de campo y las prácticas de cosecha socialmente responsables. El objetivo principal de este proyecto fue reducir el exceso de material, como copas, hojas y tierras, que quedan en la caña después de la cosecha. Creamos una base de datos para capturar muestras de calidad de caña tomadas durante el proyecto, siguiendo el progreso a lo largo de los años. Para el Año Fiscal 2021, habíamos proporcionado datos de capacitación y muestreo de calidad de caña para más de 200 grupos de cosecha, todos los cuales vieron mejoras significativas sobre su proporción de exceso de material en la caña.



## Historias destacadas: Abastecimiento responsable de pequeños agricultores en el sector azucarero de Filipinas (RSS)

En el Año Fiscal 2018, nos convertimos en socio financiador, junto con Nestlé y Proforest Ltd. (“Proforest”), de una iniciativa multilateral denominada “Responsible Sourcing from Small Landholders in Philippines Sugar Sector” (RSS) (Abastecimiento responsable de pequeños propietarios en el sector azucarero de Filipinas). (“Proforest”) una iniciativa para abordar los riesgos de sustentabilidad y las necesidades de subsistencia de los pequeños propietarios de caña de azúcar en la provincia filipina de Negros Occidental, la mayor región productora de azúcar del país. El proyecto recibe financiación de ASR Group, Nestlé y contribuciones en especie de algunas partes interesadas locales.

La Philippines Sugar Industry Foundation, Inc. (SIFI) es la coordinadora del programa y lo ejecuta con tres ingenios azucareros: Hawaiian-Philippine Company, Victorias Milling Corporation y Lopez Sugar Corporation, que también aportan financiación de contrapartida. El RSS se introdujo para abordar los riesgos del trabajo infantil, el uso de equipos de protección individual (EPI), las mejores prácticas de gestión agrícola (manipulación de los residuos de la caña, la cosecha de caña y gestión del suelo), y el apoyo a medios de vida alternativos y la diversificación de los ingresos.

En los Años Fiscales de 2019 y 2020, se pusieron en marcha el Programa RSS de Asistencia Integral a los Pequeños Agricultores para la Productividad Agrícola (CASH) y el Programa de Incentivos PAGSIK, respectivamente, para abordar las mejores prácticas de gestión agrícola y el apoyo a los medios de subsistencia. El proyecto CASH ayuda a los cultivadores de caña a aumentar sus rendimientos proporcionándoles formación y apoyo en gestión agrícola y supervisión. El Programa PAGSIK apoya la seguridad alimentaria y la diversificación de ingresos de los cultivadores de caña proporcionándoles ayuda financiera y técnica para establecer sus propios huertos, lo que supone una ayuda esencial para los agricultores durante la pandemia.

En el Año Fiscal 2021, el Programa y Servicios Integrados de Trabajo Infantil y EPI de la ARBO (IACAP) comenzó a ofrecer a las Organizaciones de Beneficiarios de la Reforma



Adjudicando incentivos a los CASH ARBO (GARC, HABARC, DEARCO, & HAVIDWA) para el 100% del “Cultivo de Basura” (técnica de abono en la que se utiliza rastrojo y broza como mantillo)



NARC regando plantas de berenjenas en vivero listas para ser transplantadas



Sesión de fertilidad del suelo en la Asociación de Trabajadoras Dúplex Hacienda Virgen 2 o HAVIDWA 2019

Agraria (ARBO) recursos y estrategias para reducir los casos de trabajo infantil y promover el uso adecuado de los Equipos de Protección Individual (EPI). Los aspectos más destacados del proyecto incluyen la sensibilización de la comunidad sobre los derechos del niño y los peligros del trabajo infantil, la creación de un huerto comunitario para los miembros de las ARBO y sus hijos, y una asociación con la Universidad Estatal Conmemorativa Carlos Hilado (CHMSU) para trabajar en el uso de EPI y la innovación en el diseño de EPI, así como la formación y tutoría de las ARBO. Aunque la pandemia de COVID-19 ralentizó el progreso del programa, a finales del Año Fiscal 2021 éste creció hasta tener un impacto positivo directo e indirecto en las vidas de más de 4.000 cultivadores de caña de azúcar de 93 ARBO, que representan alrededor del 70% de todos los pequeños agricultores (menos de 10 hectáreas de tierra) de la región de Negros Occidental Norte. El proyecto RSS se basará en sus éxitos anteriores para seguir apoyando los medios de subsistencia de los cultivadores de caña de azúcar de la región.

Photo credits: [proforest](#)



## Historias destacadas: Contratos para cosechadores estacionales de caña de azúcar en el norte de Belice

El proyecto, que fue financiado en parte por el minorista británico Co-op y apoyado por BSI, tenía como objetivo formalizar las prácticas de contratación y trabajo en el sector de cultivo de caña de pequeños agricultores durante la cosecha. Lo hizo mediante el desarrollo y la prueba piloto de contratos escritos, para permitir que los empleadores y empleados en los campos de caña reemplacen los acuerdos verbales. El cultivo de caña en el norte de Belice emplea a un gran número de trabajadores estacionales, particularmente durante la cosecha. Antes de este proyecto, normalmente trabajaban sin contratos escritos, capacitación o provisión sistemática para su seguridad en el trabajo.

El grupo objetivo de este proyecto fue de aproximadamente 2.640 cortadores de caña y 264 líderes de grupos de cosecha (sus gerentes/empleadores) en el norte de Belice.

Como parte de su debida diligencia en virtud de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido, Tate & Lyle Sugars organizó, en 2019, a 80 partes interesadas de la industria azucarera de Belice (agricultores, líderes de grupos de cosecha, asociaciones de agricultores, empleados de la fábrica y miembros del gobierno) para que participaran en la capacitación impartida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre indicadores de riesgo de trabajo forzoso. Después de la capacitación, los cortadores de caña y los líderes del grupo de cosecha identificaron dos prioridades clave: el proceso de contratación y la salud y seguridad. Propusieron contratos de trabajo y la provisión de capacitación en salud y seguridad y equipos de protección personal (EPP) como posibles soluciones a los riesgos de trabajo forzoso.

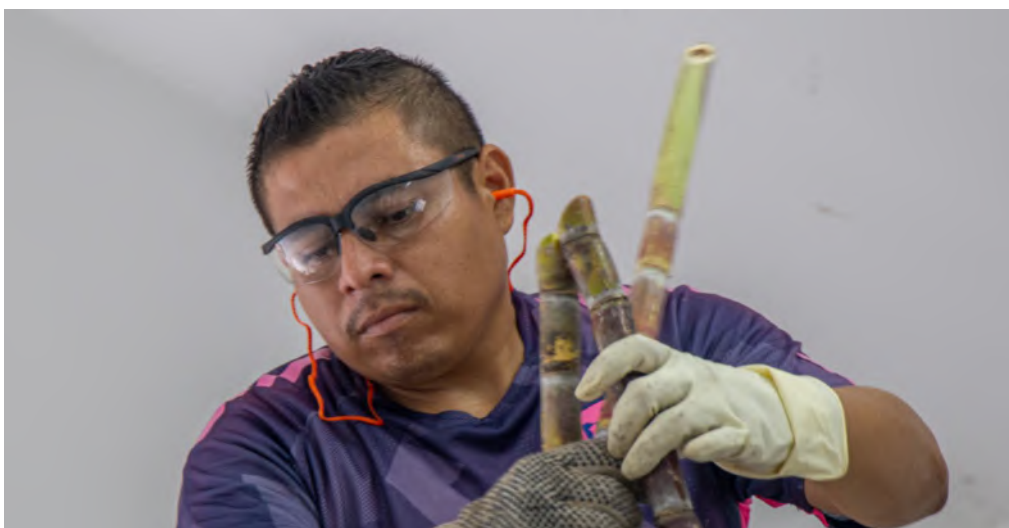
Los contratos formalizaron los acuerdos y prácticas previamente informales y son mutuamente beneficiosos tanto para los empleados como para los empleadores.



Los contratos son una herramienta principal para mejorar la comprensión de los líderes de grupo de cosecha de todas sus obligaciones. Esto fue apoyado por la capacitación de los departamentos de Seguridad Social y Trabajo sobre la ley de empleo de Belice. Los contratos con los trabajadores ahora son obligatorios bajo los estándares Fairtrade, lo que respalda su uso continuo y beneficiará a los trabajadores de toda la industria de la caña de azúcar en Belice.

Como parte del proyecto, se distribuyeron de forma gratuita guantes, gafas protectoras y espinilleras a los líderes de grupo que utilizaron el contrato, lo que incentivó la implementación del mismo y facilitó el cumplimiento. El PPE era popular entre los cortadores, y los relatos anecdóticos sugieren que ya se han reducido las lesiones.

## Nuestros esfuerzos Fairtrade



**Desde el año 2008, hemos apoyado a los pequeños agricultores a través de Fairtrade, generando más de US\$65 millones en Primas Fairtrade, más que cualquier otra compañía azucarera.**

Bajo el sistema Fairtrade, las organizaciones certificadas de pequeños productores deciden democráticamente cómo gastar las primas generadas por la venta de sus productos. Nuestro compromiso Fairtrade ha generado fondos premium que han mejorado la productividad y los medios de vida y de trabajo, protegiendo a las comunidades del trabajo infantil y forzoso, promoviendo la educación, una mejor atención médica y la igualdad de género en las comunidades productoras de caña. Los productores de caña que suministran a nuestro molino en Belice y muchos productores de caña en nuestra cadena de suministro en Eswatini, Fiji y Paraguay son miembros de organizaciones de productores certificadas por Fairtrade.

Las cuatro asociaciones de productores de caña de azúcar que abastecen nuestras operaciones en Belice participaron en varias iniciativas desde el Año Fiscal 2019 hasta el Año Fiscal 2021. Los proyectos incluyeron mejorar la productividad en los campos, el empoderamiento de las mujeres y los jóvenes, la salud y la seguridad de los trabajadores, particularmente durante COVID-19, y el trabajo infantil y la sensibilización sobre la violencia de género.

## Historias destacadas: Un proyecto basado en el género y la juventud para mejorar los medios de vida a través de la agricultura climáticamente inteligente

La Asociación Progresista de Productores de Caña de Azúcar (PSCPA), que representa a 624 agricultores, se ha basado en los cimientos de su estatus de Comercio Justo para atraer fondos adicionales y ampliar su capacidad para ofrecer proyectos de promoción de medios de vida para su comunidad; mitigar los riesgos de trabajo infantil y violencia de género.

En febrero del 2020, con el apoyo del Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas, Australian Aid y el Programa de Pequeñas Subvenciones del Fondo de Energía Verde, PSCPCA se embarcó en un proyecto llamado “Involucrar a los jóvenes en prácticas agroecológicas sustentables resilientes al clima dentro del paisaje del nortede este programa era enseñar a hombres y mujeres jóvenes vulnerables a crear biofertilizantes, trasplantar plántulas y construir invernaderos para que pudieran com”. El propósito enzar sus propios pequeños negocios. El programa tenía como objetivo ayudar a los participantes a convertirse en tomadores de decisiones y líderes seguros en sus hogares y comunidades e incluyó módulos sobre educación financiera, autoestima, habilidades para tomar decisiones, acceso a información y recursos. El empoderamiento económico es fundamental para la capacidad de los participantes para superar la pobreza y mejorar su bienestar.

La fase 1 se completó el 30 de julio de 2020 con la cosecha exitosa de una variedad de productos frescos orgánicos y jóvenes entusiastas y empoderados. Una segunda fase del proyecto, con una nueva cohorte de aprendices, comenzó en noviembre del año 2021.

PSCPA ha lanzado proyectos complementarios financiados por Fairtrade Premium para desarrollar habilidades y diversificación de ingresos para sus miembros. Estos incluyen



- Suministro de pollitos a 59 hogares vulnerables para aumentar la seguridad alimentaria.
- Promoción de la agricultura orgánica y sistemas de producción holísticos que eviten el uso de productos químicos sintéticos y fertilizantes en favor de materiales orgánicos.
- Fertilizantes microbianos y pesticidas de control biológico para mejorar la salud del suelo y aumentar el rendimiento en la producción hortícola.



