



ÁREAS DE ENFOQUE DE SUSTENTABILIDAD

- 01 DESCARBONIZACIÓN
- 02 CONSERVACIÓN DE RECURSOS Y CIRCULARIDAD
- 03 AGRICULTURA SOSTENIBLE
- 04 ABASTECIMIENTO ÉTICO
- 05 COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS Y LA COMUNIDAD
- 06 GOBERNANZA, COMUNICACIÓN E INFORMES





COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS Y LA COMUNIDAD

Cuidamos a nuestra gente

Nuestro compromiso de ser un empleador preferente es fundamental para nuestro programa de sustentabilidad. Nuestro objetivo es promover **el crecimiento personal y profesional** mientras alentamos la responsabilidad social y la participación comunitaria en toda nuestra fuerza laboral.

Cada año, realizamos una encuesta anónima de compromiso para recoger la opinión de nuestros empleados. Evaluamos el nivel de compromiso a partir de cinco indicadores clave:

1. Efectividad de la comunicación.
2. Confianza en el futuro.
3. Compromiso con los empleados.
4. Supervisor/Gerente inmediato.
5. Satisfacción general con el trabajo / la empresa.

Los resultados de la encuesta se comparten con todas las áreas funcionales. Los equipos revisan los resultados y desarrollan planes de acción orientados a mejorar el nivel de compromiso de los empleados. Estos planes son supervisados trimestralmente por la dirección y el Departamento de Recursos Humanos para asegurar el seguimiento efectivo de los comentarios recibidos y la implementación de acciones de mejora.

En nuestra familia de empresas de ASR Group® ("ASR Group"), creemos que nuestra gente y comunidades son la base de nuestro éxito a largo plazo. Nuestra área de enfoque de compromiso con el empleado y la comunidad refleja nuestra dedicación a fomentar un entorno laboral seguro e inspirador, al tiempo que construimos comunidades fuertes y resilientes. Nuestro objetivo es ser el empleador preferente y un socio comunitario de confianza en todas las regiones donde operamos.

Salud y bienestar

Si bien los beneficios de salud que ofrecemos a nuestros empleados difieren en función de la región, **nuestro compromiso es el mismo en todas ellas: velar por su bienestar y priorizar su salud.** Nuestros programas de beneficios reflejan nuestro compromiso con la salud y el bienestar de la fuerza laboral. Al asociarnos con proveedores líderes en atención médica y ofrecer una amplia gama de servicios, proporcionamos a los empleados acceso a recursos médicos de alta calidad. Estas mejoras contribuyen a **un entorno de trabajo más saludable, feliz y productivo.**

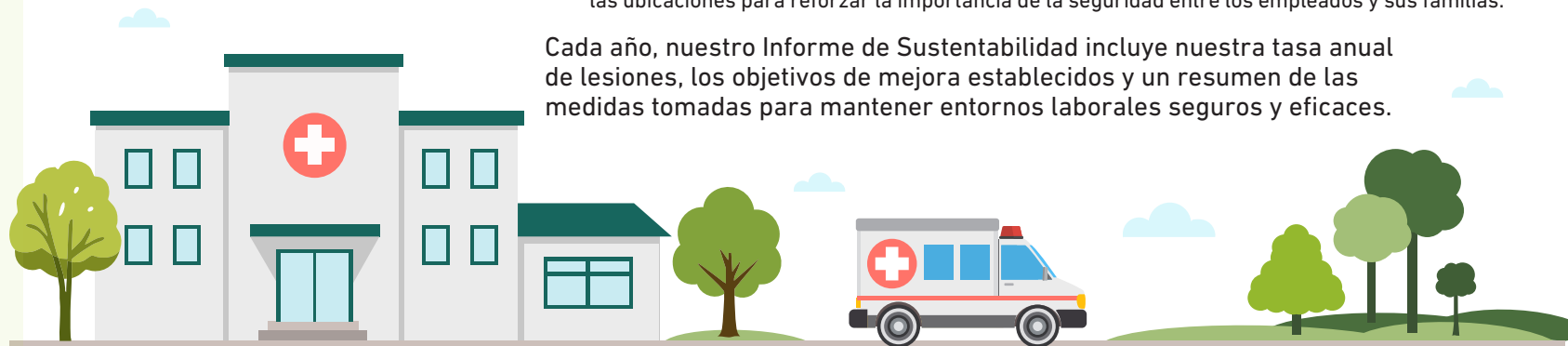
Salud y seguridad

La seguridad y el bienestar de nuestros empleados son valores centrales para ASR Group.

