



ÁREAS DE FOCO DE SUSTENTABILIDADE

- 01 DESCARBONIZAÇÃO
- 02 CONSERVAÇÃO DE RECURSOS E CIRCULARIDADE
- 03 AGRICULTURA SUSTENTÁVEL
- 04 APROVISIONAMENTO ÉTICO
- 05 ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E COMUNIDADE
- 06 GOVERNANÇA, COMUNICAÇÃO E RELATÓRIOS





ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E COMUNIDADE

Cuidar das nossas pessoas

O nosso compromisso em ser um empregador de eleição é parte integrante do nosso programa de sustentabilidade. Pretendemos impulsionar o **crescimento pessoal e profissional**, juntamente com a responsabilidade social e o envolvimento da comunidade dentro da nossa força de trabalho.

Todos os anos, realizamos um inquérito de envolvimento anónimo para recolher o feedback dos colaboradores. Medimos o envolvimento através de cinco métricas principais:

1. Eficácia da comunicação
2. Confiança no futuro
3. Envolvimento dos colaboradores
4. Supervisor/gestor direto
5. Satisfação geral com o trabalho/empresa

Os resultados do inquérito são partilhados com todas as áreas funcionais. As equipas analisam o feedback e desenvolvem planos de ação para melhorar o envolvimento, que são revistos trimestralmente pela Liderança e pelos Recursos Humanos para garantir que o feedback é abordado.

Na nossa família de empresas do ASR Group (“ASR Group®”), acreditamos que as nossas pessoas e comunidades são a base do nosso sucesso a longo prazo. Nossa **Área de Foco de Envolvimento dos Funcionários e da Comunidade** reflete o nosso compromisso em promover um local de trabalho seguro e capacitante, ao mesmo tempo que constrói comunidades fortes e resilientes. O nosso objetivo é ser um empregador de eleição e um parceiro comunitário de confiança em todas as regiões onde operamos.

Saúde e bem-estar

Os benefícios de saúde dos nossos colaboradores variam de região para região, mas o nosso objetivo permanece o mesmo: **dar prioridade ao bem-estar dos nossos colaboradores**. Os nossos programas de benefícios refletem o nosso compromisso para com a saúde e o bem-estar da nossa força de trabalho. Ao estabelecer parcerias com os principais prestadores de cuidados de saúde e ao oferecer uma gama abrangente de serviços, fornecemos aos funcionários acesso a recursos de saúde de alta qualidade. Estas melhorias contribuem para **um ambiente de trabalho mais saudável, mais feliz e mais produtivo**.

Saúde e segurança

Priorizamos a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores como um valor fundamental no ASR Group.

Principais iniciativas:

- **Redução de lesões:** Focamo-nos na redução de lesões através de formação abrangente de integração para todos os novos colaboradores, enfatizando a segurança desde o primeiro dia.
- **Melhorias na formação:** Utilizamos o nosso Sistema Digital de Gestão da Aprendizagem para monitorizar dados de formação e alcançar um público mais vasto. Incentivamos discussões sobre segurança e o envolvimento entre pares através do processo de contacto de segurança.
- **Objetivos de certificação:** Mantemos as certificações ISO 14001 e ISO 45001 na nossa joint venture em Brindisi, Itália, e nas instalações de Lisboa, Portugal. Continuamos a implementar elementos do sistema de gestão e a operar sistemas de gestão EHS não certificados noutros locais, sem planos imediatos para expandir a certificação.
- **Avaliações de Risco em atmosferas explosivas:** Realizamos avaliações em todos os locais para abordar os perigos relacionados com as atmosferas explosivas (pó de açúcar) e acompanhar as ações até ao seu encerramento.
- **Celebrações de segurança:** Organizamos celebrações de segurança e dias familiares em todos os locais para reforçar a importância da segurança entre os funcionários e as suas famílias.

Todos os anos, o nosso Relatório de Sustentabilidade inclui a nossa taxa anual de lesões, metas de melhoria estabelecidas e um resumo das ações tomadas para manter ambientes de trabalho seguros e eficazes.



Os nossos objetivos de envolvimento dos funcionários

Estamos empenhados em promover uma força de trabalho empenhada em todos os níveis da organização. A nossa **Estratégia de Envolvimento Global** orienta os nossos compromissos e ações a longo prazo para apoiar o bem-estar e o desenvolvimento dos colaboradores.

Objetivos de Envolvimento:

- Garantir que todos os colaboradores se sentem valorizados, respeitados e têm um sentimento de pertença.
- Desenvolver e implementar uma estratégia de comunicação para o envolvimento dos colaboradores.