## Historias destacadas: Eliminación del trabajo infantil: Lecciones aprendidas del sector de la caña de azúcar de Belice

**N**uestra política de abastecimiento ético prohíbe el trabajo infantil. Sin embargo, sigue siendo cierto que muchos casos de trabajo infantil a nivel mundial se encuentran en el sector agrícola; esto también aplica a la producción de caña de azúcar.

Nos complace apoyar el programa integral de Fairtrade para erradicar el trabajo infantil. Este incluye estándares relevantes para organizaciones de pequeños productores. Así mismo proporciona políticas de protección para niños y adultos vulnerables cuando se detectan las peores formas de trabajo infantil, trabajo forzoso y/o violencia de género. Fairtrade también previene el trabajo infantil al abordar sus causas fundamentales. Uno de esos proyectos es el Sistema de Monitoreo y Medidas Inclusivas de Apoyo de la Comunidad para Jóvenes. Este enfoque está liderado por una organización de productores, agricultores, trabajadores agrícolas y sus familias. El proyecto también involucra a los actores de la cadena de suministro y, finalmente, al Gobierno.

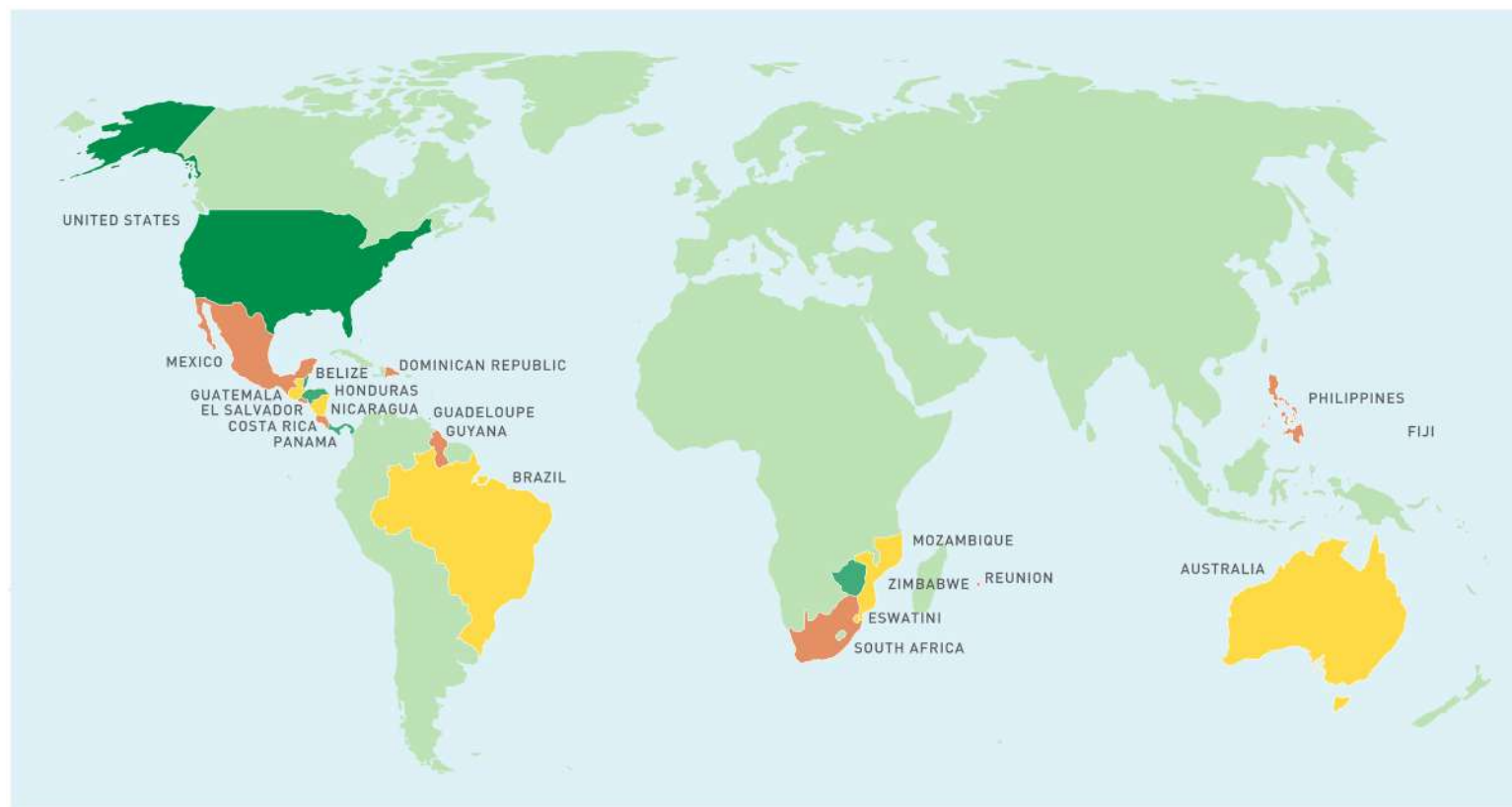
En el caso del sector de la caña de azúcar de Belice, las organizaciones de productores certificados Fairtrade han promovido el diálogo social entre agricultores, trabajadores agrícolas y sus familias, incluidos niños, jóvenes, mujeres y e inmigrantes. La industria azucarera en el norte de Belice ha pedido colectiva y públicamente al Gobierno que aplique rigurosamente sus normas de trabajo infantil en el sector de la caña de azúcar. El trabajo en Belice muestra que se



puede avanzar cuando las organizaciones de pequeños productores y los jóvenes involucrados se unen para liderar la lucha contra el trabajo infantil. El Gobierno se ha comprometido recientemente a poner fin al trabajo infantil en Belice para el año 2025 y a introducir la nueva Política y Estrategia de Trabajo Infantil para 2022-2025.

# Transparencia y trazabilidad

ASR Group se abastece de azúcar de caña cruda de más de 40 países de todo el mundo. El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) regula el suministro de azúcar en bruto en ese país bajo un sistema de contingentes arancelarios (Tariff Rate Quota - TRQ), mientras que la Política Agrícola Común rige el suministro de azúcar en bruto de la Unión Europea (UE), y el Gobierno del Reino Unido dictan su acceso al Reino Unido. Estas regulaciones determinan de qué países podemos obtener azúcar y cuánto. Desde nuestro Informe de sustentabilidad del Año Fiscal 2018, hemos compartido públicamente nuestros países proveedores reflejados en la tabla a continuación.




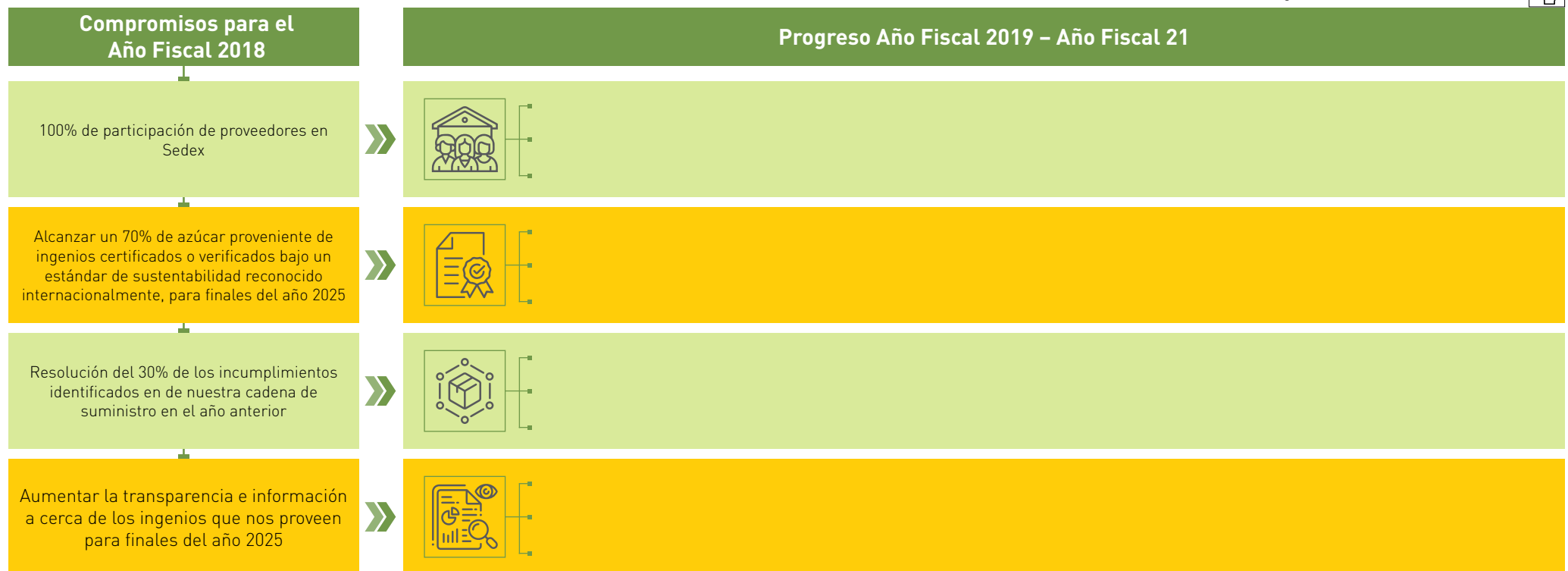
Además de revelar la ubicación de nuestros proveedores, informamos sobre nuestros esfuerzos de responsabilidad social y sustentabilidad a través de plataformas web específicas como EcoVadis, las herramientas provistas en el cuestionario del Consorcio de Sustentabilidad y el Proyecto de Divulgación de Carbono (CDP). Así mismo evaluamos el desempeño ambiental y social de nuestras operaciones y el de nuestros proveedores a través de dichas plataformas. La complejidad de nuestra cadena de suministro hace que sea difícil incluir a todos los proveedores y subcontratistas a nivel de fábrica en nuestros informes. Sin embargo, continuamos aumentando la transparencia y la trazabilidad en toda nuestra cadena de suministro mediante la participación de las partes interesadas y las organizaciones involucradas.

# Nuestro compromiso y progreso

Hemos logrado un progreso significativo hacia nuestro compromiso desde nuestro último Informe de sustentabilidad y hemos establecido los nuevos objetivos a continuación.

A consecuencia de la pandemia generado por el COVID-19, la cantidad de auditorías sociales de terceros disminuyó. Sin embargo, el volumen de azúcar en bruto evaluado continuó aumentando debido a la cantidad de ingenios que ya estaban en nuestro programa de auditoría cada tres años.

Haga clic en cada uno Año Fiscal 



## Para alcanzar nuestros objetivos, continuaremos:

- Comunicando a nuestros proveedores la necesidad de participar en Sedex
- Haciendo que nuestras medidas de seguimiento de auditoría sean más sólidas para que se rectifiquen los incumplimientos
- Ampliando nuestro programa de auditoría
- Mejorando la trazabilidad de nuestra cadena de suministro



# Nuestro compromiso y progreso

Junto con los compromisos anuales anteriores, tenemos compromisos continuos para defender los derechos humanos, derechos a la tierra, y para reducir, mitigar y abogar por los impactos ambientales.



## Derechos humanos

Apoyamos los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Más que eso, tenemos la responsabilidad de utilizar nuestra influencia para garantizar que se respeten los derechos humanos en toda nuestra cadena de suministro. Este principio se refleja en la legislación, como la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido y la Ley de Aranceles de los Estados Unidos de 1930 a la que están sujetas diferentes partes de nuestras operaciones. Puede encontrar una copia de la Declaración Anual de Progreso de Transparencia de la Ley de Esclavitud Moderna ("MSATS") de nuestra unidad de negocios del Reino Unido [aquí](#).

## Derechos sobre la tierra

Respetamos los derechos a la tierra de todos los pueblos y comunidades locales e indígenas en las áreas donde operamos. Por lo tanto, participamos en el proceso de consentimiento libre, previo e informado (CLPI) para cualquier desarrollo agrícola en tierras que dichos individuos o comunidades posean legalmente.

Creemos que las disputas por los derechos a la tierra deben resolverse en un proceso de resolución de disputas justo y transparente. Exigimos que todos nuestros proveedores también cumplan con nuestra política de derechos sobre la tierra. Durante el programa de auditoría del Año Fiscal 2019 al Año Fiscal 2021, los auditores no identificaron disputas de tierras o casos en los que el uso de la tierra interfiriera con los sistemas de producción agrícola de nuestros vecinos.

## Defensa

Actuamos como defensores de la sustentabilidad colaborando con diversas organizaciones, instituciones y proyectos en la industria del azúcar de caña. Por ejemplo, hemos trabajado con comercializadoras de azúcar para incorporar la sustentabilidad en sus decisiones de compra.

Continuamos asociándonos con instituciones financieras internacionales, como el Banco Interamericano de Desarrollo, y estamos buscando nuevas asociaciones con proyectos relacionados con la energía renovable y la agricultura climáticamente inteligente.

## Historias destacadas: Sidul® y Redpath® se comprometen con el abastecimiento sustentable

En el año 2020, tuvimos el placer de informar a nuestros consumidores que todo el azúcar de caña en bruto que adquirimos para nuestras refinerías de Lisboa y de Toronto se obtiene de manera sustentable. Nuestro compromiso significa que todo el azúcar que producimos en Lisboa y en Toronto cumple con los siguientes criterios:

- Maximizamos el volumen de azúcar adquirido de ingenios que están certificados según estándares de sustentabilidad reconocidos internacionalmente como Bonsucro, ProTerra o Fairtrade.
- Si no es posible acceder a suficiente azúcar certificada, la compramos a proveedores que han pasado por nuestro Programa de Abastecimiento Ético, igualando la cantidad de azúcar con programas de créditos sustentables, que ayudan a recompensar las buenas prácticas y financiar proyectos de impacto en orígenes clave.





## Historias destacadas: Defender nuestros valores: Fortalecer los esfuerzos para erradicar la esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro

La Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015 obliga a las empresas que importan productos básicos a definir públicamente los pasos que están tomando para reducir y gestionar el riesgo de trabajo forzoso en sus cadenas de suministro. Desde su aprobación, hemos seguido invirtiendo en iniciativas para proteger los derechos humanos en las comunidades donde obtenemos azúcar cruda.



Estos incluyen capacitación sobre esclavitud moderna para gerentes y empleados de la cadena de suministro en el Reino Unido y en Portugal. Organizamos un evento de esclavitud moderna adaptado a las restricciones de COVID-19 a fines de noviembre del año 2020. Instalamos pancartas en todas nuestras ubicaciones y proporcionamos por correo electrónico sesiones informativas de gestión para los empleados que trabajan de forma remota. Después del evento, contratamos a Stronger Together, una organización que trabajó con el Gobierno del Reino Unido para desarrollar la Ley de Esclavitud Moderna, con el fin de capacitar a 55 de nuestros empleados.



**“La capacitación es integral y proviene directamente de los expertos”,** dijo Gaynor Powley, Director Senior de Recursos Humanos, quien dirigió el desarrollo y la implementación de la capacitación. **“Enseña a los empleados sus roles y responsabilidades con respecto a la prevención de la esclavitud moderna y cómo seguir nuestro protocolo de protección para denunciar presuntos abusos a través de los canales adecuados de una manera que no comprometa la seguridad de las personas”.**



# Nuestras operaciones y futuras prioridades



## Operaciones propias

Todas las operaciones de producción de ASR Group (molinos, refinerías, centros de empaque y distribución) se someten anualmente a auditorías de comercio ético (SMETA) para miembros de Sedex.

Lo utilizamos para evaluar nuestro enfoque para el cumplimiento de los derechos laborales, la salud y la seguridad ocupacional, el medio ambiente y la ética empresarial, que compartimos con nuestros clientes.

Como resultado, nos proveen Informe Anual que describe el cumplimiento del estándar Sedex, así como un Informe del Plan de Acción Correctiva (CAP) con detalles, si los hay, para abordar los incumplimientos.

SMETA es uno de los procedimientos de auditoría social más utilizados en el mundo, que usa estándares sociales y éticos basados en los principios de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI).

Una firma de auditoría independiente completa la auditoría para garantizar la objetividad.

Mantenemos un contacto constante con nuestras operaciones para implementar el CAP, asegurándonos de que se resuelvan todos los incumplimientos con prontitud.



## Nuestras futuras prioridades

Mirando hacia el futuro, nuestro objetivo es mejorar nuestros estándares de abastecimiento de azúcar, así como nuestros procedimientos internos de auditoría social con el fin de producir el azúcar más ética y respetando el medio ambiente al máximo. Estamos trabajando para expandir la certificación Bonsucro, ProTerra y Fairtrade (Comercio Justo) entre nuestros proveedores externos. Así mismo, nuestras propias operaciones continúan participando en auditorías anuales de Sedex. De la misma manera, hemos extendido las auditorías Sedex completadas por terceros nuestras cadenas de suministro más allá del azúcar en bruto con el fin de evaluar y para continuar desarrollando iniciativas que apoyen a las comunidades en los países donde obtenemos azúcar.



# EL COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS Y LA COMUNIDAD

Seremos un empleador de preferencia.



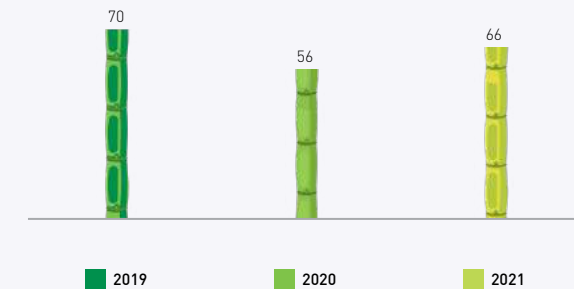
# Cuidando a nuestra gente



Nuestro compromiso de ser un empleador de preferencia es una parte clave en nuestro programa de sustentabilidad. Nuestro objetivo es impulsar el crecimiento personal, profesional y económico junto con la responsabilidad social y la participación comunitaria de nuestra fuerza laboral.

En nuestra encuesta de compromiso anónima y anual, solicitamos la opinión de a los empleados sobre cómo podemos mejorar como empleador. Utilizamos esta herramienta para desarrollar e implementar planes de acción que impulsen un mayor compromiso de los empleados.

Participación en la encuesta (%)





# Salud y bienestar

Nuestros beneficios para empleados en el área de salud varían según la región, pero incluyen incentivos para completar chequeos anuales, para dejar de fumar, acceso a asesoramiento, exámenes de salud gratuitos en el lugar de trabajo para prevenir enfermedades de alto riesgo, recursos sobre salud mental para empleados y sus familiares, y vacunas gratuitas contra la gripe.



También organizamos eventos y proyectos para promover el bienestar de nuestra fuerza laboral.



En el Año Fiscal 2019, en el Día Mundial de la Salud Mental, nuestras operaciones europeas lanzaron un programa de primeros auxilios para proporcionar capacitación a los gerentes sobre asistencia a la salud mental en el lugar de trabajo, para compartir consejos y detalles sobre organizaciones de apoyo a la salud mental. Actualmente tenemos 19 socorristas de primeros auxilios de salud mental que se reúnen trimestralmente para discutir nuevas formas de involucrarse con la fuerza laboral en temas de salud mental en el trabajo.



También en el Año Fiscal 2019, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), comenzamos un programa integrado para nuestros empleados en Belice para crear conciencia sobre la prevención de la enfermedad renal crónica (ERC), ofreciendo exámenes, sesiones educativas y tomando medidas operativas para prevenir enfermedades resultantes de la exposición al estrés por calor y la deshidratación.



En el Año Fiscal 2020, como parte de nuestra respuesta a la pandemia de COVID-19 y para apoyar a nuestros empleados, ofrecimos orientación para utilizar equipos de visualización en el hogar de manera segura, y capacitación para gerentes sobre supervisión de equipos remotos. En todas nuestras ubicaciones, realizamos campañas internas de concientización sobre COVID-19 para enfatizar la importancia de seguir todos los protocolos de salud y seguridad para que los trabajadores se protegieran a sí mismos, a sus compañeros de trabajo, a sus familias y a otras personas de la comunidad.



En el Año Fiscal 2021, introdujimos en nuestra compañía en el Reino Unido un plan de compra de vacaciones anuales para permitir que las personas compren días de vacaciones adicionales para una mayor flexibilidad. Los empleados pueden presentar una solicitud para comprar hasta cinco días adicionales de vacaciones anuales.



#WeWillStopThisVirusTogether

## HOW CAN WE PROTECT OURSELVES AND OTHERS IF WE DON'T KNOW WHO IS INFECTED?

### GET VACCINATED

*Authorized COVID-19 vaccines can help protect you from COVID-19. You should get a COVID-19 vaccine when it is available to you.*



Practicing respiratory and hand hygiene is important at ALL times and is the best way to protect yourself and others.



Since some infected people may not have symptoms or their symptoms are mild, it is a good idea to keep a physical distance of at least 6 feet from other people.



Make wearing a mask a normal part of your interaction with other people. Use the mask correctly, covering the nose and mouth.



Even after getting vaccinated, the Ministry of Health and Wellness advises to continue following all health and safety protocols

Source: World Health Organization



# Salud y seguridad ocupacional

## Priorizaremos la seguridad y el bienestar de nuestros empleados

Continuamos enfatizando la salud y seguridad ocupacional de nuestros empleados como un valor central y uno de los pilares fundamentales bajo los cuales operamos. Hasta el Año Fiscal 2021, vimos una reducción en la tasa global de lesiones registrables a 1,79. Continuar con esta tendencia de mejora continua nos posiciona para alcanzar nuestro objetivo del Año Fiscal 2030 que consiste en lograr una tasa de registrabilidad global de menos de 1,0.

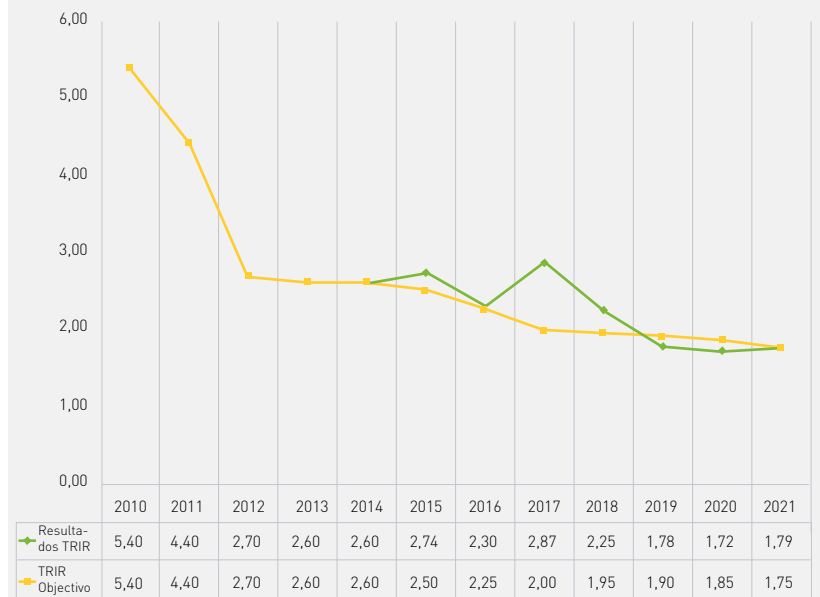
Mirando hacia el futuro, continuaremos enfocando nuestros esfuerzos en reducir las lesiones registrables, centrándonos en una capacitación integral de incorporación que abarque a todos los nuevos empleados en todas las ubicaciones. Enfatizaremos la importancia de la seguridad en todas las ubicaciones desde el primer día y demostraremos nuestro compromiso de mantener seguros a nuestros empleados.

A medida que salimos de la pandemia de COVID-19, continuamos buscando mejores y más efectivas formas de capacitar. El Sistema de Gestión de Aprendizaje ha proporcionado una plataforma para rastrear los datos de capacitación y llegar a un público más amplio fuera de las operaciones. Continuamos utilizando el proceso de mantener e impulsar la comunicación entre nuestros expertos en seguridad y en todos los niveles en todas nuestras operaciones. Continuaremos expandiendo este enfoque de sistema de gestión en los próximos años y buscaremos certificar nuestras operaciones tanto en ISO 14001 como en ISO 45001. Además, continuaremos nuestras Evaluaciones de Riesgo de Polvo en todas las ubicaciones de América del Norte, expandiendo estas evaluaciones a todas las operaciones a nivel mundial.