Execução na prática:

Para apoiar estes objetivos, realizamos as seguintes iniciativas:

- **Operações nos EUA:** Cumprimento da Lei de Direitos Civis de 1964.
- **Operações no Reino Unido:** Publicação anual do nosso Relatório sobre a disparidade salarial de género, incluindo métricas de disparidade salarial média e mediana.
- **Práticas globais:** Implementação de processos imparciais de recrutamento e avaliação justa; fornecimento de programas e políticas que apoiam o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal e as necessidades familiares.

Estas ações refletem o nosso compromisso em construir um local de trabalho que apoie a transparência e o envolvimento a longo prazo dos colaboradores.

Capacitar os nossos colaboradores

Capacitamos os nossos colaboradores criando oportunidades de crescimento e desenvolvimento. O nosso foco é ajudar os nossos funcionários a crescer, desenvolver competências e construir uma equipa motivada e vencedora. Coordenamos o desenvolvimento dos colaboradores em todas as funções e locais para garantir o alinhamento com os nossos valores empresariais.

Principais iniciativas:

- **Ferramentas de aprendizagem e formação:** Ferramentas de aprendizagem online e presenciais, um programa de aprendizagem no Reino Unido, programas de rotação para o início de carreira e programas de reembolso de propinas.
- **Programas de liderança:** Programa de liderança presencial e formação online de gestão e liderança.
- **Formação em Operações:** Os laboratórios de formação prática concentram-se na utilização de ferramentas manuais, protocolos de segurança e funcionamento do equipamento. Além disso, existe ênfase na Melhoria Contínua através da formação Lean Six Sigma Yellow Belt.



Esta abordagem abrangente garante que os colaboradores são proficientes nas suas tarefas e capacitados para contribuir para melhorias contínuas do processo.

Todos os anos, as nossas divulgações EcoVadis incluem evidências de formação que apoiam os esforços de avaliação e validação em toda a empresa.

Apoiar as nossas comunidades¹

O nosso sucesso está interligado com o sucesso das pessoas, das comunidades e das empresas locais. Construir um futuro positivo em conjunto é uma prioridade para nós.

Apoiamos com orgulho diversas organizações de solidariedade e sem fins lucrativos, alinhadas com as nossas quatro prioridades principais: gestão ambiental, combate à fome, educação baseada em STEM e programação cívica e cultural. Todos os anos, esforçamo-nos para alargar o nosso apoio a novos parceiros.

Os nossos colaboradores partilham o nosso compromisso em fazer uma diferença positiva. No Dia da Terra, os funcionários em todo o mundo participam em eventos de limpeza comunitária e plantação de árvores. Também oferecemos serviços gratuitos de reciclagem de resíduos eletrónicos a comunidades perto das nossas operações nos EUA.

Gestão ambiental

Estamos empenhados na gestão ambiental e apoiamos várias organizações dedicadas a esta causa.

Principais parcerias

- **Blue Water Baltimore:** Restaura os cursos de água de Baltimore para promover um ambiente saudável, uma economia forte e uma comunidade próspera.
- **Fundação Chesapeake Bay:** Defensores de rios saudáveis, riachos limpos e uma Baía de Chesapeake salva, o maior estuário dos EUA.
- **Carquinez Regional Environmental Education Center:** Melhora, mantém e restaura habitats de vida selvagem no Estreito de Carquinez, o corredor migratório de vida selvagem mais significativo da Califórnia.
- **O Jardim Zoológico do Belize e Centro de Educação Tropical:** Protege a vida selvagem nativa do Belize através de esforços de resgate e reabilitação, promove a ciência da conservação e envolve comunidades através de programas de adoção de jaguares e de formação. Em Belize, adotámos o “Ben”, o jaguar, e estabelecemos uma parceria com o Jardim Zoológico para fornecer formação introdutória sobre vida selvagem aos funcionários e sensibilização ambiental para as crianças dos agricultores de cana-de-açúcar.



THE BELIZE ZOO &
TROPICAL EDUCATION CENTER

Combate à fome

Ano após ano, apoiamos os esforços de alívio de fome através de doações financeiras e de produtos a várias organizações.

- **Estados Unidos:** Instituições de Caridade Católicas de Baltimore, Banco Alimentar de Contra Costa e Solano na Califórnia, FeedMore WNY no Estado de Nova Iorque.
- **Bancos alimentares canadianos:** MADA Community Centre.
- **Reino Unido:** Community Food Enterprise (CFE) no leste de Londres: Há mais de 20 anos que apoiamos a CFE, uma empresa social que alivia a insegurança alimentar ao distribuir excedentes alimentares a instituições de caridade e organizações comunitárias de primeira linha. Do seu armazém nas nossas instalações da Refinaria do Tamisa, a CFE alimenta cerca de 10.000 pessoas por mês, fornecendo 5.000 quilos de comida em toda a zona leste de Londres.