Un punto para destacar del Año Fiscal 2021 fue el compromiso de varias operaciones para asociarse con sus departamentos locales de policía y bomberos. Incrementamos el conocimiento acerca de nuestros servicios de

### Tasa total de incidentes registrados (TRIR) objetivo comparado con resultados obtenidos



emergencia locales a través de estas asociaciones. Esto también ayuda a mantener a nuestros empleados seguros al familiarizarse con el sitio en caso de una emergencia.

Finalmente, todas nuestras locaciones planearán una vez más tener celebraciones de seguridad y / o días familiares. Estos eventos reúnen a los empleados y sus familias, reforzando la importancia de la seguridad de una manera que va más allá de los empleados hasta sus familias.

# Nuestros objetivos de diversidad e inclusión

Nos comprometemos a ser defensores activos y visibles de la diversidad y la inclusión, interna y externamente en todos los niveles de la organización. Creemos que una fuerza laboral diversa e inclusiva sustenta cualquier negocio próspero. Nuestra gente permanece con nosotros durante mucho tiempo, y queremos que eso continúe para las generaciones venideras.

Creado en el Año Fiscal 2020, nuestro Consejo Global de Diversidad e Inclusión nos ayuda a establecer e implementar nuestros compromisos, objetivos y acciones prioritarias en todas nuestras operaciones en todo el mundo.

**Nos comprometemos a romper barreras para efectuar cambios externos e internos y a ser un disruptor de prejuicios y desafiar conscientemente el sesgo.**



## Tenemos tres objetivos de diversidad:



Aumentar la representación diversa en nuestro personal de liderazgo (Gerente y superior), trabajando hacia una representación diversa en todos los niveles.



Mejorar continuamente nuestros procesos de gestión del talento para eliminar favoritismos.



Esforzarnos por representar la diversidad de las comunidades donde operamos.

## Para lograr nuestros objetivos vamos a:



Recopilar datos consistentes sobre la representación y comprenderlos.



Examinar y abordar cualquier posible favoritismo en los procesos de gestión del talento (contratación, promoción y desarrollo).



Desarrollar una estrategia de comunicación interna y externa para D&I.



Crear grupos de recursos dirigidos por empleados que capturen diferentes áreas de interés y/o grupos de identidad.

## Tenemos dos objetivos de inclusión



Que cada empleado se sienta valorado, respetado y con un sentido constante de pertenencia en toda la organización.



Crear una cultura en la que busquemos, nos comprometamos y aprendamos activamente sobre las diversas identidades y experiencias de nuestros colegas.



## Nuestros objetivos de diversidad e inclusión

Estamos comprometidos a atraer y retener al mejor talento, asegurando que nuestros métodos de atracción de talento sean imparciales y que nuestros gerentes de contratación estén equipados para evaluar el talento de manera justa.

Nuestros procesos relacionados con el reclutamiento, la gestión del talento, la compensación y los beneficios están diseñados para garantizar el apoyo a la igualdad de los empleados en todos los niveles a lo largo de su desarrollo profesional. También tenemos una variedad de programas y políticas para facilitar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal y el enfoque familiar.

Estos incluyen la participación en programas voluntarios de acción afirmativa, donde establecemos metas anuales en cada ubicación y categoría de empleo; recopilación y presentación de datos de Igualdad de Oportunidades de Empleo (Equal Employment Opportunity - EEO) en nuestras operaciones de EE. UU. Canadá y en el Reino Unido, informando anualmente la diferencia media y mediana en el salario medio para hombres y mujeres en nuestro Informe de Brecha Salarial de Género. Estamos orgullosos de que nuestra brecha salarial de género de 0-3% en los últimos años sea más baja que la media nacional en el Reino Unido de alrededor del 15%.



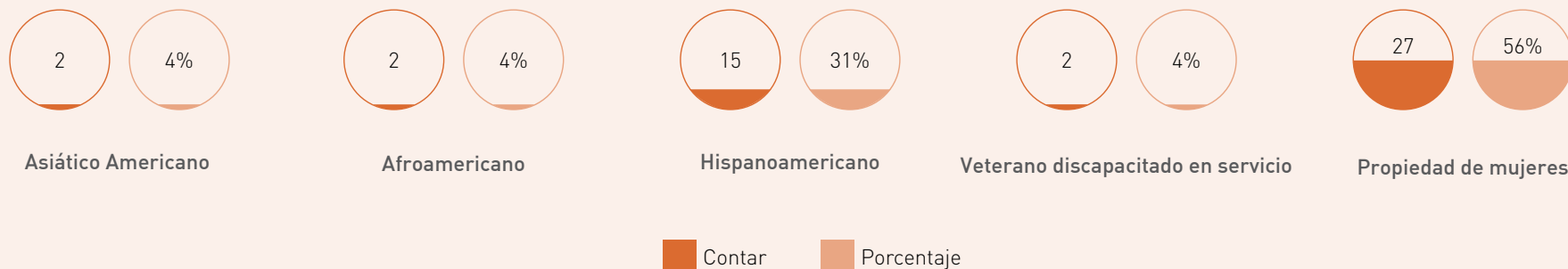
## Historias destacadas: Apoyo a las empresas propiedad de minorías

Para comprender cómo podemos apoyar mejor a los grupos subrepresentados a través de nuestras prácticas comerciales, nuestro equipo de EE. UU. ha estado rastreando desde el año 2015 nuestros gastos con empresas las cuales son propiedad de minorías.

- En el Año Fiscal 2019, tuvimos relaciones comerciales con 86 empresas certificadas como propiedad de minorías.
- En el Año Fiscal 2020, ese número se redujo a 71 proveedores debido a los cierres por COVID y a que muchos proveedores se negaron a renovar su certificación.
- En el Año Fiscal 2021, nuestro número de proveedores certificados como empresas de propiedad de minorías se redujo a 48. Sin embargo, aumentamos significativamente nuestro gasto con los 48 proveedores a nuestro nivel más alto en cinco años. Aunque sólo 48 están certificados actualmente, en el Año Fiscal 2021 tuvimos relaciones comerciales con a un total de 82 empresas certificadas como propiedad de minorías.
- Desde el Año Fiscal 2019 hasta el Año Fiscal 2021, aumentamos nuestro gasto con empresas certificadas como propiedad de minorías en un 12%.

La siguiente tabla muestra el desglose de las 48 empresas certificadas como propiedad de minorías a las que compramos en el Año Fiscal 2021 basado en la clasificación por el tipo de minorías.

### Clasificación:



# Historias destacadas: Nuestros éxitos en diversidad e inclusión en el Reino Unido

En el Reino Unido, llevamos a cabo varias iniciativas para apoyar la igualdad de género y la conciencia multicultural y para desafiar los prejuicios.

## En apoyo a la igualdad de género:

En el Año Fiscal 2020 establecimos una Red Europea de Mujeres después del Día Internacional de la Mujer, para ayudar a colegas femeninas en distintos departamentos y niveles en Portugal, el Reino Unido y los Estados Unidos a conectarse, asesorarse y colaborar. Las reuniones virtuales se llevan a cabo dos o tres veces al año sobre los siguientes temas: influir en otros sin autoridad, dominar sus habilidades comunicacionales, de liderazgo y toma de decisiones y adaptabilidad. En el Año Fiscal 2021 introdujimos una política de trabajo ágil, permitiendo a los empleados cuya presencia en el lugar de trabajo no es crítica o imprescindible, elegir sus días de trabajo, horas y ubicación, siempre y cuando pasen un mínimo de dos días a la semana en la oficina. Actualmente, tenemos 30 empleados trabajando remotamente, 190 empleados ágiles y 120 empleados críticos en su localización de trabajo a quienes se les otorga flexibilidad. También extendimos nuestra política de licencia de maternidad o paternidad compartida para proporcionar cinco días de licencia adicionales a cualquier persona que regrese de un período de licencia de maternidad o paternidad, a fin de disponer de ellos según sea necesario en el primer año que regrese al trabajo.

## Para celebrar la vitalidad de nuestra diversa comunidad:

Introducimos salas multirreligiosas donde las personas pueden orar o tomar un momento de reflexión con tranquilidad. También compartimos mensajes navideños multirreligiosos en nuestras pantallas de televisión para celebrar la diversidad. En el año 2021, el Comité de Cultura creó un video que compiló mensajes de colegas de toda la empresa, celebrando Eid al-Fitr y reconociendo cómo aquellos de nosotros que no participamos podríamos apoyar a nuestros colegas que sí lo hacen (por ejemplo, no comer en la oficina y cambiar los días de vacaciones para permitir que otros se tomen tiempo libre durante Eid).

## Para desafiar el discriminación:

En el Año Fiscal 2020 implementamos capacitaciones virtuales de Sesgo Discriminación Inconsciente para todo nuestro equipo de liderazgo y gerentes de línea del Reino Unido, con capacitación de actualización planificada para el Año Fiscal 2022. Nuestro Comité de D&I y varios miembros de nuestro equipo de liderazgo del Reino Unido participaron en un taller contra el racismo impartido por "Show Racism the Red Card." El contenido proporcionó una introducción al racismo en el lugar de trabajo, centrándose en el discriminación inconsciente y las microagresiones.



# Empoderando a nuestra gente

## Buscamos empoderar a nuestra gente creando oportunidades de crecimiento y desarrollo.

Estamos fuertemente enfocados en ayudar a nuestros empleados a crecer. Ofrecemos varias oportunidades para que nuestros empleados desarrollen habilidades, de manera tal que podamos construir, retener y motivar a un equipo ganador. Coordinamos el desarrollo de empleados en todas nuestras funciones y ubicaciones alrededor del mundo para garantizar que nuestros valores estén alineados en nuestra cultura corporativa.

Nos aseguramos de que nuestros empleados tengan los recursos que necesitan para tener éxito ofreciendo herramientas de aprendizaje por internet y en el lugar de trabajo, programas de capacitación para principiantes (operaciones en el Reino Unido), programas de rotación temprana y reembolso de gastos de educación. Alrededor de 60 colegas participan anualmente en capacitación en línea sobre habilidades gerenciales y de liderazgo y más de 30 participantes han utilizado nuestros programas de aprendizaje para desarrollar capacidades en desempeño operativo, administración de empresas, adquisiciones, finanzas y mantenimiento de ingeniería.

Aproximadamente el 6% de nuestra fuerza laboral del Reino Unido está actualmente involucrada en la capacitación de aprendices, superando el punto de referencia del Gobierno del Reino Unido del 3%. Desde el Año Fiscal 2019 hasta el Año Fiscal 2021, casi 50 colegas han participado en uno de nuestros programas de dos a tres años y otros 50 recibieron asistencia para asistir a una institución de aprendizaje acreditada.



## Apoyando a nuestras comunidades

**Nuestro éxito depende de la población local, las comunidades y las empresas: la construcción conjunta de un futuro positivo para ellos es una prioridad.**

Estamos orgullosos de apoyar a varias organizaciones caritativas y sin fines de lucro en nuestras comunidades, extendiendo nuestro apoyo a nuevos socios cada año. La mayoría de las organizaciones que apoyamos tienen misiones centradas en el desarrollo comunitario, la administración ambiental, el alivio del hambre, la educación basada en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (Science, Technology, Engineering and Mathematics –STEM por sus siglas en inglés-) y la programación cultural. Estamos orgullosos de que nuestros empleados compartan nuestro valor de marcar una diferencia positiva en nuestras comunidades.

Como parte de nuestra administración ambiental, ofrecemos servicios gratuitos de reciclaje de desechos electrónicos a las comunidades cercanas a nuestras operaciones en los Estados Unidos y hemos apoyado y patrocinado durante mucho tiempo a las organizaciones de administración ambiental como Blue Water Baltimore en Baltimore, Maryland y Teaching Responsible Earth Education en Nueva Orleans, Louisiana (desde el año 2019). Cada año, en el Día de la Tierra, nuestros empleados en todo el mundo participan en eventos de limpieza comunitaria y plantaciones de árboles.





# Apoyando a nuestras comunidades



**Cuando nuestras comunidades enfrentan desafíos, echamos una mano para apoyar a nuestros vecinos.** En el Año Fiscal 2020, durante la pandemia de COVID-19, trabajamos estrechamente con organizaciones sin fines de lucro y otras empresas para ayudar a satisfacer la necesidad de alimentos y recursos en nuestras comunidades. Después del huracán Ida en el Año Fiscal 2021, suministramos asistencia financiera a las organizaciones de socorro locales en Nueva Orleans y donamos un remolque cargado de agua y 7.000 bolsas de arroz. A lo largo del año, ayudamos a alimentar a personas de bajos recursos a través de donaciones a organizaciones como Catholic Charities en Baltimore y el banco de alimentos del Centro Comunitario MADA en Canadá. En el Reino Unido, durante el pico de COVID-19 en el año 2020, duplicamos nuestra financiación para apoyar a la comunidad, que está compuesta principalmente por grupos étnicos afroamericanos, asiáticos y minoritarios que se vieron afectados de manera desproporcionada por el virus.

**Tenemos un interés especial en promover el plan de estudios de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para las nuevas generaciones en las escuelas K-12 cerca de nuestras refinerías en los Estados Unidos.** En el Año Fiscal 2019 ayudamos a establecer laboratorios STEM y proporcionamos equipos y suministros a la Escuela MicroSociety Eugenio María de Hostos en Yonkers, Nueva York y donamos fondos al Condado de Yale 4-H en Canadá para apoyar a los niños de la comunidad agrícola a convertirse en adultos exitosos. Proporcionamos fondos de becas a nivel universitario en nuestras operaciones en Belice y en México. En el Año Fiscal 2020, financiamos tres aprendizajes para empleados de nuestro socio comunitario, 15billionebp, una organización que busca “transformar el futuro de los jóvenes” preparando y apoyando a los niños y jóvenes en su “viaje del aula al lugar de trabajo”. La organización apoya a los jóvenes en el este de Londres, particularmente a los de origen afroamericano y minorías étnicas “Black and Minority Ethnic” (BAME por sus siglas en inglés) y grupos social y económicamente desfavorecidos. En el Año Fiscal 2021, trabajamos con el equipo de desarrollo de Royal Docks en el Reino Unido para lanzar el Programa de pasantías de Royal Docks que apoya a los residentes locales para que adquieran las habilidades y el conocimiento necesarios para ayudar a poner en marcha sus carreras profesionales. El programa reclutó con éxito a 15 pasantes, ofreciéndole a uno de ellos un puesto a de tiempo completo tras sólo seis meses después de su colocación.



## Apoyando a nuestras comunidades

**También apoyamos la vida cultural de nuestras comunidades patrocinando conciertos en el vecindario y festivales de cine, y apoyando museos locales, centros de ciencias e instituciones culturales e históricas.** Estas instituciones incluyen el Museo del Río Hudson en Yonkers, el Centro de Ciencias de Maryland, el Museo de Industria de Baltimore y la Sociedad Histórica Crockett en California.

**Nuestros empleados también se ofrecen como voluntarios para apoyar causas y organizaciones locales.** En el Reino Unido, ofrecemos a todo el personal tres días de vacaciones pagadas para actividades de voluntariado y conectamos a los empleados con oportunidades de voluntariado en la comunidad y con organizaciones de caridad locales. Llevamos a cabo un esquema de "voluntariado en la comunidad", que destina £ 250 a actividades de voluntariado personal. El personal que recauda fondos para organizaciones de caridad puede solicitar fondos de contrapartida del 100% hasta £ 3.000, o el 50% para cualquier otra organización benéfica cuyos objetivos se ajusten ampliamente a los objetivos de nuestra comunidad. Desde el Año Fiscal 2019, dos docenas de empleados de nuestra refinería en Baltimore se ofrecen como voluntarios en un programa de plantación de ostras con la Fundación de la Bahía de Chesapeake para ayudar a aumentar la población de estos filtros de agua naturales. Nuestros empleados de Chalmette Refinery en Louisiana son voluntarios cada año en Magnolia Community Services en Nueva Orleans, sirviendo a adultos con discapacidades de desarrollo. En nuestras instalaciones de Cleveland, Ohio, los empleados participaron en el desafío de mochilas que consiste en recolectar mochilas nuevas y útiles escolares para niños bajo el cuidado de la división local de servicios familiares. En el Día de la Tierra cada año, nuestros empleados en todo el mundo se unen a eventos de limpieza comunitaria y plantaciones de árboles.



## Historias destacadas: Nuestra empresa colaboró con grupos de mujeres en Belice para donar mascararas faciales a la comunidad

**D**urante el apogeo de la pandemia de COVID-19, distribuimos máscaras faciales de fabricación local a trabajadores de campo, conductores de camiones, agricultores y grupos de cosecha en las comunidades que rodean nuestro ingenio en Tower Hill en Orange Walk, Belice. Aseguramos y proporcionamos los materiales a grupos de mujeres vinculados a asociaciones de agricultores de caña para hacer más de 5.400 máscaras faciales para la comunidad.

“Como empresa, estamos comprometidos con nuestra gente y las comunidades donde operamos”, dijo la Asistente de Proyectos Susana Castillo. “Donar mascararas faciales es un ejemplo de nuestra respuesta efectiva al tomar todas las precauciones para proteger a todas las partes interesadas, empleados y el entorno de trabajo para prevenir la propagación de COVID-19 y al mismo tiempo apoyar los medios de vida de los grupos vulnerables, como nuestros socios del programa durante estos tiempos difíciles”.

También se distribuyeron mascararas faciales a nuestros empleados, fortaleciendo los procedimientos de higiene personal y saneamiento que implementamos a nivel de molino y caña.





## Historias destacadas: El fondo local de Lyle fortalece nuestra comunidad del este de Londres por quinto año consecutivo

**E**n el año 2021, lanzamos nuestro quinto fondo local anual de Lyle para apoyar a empresas sociales, escuelas, organizaciones benéficas, grupos comunitarios y organizaciones sin fines de lucro en nuestra comunidad de Newham, Londres. El fondo de £ 25.000, que complementa nuestras donaciones caritativas y comunitarias existentes, está suscrito por Tate & Lyle Sugars y administrado en coordinación con el Consejo de Newham. El Fondo ofrece subvenciones de hasta £ 2.500 para financiar proyectos que apoyen comunidades locales seguras, prósperas y saludables.

Hasta la fecha, el fondo ha otorgado más de £ 125.000 a más de 50 proyectos.





## Historias destacadas: Brindando apoyo a nuestras comunidades para atravesar la pandemia por COVID-19

**D**urante generaciones, hemos sido un pilar de apoyo en las comunidades donde vivimos y trabajamos, especialmente en tiempos de necesidad. En medio de los desafíos y la incertidumbre provocados por COVID-19, sentimos más que nunca que debíamos de hacer nuestra parte para ayudar a nuestros vecinos. Como empresa de alimentos, consideramos que era nuestra responsabilidad proporcionar alimentos básicos a las familias locales cuyos empleos se vieron interrumpidos a través de bancos de alimentos; garantizando que los niños, cuyo acceso a la comida en la escuela se vió afectado por los cierres, tuviesen acceso a programas de alimentación; y ayudando a las personas mayores que dependen de los comedores comunitarios a acceder a recursos que necesitaban durante la crisis de salud pública.

Dimos un paso adelante para apoyar a las organizaciones sin fines de lucro en nuestras comunidades y nos asociamos con otras empresas que trabajan para ayudar a satisfacer la creciente necesidad de alimentos y recursos. Además de donar nuestro azúcar a los bancos de alimentos locales, proporcionamos asistencia financiera a las despensas de alimentos y programas de alimentación. En Belice, hicimos una donación de BZ \$ 250.000 en Respuesta a la Pandemia COVID-19 del Comité Nacional de Supervisión COVID-19, que ayuda a prevenir, probar y detener la propagación



del coronavirus en el país. En el Reino Unido, duplicamos nuestros fondos para apoyar a la comunidad, que está compuesta principalmente por grupos étnicos negros, asiáticos y minoritarios que se vieron afectados de manera desproporcionada por el virus.

También donamos azúcar de nuestras refinerías a destilerías locales, que lo utilizaron para crear etanol, un ingrediente vital utilizado en el desinfectante de manos producido y donado a hospitales locales y socorristas.

## Historias destacadas: Ayudando a salvar las vidas de niños desnutridos en África a través de la donación

**V**aloramos nuestra capacidad de colaborar con organizaciones para ayudar a mejorar la vida de las personas. Uno de los proyectos de donación más especiales fue con una increíble organización sin fines de lucro llamada Edesia Nutrition que fabrica alimentos terapéuticos fortificados listos para usar (RUTF) que están salvando las vidas de niños gravemente desnutridos en muchos de los países en vías de desarrollo.

Como carbohidrato importante, el azúcar es un ingrediente clave en la fórmula de Edesia que salva vidas. Nuestra donación de 44.000 libras de azúcar granulada extra fina procedente de nuestra refinería de Yonkers permitió a Edesia enviar cuatro contenedores grandes llenos de RUTF para tratar a los niños de Malawi y Mozambique. Los dos países son parte de nuestra cadena de suministro de azúcar en bruto.

“Estamos entusiasmados por asociarnos con Edesia para hacer posible estos envíos de sus productos fenomenales a Mozambique y Malawi”, dijo Rafael Vayá, Vicepresidente de Responsabilidad Social Corporativa. “Estamos particularmente contentos de que nuestro azúcar se utilice en los productos de Edesia y de que hayamos podido ayudar a los niños necesitados en países que regularmente nos proporcionan azúcar en bruto”.

Establecida en el año 2009 y ahora fabricando 1,5 millones de paquetes cada día en su fábrica de Rhode Island, Edesia ha sido nuestro cliente desde el año 2017. Sus productos a base de maní se envían a todo el mundo a niños necesitados y son distribuidos por trabajadores humanitarios.

Nuestra donación de 20 bolsas de azúcar Domino® proporcionó un ingrediente



importante para hacer Plumpy'Nut® y Plumpy'Sup™ que salvaron a más de 7.000 niños que sufren de desnutrición en África. Plumpy'Nut® es una pasta de maní fortificada que trata rápidamente los casos de desnutrición más graves, y Plumpy'Sup™ se usa para tratar a niños moderadamente desnutridos. Un curso completo de tratamiento para un niño gravemente desnutrido incluye tres sobres de Plumpy'Nut® al día durante seis a siete semanas, mientras que una pasta Plumpy'Sup™ se come una vez al día durante 12 semanas como suplemento. Ambos productos son estables durante su almacenamiento, no requieren preparación antes del consumo y proporcionan 500 calorías por sobre.





# GESTIÓN, COMUNICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES

Nuestra misión de convertirnos en la compañía de azúcar más sustentable del mundo es defendida y dirigida por nuestro Equipo Ejecutivo Senior.



# Gobernanza corporativa y participación de las partes interesadas

Nuestro enfoque en la programación de sustentabilidad se basa en la ciencia y transparencia. Nuestros mecanismos de gestión nos permiten monitorear continuamente e informar regularmente acerca de nuestro progreso de acuerdo con los estándares establecidos. Siempre que sea posible, buscamos la validación de terceros para nuestros mecanismos de gestión. Comunicar nuestra posición en nuestro viaje de sustentabilidad es una prioridad y se realiza periódicamente por medio de nuestro informe de sustentabilidad a las partes interesadas internas y externas. También producimos informes mensuales y trimestrales con actualizaciones de nuestro progreso para alcanzar nuestros KPIs y para informar a nuestros equipos de ESG y al liderazgo senior sobre logros y contratiempos por igual.

## Gestión

ASR Group es una organización privada. La compañía está dirigida por un presidente, asesorados por un Comité de Dirección Ejecutiva y responsables ante un Consejo de Administración. El Comité de Dirección Ejecutiva está compuesto por todos los líderes empresariales departamentales y regionales clave de la empresa.

La programación ESG está bajo la responsabilidad del Director de Sustentabilidad (CSO), que responde directamente al presidente y es miembro del Comité de Dirección Ejecutiva. Los asuntos relacionados con los departamentos de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y sustentabilidad Operativa se discuten en la reunión trimestral del Comité de Dirección Ejecutiva y con el Consejo de Administración cuando corresponda. El personal principal de la OSC está formado por vicepresidentes o directores principales que se centran en la supervisión y el cumplimiento de las políticas de RSE; Gestión de programas ESG, adquisición de datos e informes; y otros proyectos especiales centrados en la sustentabilidad. Además, el CSO tiene relaciones indirectas con múltiples departamentos para garantizar la colaboración multidisciplinaria.



Luis Fernández



Matt Hoffman



Pepe Fanjul Jr.