Programação cívica e cultural

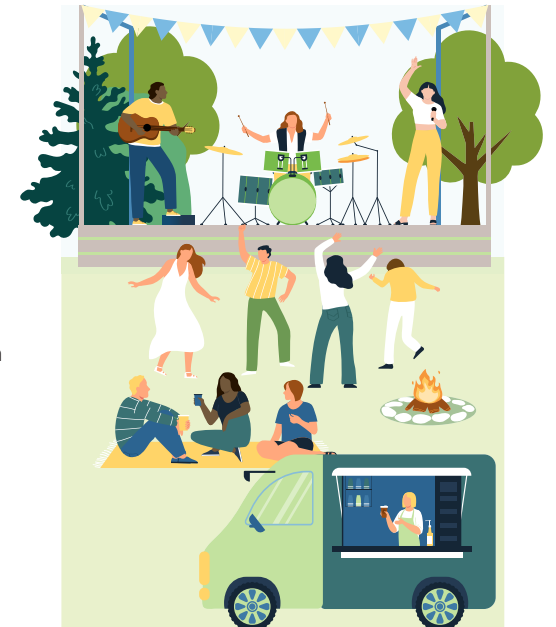
No leste de **Londres**, estabelecemos uma parceria durante mais de uma década com a **Newham All Star Sports Academy**. Esta organização envolve jovens desfavorecidos no basquetebol, proporcionando um ambiente divertido e seguro. As sessões incluem palestras de orientação sobre os perigos dos crimes com facas e da cultura de gangues, bem como oportunidades para obter qualificações em formação de basquetebol, arbitragem e primeiros socorros.

Também apoiamos a vida cultural e ambiental das nossas comunidades através de parcerias com organizações locais. No Belize, colaboramos com a **Eco-hearts**, um grupo liderado por jovens focado na gestão

ambiental. As suas iniciativas incluem limpezas de rios, plantação de árvores, reciclagem, campanhas educativas e projetos criativos de reabilitação de parques que envolvem escolas e espaços públicos.

No México, apoiamos a **La Casa de la Amistad**, uma associação civil sem fins lucrativos que ajuda crianças e jovens com cancro, fornecendo alimentação, alojamento, medicação, transporte e atividades recreativas. Também contribuimos para o **Aprende a Sonreír (Learn to Smile)**, que oferece apoio semelhante a indivíduos de todas as idades.

Além disso, apoiamos a vida cultural das nossas comunidades patrocinando séries de concertos, festivais de cinema e museus, centros de ciência e instituições culturais locais. Estas instituições incluem o **Maryland Science Center**, o **Baltimore Museum of Industry**, o **Crockett Historical Society na Califórnia** e a **Old Arabi Neighborhood Association no Louisiana**.



1. Informações à data da publicação.

Educação baseada em STEM

Promovemos ativamente a educação STEM em **escolas K-12** perto das nossas instalações nos EUA. Apoiamos programas STEM na John Swett High School na Califórnia e à Francis Scott Key Elementary Middle School em Baltimore. Também apoiamos a Digital Harbor High School Alliance, que promove a educação focada na tecnologia em Baltimore, e a College Bound Foundation, que fornece programas de acesso ao ensino superior na cidade. Além disso, oferecemos bolsas de estudo universitárias em comunidades próximas das nossas instalações nos EUA e em diversos níveis educacionais próximos das nossas operações no Belize e no México.

Voluntariado

Os nossos colaboradores voluntariam-se ativamente para apoiar causas e organizações locais.

Nos **Estados Unidos**, as nossas equipas dedicam horas de trabalho à manutenção de jardins, à renovação de centros de recreio, à preparação de refeições para os necessitados e à realização de limpezas comunitárias.

Desde o FY19, dezenas de funcionários da nossa **Refinaria de Baltimore** participam num programa de cultivo de ostras com a Chesapeake Bay Foundation para aumentar a população destes filtros naturais de água. Na nossa **Refinaria de Chalmette**, na Louisiana, os colaboradores são voluntários anualmente na **Magnolia Community Services, em Nova Orleães**, auxiliando adultos com deficiências de desenvolvimento.

No **Reino Unido**, oferecemos a todos os colaboradores três dias de licença remunerada para voluntariado e combinamo-los com oportunidades na comunidade e com parceiros locais de caridade. O nosso programa de “voluntariado na comunidade” oferece aos colaboradores 250 libras por pessoa para atividades de voluntariado individual. Além disso, os colaboradores que angariem fundos para os nossos parceiros de solidariedade podem candidatar-se a um financiamento equivalente a 100 %, até 3.000 libras, ou 50 % para quaisquer outras instituições de solidariedade alinhadas com os nossos objetivos comunitários.

Para histórias em destaque sobre estas iniciativas e outros esforços individuais, consulte a nossa [Newsroom](#) ou explore as páginas regionais da marca para atualizações semelhantes.