Robert Underbrink



Armando Tabernilla



Vincent Burskey



Alejandro Londoño

# Ética empresarial

Siempre hemos manejado nuestros negocios de manera legal y ética en todas nuestras operaciones. Por esta razón, mantenemos un Código de Ética y Conducta Empresarial al cual se puede acceder en nuestra página web. El Código se aplica a los empleados, funcionarios y directores de ASR Group, así como a nuestro personal contratado, a las personas que contratamos como nuestros agentes y nuestros proveedores. Cada empleado acepta seguir cuidadosamente el Código y sus principios en todos sus tratos comerciales, manteniendo nuestros compromisos con principales grupos de interés, clientes, proveedores, compañeros de trabajo y vecinos, así como con las agencias gubernamentales aplicables, nuestros acreedores y nuestros accionistas.

Publicamos un enfoque integral con varios temas, y se proporciona capacitación a los asociados. Los temas incluyen:



Anticorrupción



Programas de comunicación de denuncias



Comportamiento anticompetitivo



Trabajo infantil y forzoso



Diversidad e igualdad de oportunidades



Prácticas de seguridad



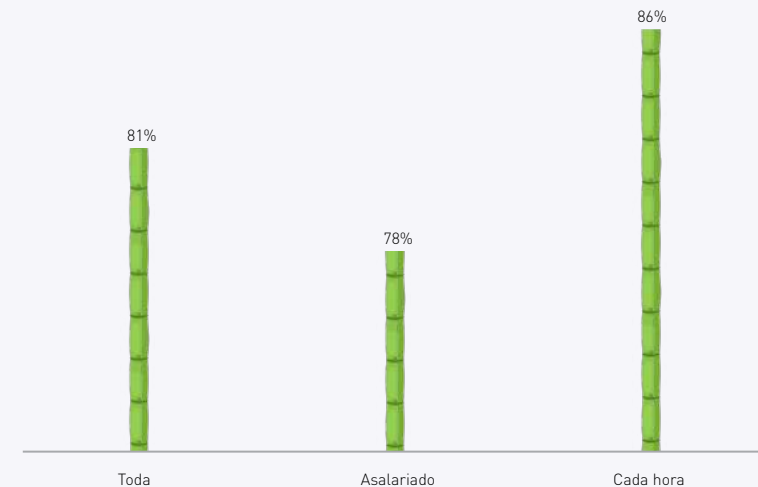
No discriminación



Conciencia ambiental, de salud y seguridad industrial.

Toda la capacitación se genera para ser completada a través del Sistema de Gestión de Aprendizaje Basado en un Software de la Compañía, y nuestro objetivo es alcanzar un 90% o más de capacitación cada año. Para el Año Fiscal 2021, se logró un puntaje porcentual general del 81% a nivel mundial.

Finalización de la formación sobre Código de Ética y Cultura del Respeto años 2020-2021



# Involucramiento de las partes interesadas

Interactuamos con una amplia gama de grupos de interés, desde empleados hasta clientes y ONGs, hasta grupos comunitarios locales e internacionales. Definimos a las partes interesadas como aquellas que afectan y/o se ven afectadas por nuestras operaciones comerciales. Nuestros grupos de interés nos hacen responsables, nos ayudan a comprender y superar las barreras al progreso, a identificar oportunidades de mejora y a crear y compartir las mejores prácticas de RSE y sustentabilidad.

Nuestros clientes se encuentran entre nuestros grupos de interés más importantes. A través de reuniones regulares, somos transparentes y comunicamos nuestras actividades para garantizar nuestros valores compartidos.

Grupos de partes interesadas	Compromiso de ASR Group
<b>Clientes</b>	Relaciones continuas, proyectos de remediación y otras actividades relacionadas con la RSE.
<b>Organizaciones de Certificación de Estándares Sociales</b>	Interacción y participación en reuniones regulares, retroalimentación y asistencia a las conferencias de estándares anuales.
<b>Organizaciones No Gubernamentales</b>	Esquemas de certificación, colaboración con programas de remediación y otras actividades relacionadas con la consultoría y la capacitación.
<b>Instituciones Financieras Internacionales (IFIs)</b>	Asociaciones en programas de desarrollo socioeconómico, incluida la agricultura climáticamente inteligente.
<b>Comunidades Comunidades</b>	<p>Actividades anuales, incluyendo becas escolares, proyectos para prevenir el impacto en el medio ambiente, bancos de alimentos y otras actividades comunitarias.</p> <p>Programas de remediación: prevención/erradicación del trabajo infantil/forzado, medios de vida alternativos al trabajo en la industria de la caña de azúcar y mejores prácticas de manejo agrícola: manejo del suelo, manejo de pesticidas, variedades de caña, etc.</p>



# Seguridad informática, anticorrupción y programas de reclamos

## Programa de seguridad informática y evaluación de riesgos cibernéticos

Como parte de la gobernanza de ESG, protegemos y aseguramos nuestros datos y los datos de nuestros clientes a través de procesos y tecnologías que previenen y eliminan los ataques cibernéticos. El equipo de Arquitectura de Seguridad es responsable de todas las soluciones para que cumplan con los requisitos de seguridad y gobernanza de la empresa, trabajando estrechamente con el Director de Seguridad de la Información para determinar la estrategia de Seguridad Informática, el despliegue de nuevas tecnologías de seguridad y las investigaciones internas.

No experimentamos ningún incidente de datos personales que requiriera informar a las autoridades globales de protección de datos durante los Años Fiscales 2019 al 2021. Tampoco hubo incidentes de protección de datos personales que causaran de exposición a un alto riesgo o daños materiales.

## Programa de debida diligencia anticorrupción

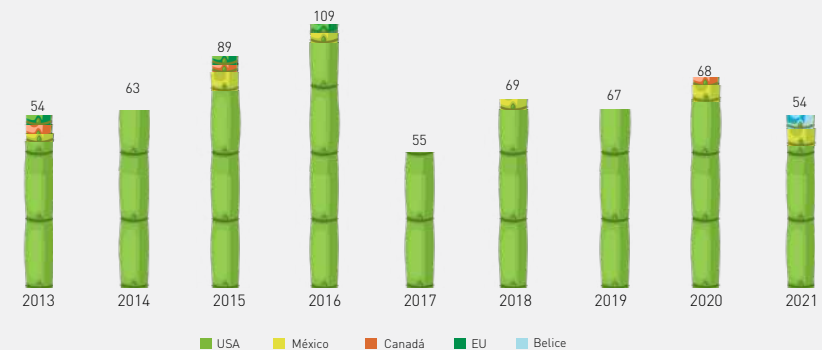
La compañía ha establecido un proceso para revisar clientes y proveedores nuevos y existentes utilizando la base de datos World Check One Database. Esta última verifica las sanciones económicas, AML, actividad criminal y otros problemas con clientes y proveedores externos. Cualquier excepción es revisada por el Departamento Legal y el Departamento de Riesgos.

## Programa de reclamos y quejas

Como medida para confirmar que los sistemas compatibles están en su lugar y operativos, Corporate Compliance confirmó que el 100% de todos los sistemas de línea directa estaban disponibles y proporcionados en los principales idiomas locales de la región. Anualmente se chequea el acceso y la disponibilidad a estos sistemas.

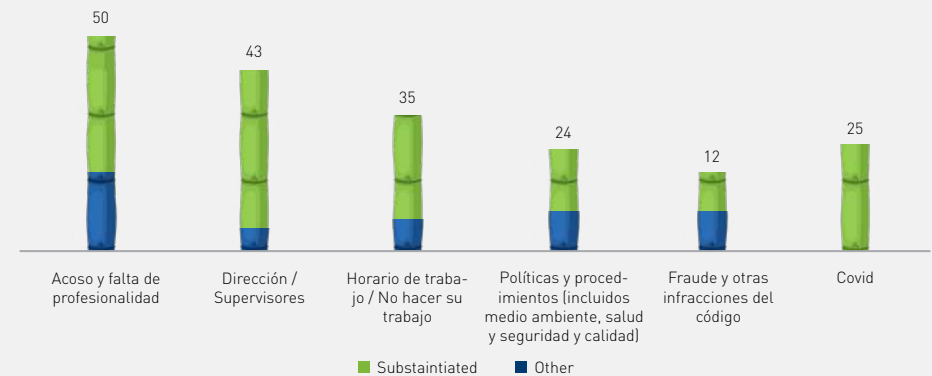
Al considerar todos los casos desde el Año Fiscal 2013 hasta el Año Fiscal 2021, se recibieron y abordaron un total de 628 informes. Estos informes incluyeron 548 llamadas telefónicas, 70 correos electrónicos y 10 informes web a través de las funciones de línea directa disponibles. Los informes correspondientes a los Años Fiscales 2020 y 2021 registraron el añadido de la preocupación generada por el COVID-19. El desglose del informe por ubicación se representa en este gráfico:

Total de informes por país



Las quejas fundamentadas identificadas y abordadas desde el Año Fiscal 2019 hasta el Año Fiscal 2021 se representan en este gráfico:

Quejas fundamentadas por categoría Años Fiscales 2019-2021







# CONCLUSIONES

Gracias por su interés en nuestro Programa ESG.



# Conclusiones

Gracias por su interés en nuestro Programa ESG. Nos complace compartir nuestros resultados y esperamos que sientan, como nosotros, que nuestros programas han seguido creciendo desde nuestro último informe y a lo largo de los años. No sólo hemos avanzado en los objetivos del programa, sino que nos hemos adaptado a medida que nuestros grupos de interés identificaron nuevas áreas de enfoque. Muchos de estos no son problemas fáciles de resolver. En consecuencia, buscamos aunar nuestros esfuerzos con otras compañías de ideas afines. Si usted es una parte interesada y este informe no responde a alguna de las necesidades en su programa, lo invitamos a contactarnos. Esperamos con interés un diálogo abierto.

Si hay más preguntas que podamos responder, no dude en comunicarse (preferiblemente a través de sus representantes de ventas o servicio al cliente) con los siguientes puntos de contacto principales:



## Mukesh Jha

Director de Sustentabilidad  
ASR Group  
Mukesh.Jha@asr-group.com



## Rafael Vayá

Vicepresidente, Responsabilidad Social Corporativa  
ASR Group  
Rafael.Vaya@asr-group.com



## Dr. Daryl Sabourin

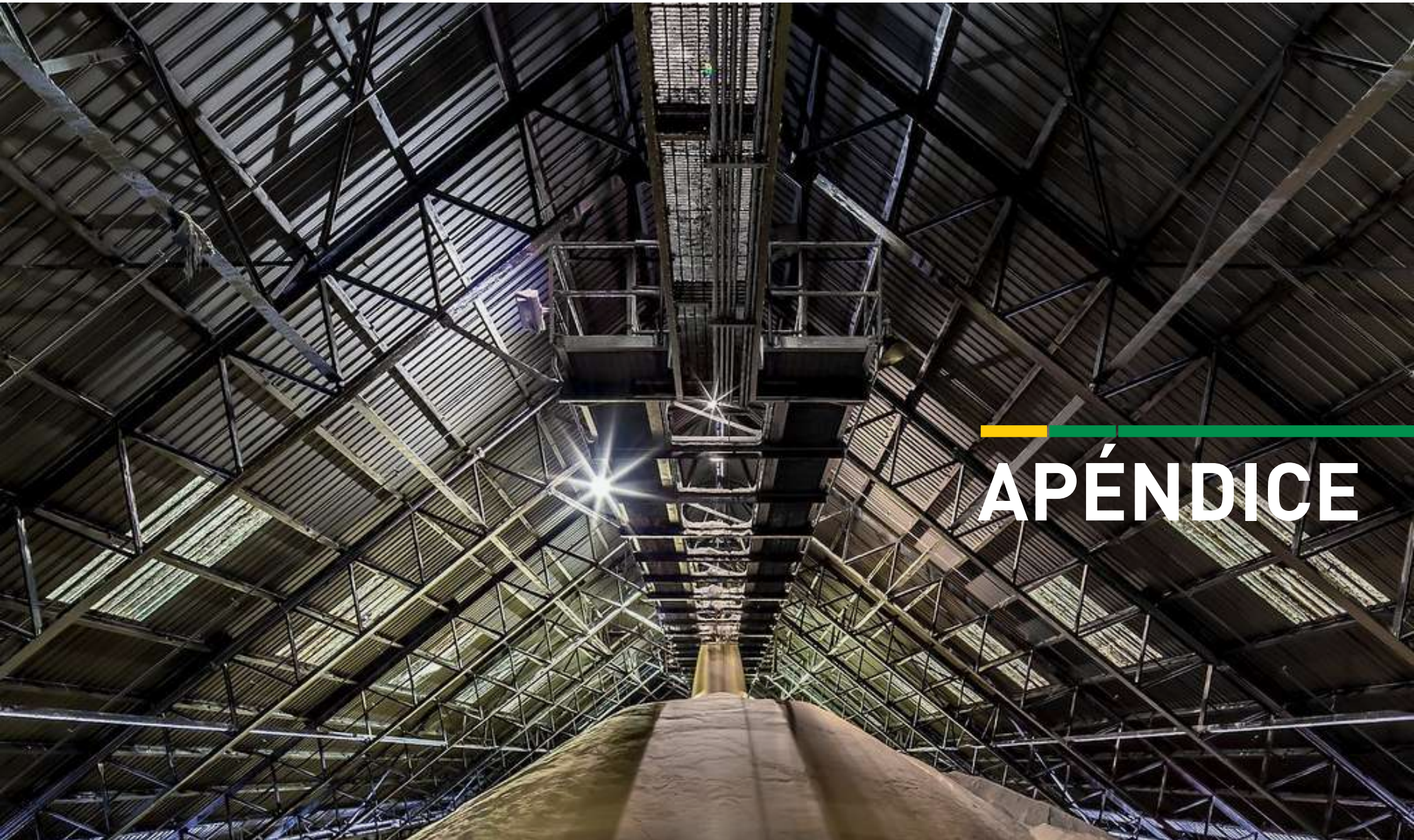
Director Senior Global de Programación, Datos e Informes de ESG  
ASR Group  
Daryl.Sabourin@asr-group.com



## Julia Clark

Director, Ética del azúcar, Europa  
ASR Group  
Julia.Clark@asr-group.com





# APÉNDICE



# Acerca de este informe

ASR Group estableció una nueva función de sustentabilidad global en Año Fiscal 2021. Este es nuestro primer informe de sustentabilidad desde el Año Fiscal 2018. En el informe, establecemos nuestras prioridades estratégicas de sustentabilidad. No hemos solicitado garantías externas de terceros con respecto a la información presentada en este informe. Este Informe de sustentabilidad proporciona una visión general concisa de nuestras prioridades estratégicas de sustentabilidad, así como los compromisos y objetivos iniciales, que desarrollaremos en futuros informes. Vemos esto como un proceso iterativo y continuaremos solicitando comentarios de las partes interesadas clave sobre cómo podemos mejorar nuestros informes y divulgaciones cada año.

## Alcance y horizonte temporal del presente informe

Este informe detalla nuestros esfuerzos en áreas objetivo clave relacionadas con la responsabilidad social corporativa y la sustentabilidad operativa desde el inicio del Año Fiscal 2019 hasta el cierre del 2021, que abarcó del 1 de octubre del año 2018 al 30 de septiembre del año 2021. El Año Fiscal 2012 sirve como nuestro año de referencia.

## El alcance y la escala de las operaciones incluyeron:

### Refinerías de azúcar y molinos de azúcar en

Baltimore, Maryland – Estados Unidos  
 Chalmette, Louisiana – Estados Unidos  
 Crockett, California – Estados Unidos  
 Yonkers, Nueva York – Estados Unidos  
 Lisbon, Portugal – EU  
 London, England – EU  
 Toronto, Ontario – Canadá  
 Veracruz – México  
 Orange Walk – Belice  
 Brindisi – Italia

### Operaciones no relacionadas con refinerías

Buffalo, Nueva York – Estados Unidos  
 Calumet, Illinois – Estados Unidos  
 Hicago, Illinois – Estados Unidos  
 Nashville, Tennessee – Estados Unidos  
 Cleveland, Ohio – Estados Unidos  
 Plaistow, Inglaterra – EU  
 Belleville, Ontario – Canadá  
 Fortin – México

Los datos de las oficinas administrativas en Florida, Veracruz, Londres y Ciudad de México fueron limitados y no se incluyen en los límites de este informe. El agua, la energía, los residuos y las emisiones de GEI para estas instalaciones son mínimas en el alcance de nuestras operaciones. El uso de combustible y la compra de electricidad en las operaciones agrícolas en Belice y en México se incluyeron en los informes de la fábrica. Todavía se están evaluando las influencias agrícolas no mecánicas de los GEI.

## Declaraciones a futuro

Este informe contiene declaraciones a futuro con respecto a nuestros planes y expectativas con respecto a la sustentabilidad. Las declaraciones prospectivas incluyen los objetivos y compromisos descritos en este informe y las otras declaraciones que abordan nuestro futuro, que incluyen declaraciones que se introducen con palabras como esperar, pretender, anticipar, planificar y frases de importancia similar. Los resultados reales pueden diferir materialmente de los resultados sugeridos por las declaraciones prospectivas por una variedad de razones, incluida la necesidad de desarrollar nueva tecnología, el costo de desarrollar esa tecnología y de entregar esa tecnología, la aceptación y la demanda de esa tecnología por parte de nuestros distribuidores y agricultores, respuestas competitivas de otros fabricantes de equipos, reclamos de propiedad intelectual por parte de otros, la necesidad y los desafíos para atraer y retener empleados calificados, la regulación gubernamental y otros factores. Renunciamos a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva, excepto según lo exija la ley.

# Cadena de valor pLCA: Regional

## Principales contribuyentes a las emisiones de carbono por operación:

- Campo y molino: Producción y descomposición de fertilizantes, y uso de combustible en vehículos
  - Se utilizaron datos regionales de la FAO cuando no se disponía de datos sobre proveedores.
  - Se está examinando la influencia del cambio en el uso de la tierra.
- Logística: Movimiento de carga por buques mercantes
- Refinerías: Uso de combustible estático para el proceso de generación de vapor, necesidades de tratamiento de aguas residuales, energía requerida para el suministro de ingredientes y tratamiento de residuos sólidos

## pLCA del campo al molino - México y Belice para el Año Fiscal 2021

Kg CO<sub>2</sub>e/TM Sugar



Campo

Transporte al Molino

Molino

Evaluación "Puerta" a Postconsumo Fin de vida útil

	Total Kg CO <sub>2</sub> e/TM Azúcar		
Scope 1	8	49	58
Scope 2	.01	8	8
Scope 3	80	57	154
			220

Basado en datos reales por protocolo CHG (Nivel 1)

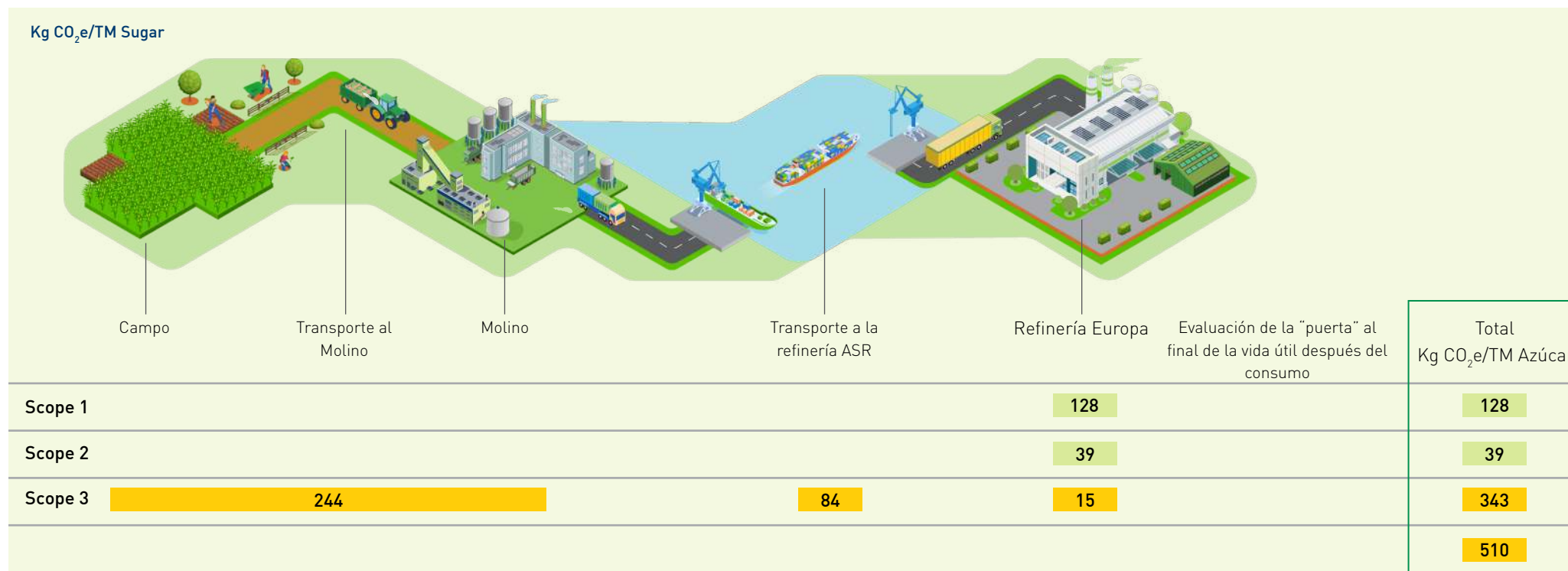
Basado en cálculos de Nivel 1, datos de proveedores, supuestos informados y modelos de datos de la ONU

No se han calculado todas las categorías de influencia del alcance 3, consulte el mapa de calor de la página 96 que describe la madurez actual del programa (Diapositiva 17)



# Cadena de valor pLCA: Regional

## pLCA del campo a la refinería - región norteamericana para el Año Fiscal 2021



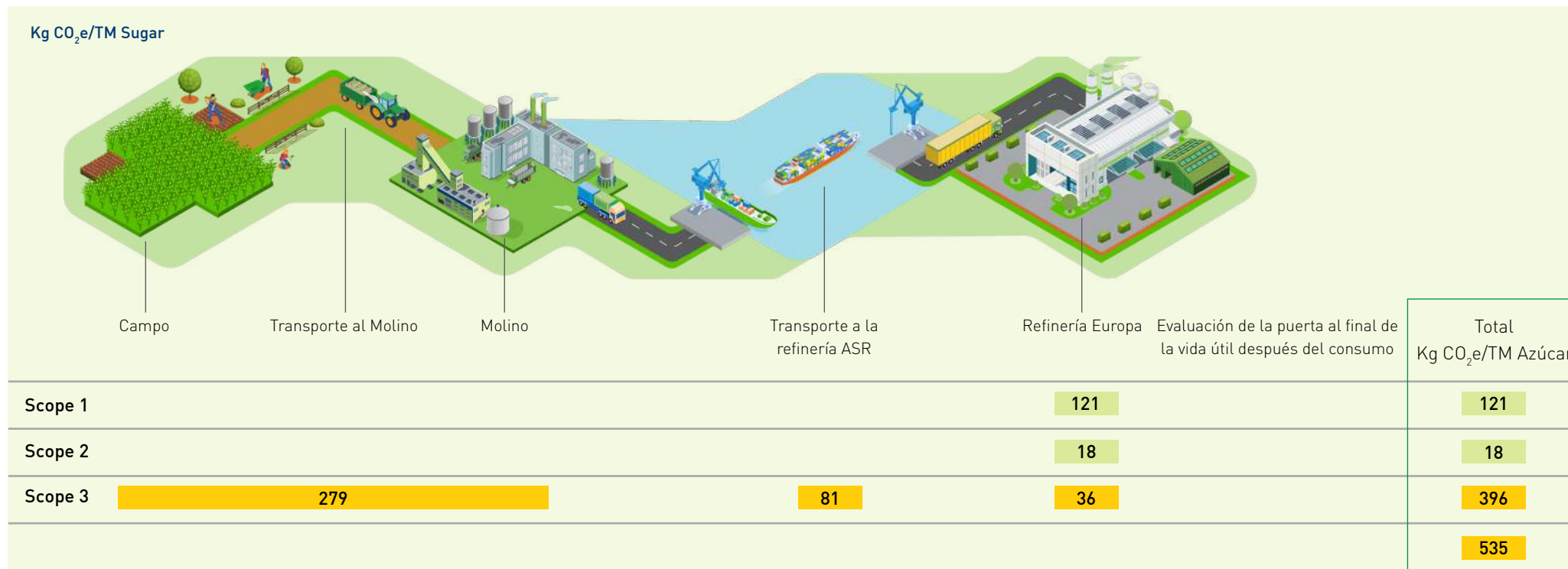
Basado en datos reales por protocolo CHG (Nivel 1)

Basado en cálculos de Nivel 1, datos de proveedores, supuestos informados y modelos de datos de la ONU

No se han calculado todas las categorías de influencia del alcance 3, consulte el mapa de calor de la página 96 que describe la madurez actual del programa (Diapositiva 17)

# Cadena de valor pLCA: Regional

## pLCA del campo a la refinería - región europea para el Año Fiscal 2021



Basado en datos reales por protocolo CHG (Nivel 1)

Basado en cálculos de Nivel 1, datos de proveedores, supuestos informados y modelos de datos de la ONU

No se han calculado todas las categorías de influencia del alcance 3, consulte el mapa de calor de la página 96 que describe la madurez actual del programa (Diapositiva 17)

# Glosario de abreviaturas y términos clave

## Glosario de abreviaturas

UTB:	Unidad Termal Británica (o BTU por sus siglas en inglés)
pCWT:	100 libras de producto
kW:	Kilovatio
kWh:	Kilovatio hora
MUTB:	1.000 UTBs
MMUTB:	1.000.000 UTBs
TM:	Tonelada Métrica
MWh:	Megavatio hora
GIECC:	Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (o IPCC por sus siglas en inglés).

## Términos clave

Año de referencia	Dato histórico (un año concreto o una media de varios años) con respecto al cual se comparan las emisiones de una empresa a lo largo del tiempo.
Biocarburante	Combustible fabricado a partir de material vegetal, por ejemplo, madera, paja y etanol a partir de materia vegetal.
Carbon sequestration	La actualización del CO <sub>2</sub> y el almacenamiento de carbono en sumideros biológico.
Emisiones directas de GEI (Gases de Efecto Invernadero)	Emisiones procedentes de fuentes que son propiedad o están controladas por la empresa declarante.
Emisiones	Liberación de GEI a la atmósfera.
Factor de emisión	Factor que permite estimar las emisiones de GEI a partir de una unidad de datos de actividad disponible (por ejemplo, toneladas métricas de combustible consumido, toneladas métricas de producto producido) y las emisiones absolutas de GEI.
Gases de efecto invernadero (GEI)	A efectos de esta norma, los GEI son los seis gases enumerados en el Protocolo de Kioto: dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> ); metano (CH <sub>4</sub> ); óxido nitroso (N <sub>2</sub> O); hidrofluorocarburos (HFC); perfluorocarburos (PFC); y hexafluoruro de azufre (SF <sub>6</sub> ).
Sumidero de GEI	Cualquier unidad física o proceso que almacena GEI; normalmente se refiere a bosques y depósitos subterráneos/marinos profundos de CO <sub>2</sub> .
Fuente de GEI	Cualquier unidad física o proceso que libera GEI a la atmósfera.
Emisiones indirectas de GEI	Emisiones que son consecuencia de las operaciones de la empresa declarante, pero que se producen en fuentes que son propiedad o están bajo el control de otra empresa.
Análisis del ciclo de vida	Evaluación de la suma de los efectos de un producto (por ejemplo, las emisiones de GEI) en cada etapa de su ciclo de vida, incluida la extracción de recursos, la producción, el uso y la eliminación de residuos.
Emisiones del ciclo de vida del producto	Todas las emisiones asociadas a la producción y el uso de un producto específico, desde el inicio hasta el final, incluidas las emisiones procedentes de las materias primas, la fabricación, el transporte, el almacenamiento, la venta, el uso y la eliminación.
Energía renovable	Energía obtenida de fuentes inagotables, como el viento, el agua, la energía solar, la energía geotérmica y los biocombustibles.
Alcance	En referencia a su uso dentro del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, los límites operativos en relación con las emisiones indirectas y directas de GEI.
Inventario de Alcance 1	Emisiones directas de GEI de una organización informante.
Inventario de Alcance 2	Emisiones de una organización informante asociadas a la generación de electricidad, calefacción/refrigeración o vapor adquirido para consumo propio.
Inventario de Alcance 3	Emisiones indirectas de una organización informante distintas de las incluidas en el Alcance 2 que se producen en la cadena de valor de la empresa informante, incluidas las emisiones ascendentes y descendentes.



# Mapa de calor de la fiabilidad de los datos del ciclo de vida del producto



El gráfico que figura a continuación representa nuestro estado actual de confianza respecto a los datos que hemos recopilado sobre las emisiones de carbono de los ámbitos 1, 2 y 3. Seguiremos mejorando el análisis del ciclo de vida de nuestros productos a medida que evolucionen nuestros propios datos y el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero. Creemos que nuestros conjuntos de datos están bien establecidos dentro de nuestras unidades de negocio y hemos pedido a nuestros proveedores que nos ayuden a conocer mejor las materias primas o los productos acabados que utilizamos en nuestra maquinaria. Hemos llenado los vacíos percibidos en los factores de emisión específicos del usuario con modelos predictivos utilizando las bases de datos internacionales más precisas o las metodologías comúnmente aceptadas que hemos podido localizar.

El Mapa de Calor que figura a continuación muestra nuestro estado actual de adquisición de datos.

La calidad de los datos de Alcance 1 y 2 es buena y la información se recoge en informes operativos mensuales. Los datos de Alcance 3 se están revisando y se están perfeccionando.

■ Datos disponibles y activamente monitoreados
 ■ Datos estimados o incompletos
 ■ No se realiza un seguimiento actualmente
 ■ No aplicable



# Estándares del Global Reporting Initiative (GRI)

En la elaboración de este informe, hemos tenido en cuenta los requisitos, los principios y la estructura establecidos en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI o Iniciativa Mundial de Presentación de informes), ya que se consideran prácticas de vanguardia en la elaboración de informes de sostenibilidad. Durante el próximo ejercicio, nos esforzaremos por adaptar la información presentada a los requisitos establecidos en las normas GRI más recientes.

Tema	Contenido	Número de página y/o dirección web y/o informe directo	Referencia
Divulgaciones generales			
Perfil organizacional	Nombre de la organización	Portada	GRI 102-1
	Actividades, marcas, productos y servicios	9, 11	GRI 102-2
	Ubicación de la oficina principal	Florida	GRI 102-3
	Ubicación de operaciones	11	GRI 102-4
	Propiedad y forma jurídica	9	GRI 102-5
	Mercados atendidos		
	Información sobre empleados y otros trabajadores		Propios de la organización
	Cadena de suministro	11	Propios de la organización
	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10	Propios de la organización
	Principio o enfoque de Precaución		GRI 102-11
	Iniciativas externas	Reference to ASR's website	Propios de la organización
	Pertenencia a asociaciones	Reference to ASR's website	GRI 102-13
Estrategia	Declaración del liderazgo senior	7	GRI 102-14
	Principales impactos, riesgos y oportunidades		GRI 102-15
Ética e integridad	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	86	GRI 102-17



Tema	Contenido	Número de página y/o dirección web y/o informe directo	Referencia
Gobernanza	Estructura de Gobernanza	14, 85	GRI 102-18
	Delegación de autoridad	14	GRI 102-19
	Responsabilidad ejecutiva de temas económicos, ambientales y sociales.	14, 85	GRI 102-20
	Composición del máximo cuerpo de Gobernanza y sus comités	85	GRI 102-22
	Presidente del máximo cuerpo de Gobernanza	85	GRI 102-23
	Rol del máximo cuerpo de Gobernanza respecto al establecimiento del propósito, valores y estrategia		GRI 102-26
	Evaluación de desempeño del máximo cuerpo de Gobernanza		GRI 102-28
	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	13	Propios de la organización
	Efectividad en la gestión de procesos de riesgo		Propios de la organización
	Análisis de temas económicos, ambientales y sociales		Propios de la organización
	Rol de máximo cuerpo de Gobernanza respecto a los informes de sostenibilidad		GRI 102-32
	Comunicación de preocupaciones críticas		GRI 102-33
Participación de partes interesadas	Lista de partes interesadas	87	GRI 102-39
	Identificación y selección de partes interesadas	87	Propios de la organización
	Enfoque sobre la participación de las partes interesadas	87	Propios de la organización
	Principales temas y preocupaciones planteadas		Propios de la organización
	Definición del contenido del informe y definición de límites		Propios de la organización
	Lista de temas de importancia	13	Propios de la organización
	Cambios en informes		GRI 102-49
	Periodo del informe		GRI 102-50
	Fecha del informe más reciente		GRI 102-51
	Ciclo de informe		GRI 102-52
	Contacto para preguntas relacionadas al informe	90	GRI 102-53

Tema	Contenido	Número de página y/o dirección web y/o informe directo	Referencia
<b>Divulgaciones económicas</b>			
Prácticas de contratación	Proporción gastada en proveedores pertenecientes a minorías	74	Propios de la organización
Anti corrupción	Programa de debida diligencia contra la corrupción	88	Propios de la organización
<b>Divulgaciones ambientales</b>			
Materiales	Embalaje	40	Propios de la organización
Energía y Emisiones	Enfoque de descarbonización	16	Propios de la organización
	Ciclo de vida del producto	17	Propios de la organización
	Huella de carbono en el ciclo de vida del producto	18	Propios de la organización
	Huella de carbono - Nuestras operaciones	19, 27-29	GRI 305-4 Propios de la organización
	Iniciativas para conservación de energía y reducción de emisiones	21-24	Propios de la organización
	Energía renovable	25-26	Propios de la organización
Agua	Consumo de agua	33	Propios de la organización
	Vertido de aguas residuales	33	Propios de la organización
	Iniciativas para conservación de agua	34-35	Propios de la organización
Desperdicios	Reducción de desperdicios	36-37, 39	Propios de la organización
	Iniciativas para reducción de desperdicios	38	Propios de la organización
Cumplimiento ambiental	Incumplimiento de las leyes y reglamentos ambientales	Durante el periodo examinado, no se nos impusieron multas o sanciones monetarias por cualquier incumplimiento con el medio ambiente	GRI 307-1
Evaluación ambiental de proveedores	Proveedores evaluados que utilizan criterios ambientales	51-52	Propios de la organización
<b>Divulgaciones sociales</b>			
Empleo	Contrataciones y rotación		Propios de la organización
	Beneficios para empleados	70	GRI 401-2
	Licencias parentales	75	Propios de la organización
Salud y seguridad ocupacional	Salud y bienestar	70	Propios de la organización
	Lesiones por trabajo	71	Propios de la organización

Tema	Contenido	Número de página y/o dirección web y/o informe directo	Referencia
Formación y educación	Programas de desarrollo de empleados	76	Propios de la organización
Diversidad e igualdad de oportunidades	Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	73	GRI 405-2
Prácticas laborales	Trabajo infantil	53, 56, 60	Propios de la organización
Derechos de las poblaciones indígenas	Derechos de la tierra	64	Propios de la organización
Derechos humanos	Derechos humanos	64	Propios de la organización
Comunidades locales	Participación comunitaria, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	53-57, 77-83	Propios de la organización
Evaluación social de los proveedores	Proveedores evaluados utilizando criterios sociales	51-52	Propios de la organización
Políticas públicas	Contribuciones políticas	Durante el periodo examinado no se hicieron contribuciones políticas	GRI 415-1
Comercialización y etiquetado	Embalaje	40	Propios de la organización
	Incidentes de incumplimiento en relación con la información sobre productos y servicios y el etiquetado	No hubo incidentes Durante el periodo examinado	GRI 417-2
	Incidentes de incumplimiento en las comunicaciones de comercialización	No se notificaron incidentes de incumplimiento durante el periodo examinado	GRI 417-3
Cumplimiento socioeconómico	Incumplimiento de leyes y reglamentos en materia social y económica	No se notificaron incidentes de incumplimiento durante el periodo examinado	GRI 419-1





**2019-2021**  
**INFORME DE SUSTENTABILIDAD**

**ASR Group**

1 North Clematis Street

Suite 400

West Palm Beach, FL 33401