Iniciativas clave:

- **Reducción de lesiones:** nos enfocamos en disminuir la incidencia de lesiones mediante una capacitación integral durante el proceso de incorporación de todos los nuevos empleados, poniendo especial énfasis en la seguridad desde el primer día.
- **Mejoras en la capacitación:** Utilizamos nuestro sistema digital de gestión del aprendizaje para realizar el seguimiento de las actividades de capacitación y ampliar el alcance de nuestra formación a una audiencia más extensa. Asimismo, promovemos el diálogo sobre seguridad y la participación entre compañeros mediante nuestro proceso de Contacto Seguro.
- **Objetivos de certificación:** mantenemos las certificaciones ISO 14001 e ISO 45001 en nuestra empresa conjunta de Brindisi (Italia) y en nuestras plantas de Lisboa (Portugal). Asimismo, continuamos implementando elementos de los sistemas de gestión y operando sistemas de gestión de ambiente, salud y seguridad ocupacional no certificados en otras ubicaciones, sin planes inmediatos para ampliar el alcance de las certificaciones.
- **Evaluaciones de riesgos por polvo:** llevamos a cabo evaluaciones en todas las ubicaciones con el fin de gestionar los riesgos relacionados con la generación de polvo, dando seguimiento a las acciones correctivas hasta su cierre efectivo.
- **Jornadas de seguridad:** organizamos jornadas de seguridad y eventos con familiares en todas las ubicaciones para reforzar la importancia de la seguridad entre los empleados y sus familias.

Cada año, nuestro Informe de Sustentabilidad incluye nuestra tasa anual de lesiones, los objetivos de mejora establecidos y un resumen de las medidas tomadas para mantener entornos laborales seguros y eficaces.



Nuestros objetivos de compromiso con los empleados

Mantenemos un firme compromiso con el desarrollo de una fuerza laboral comprometida en todos los niveles de la organización. Nuestra Estrategia de Compromiso Global guía nuestras obligaciones y acciones a largo plazo para respaldar el bienestar y el desarrollo y crecimiento profesional de los empleados.

Objetivos de compromiso:

- Garantizar que cada empleado se sienta valorado, respetado y con un sentido de pertenencia.
- Diseñar e implementar una estrategia de comunicación para promover el compromiso de los empleados.

Ejecución en la práctica:

Para apoyar estos objetivos, emprendemos las siguientes iniciativas:

- **Operaciones en EE. UU.:** cumplimiento de la Ley de Derechos Civiles de 1964.
- **Operaciones en Reino Unido:** publicación anual de nuestro Informe sobre la brecha salarial por género, incluidas las métricas de brecha salarial media y mediana.
- **Prácticas globales:** implementación de procesos de reclutamiento imparciales y evaluaciones justas; provisión de programas y políticas que respalden el equilibrio entre la vida laboral y las necesidades familiares.



Estas acciones reflejan nuestro compromiso de construir un entorno laboral que respalde la transparencia y el compromiso a largo plazo de los empleados.

Cómo empoderamos a nuestra gente

Para empoderar a nuestra gente, creamos oportunidades de crecimiento y desarrollo. Nuestro objetivo es ayudar a nuestros empleados a crecer profesionalmente, desarrollar habilidades y armar un equipo motivado y exitoso. Coordinamos el desarrollo de los empleados en todas las funciones y ubicaciones para garantizar la coherencia con nuestros valores corporativos.

Iniciativas clave:

- **Herramientas de aprendizaje y capacitación:** ofrecemos herramientas de aprendizaje en internet y presenciales, un programa de prácticas profesionales en el Reino Unido, programas de rotación profesionales que inician su carrera y programas de reembolso de matrícula para apoyar el desarrollo académico y profesional de nuestros empleados.
- **Programas de liderazgo:** ofrecemos programas de liderazgo presenciales, capacitación gerencial y de liderazgo en línea.
- **Capacitación en operaciones:** los laboratorios de capacitación práctica se enfocan en el uso de herramientas manuales, protocolos de seguridad y operación de equipos. Además, se pone especial énfasis en la mejora continua a través de la capacitación Lean Six Sigma Yellow Belt.



Este enfoque integral aumenta la competencia de los empleados en sus tareas y los faculta para contribuir con mejoras continuas en los procesos.

Cada año, la información que enviamos a través de la plataforma de EcoVadis incluye evidencia de la capacitación que respalda los esfuerzos de evaluación y validación en toda la empresa.

Apoyo a nuestras comunidades¹

Nuestro éxito está intrínsecamente ligado al éxito de las personas, comunidades y empresas locales. Construir un futuro positivo juntos es una prioridad para nosotros.

Nos enorgullece brindar apoyo a numerosas organizaciones benéficas y sin fines de lucro, en concordancia con nuestras cuatro áreas prioritarias de actuación: el cuidado del medioambiente, la lucha contra el hambre, la educación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (CTIM) y los programas cívicos y culturales. Cada año, nos esforzamos por extender nuestro apoyo a nuevos socios.

Nuestros empleados comparten nuestro compromiso de generar un impacto positivo. Con motivo del Día de la Tierra, los empleados de todo el mundo participan en eventos de limpieza comunitaria y plantación de árboles. También ofrecemos servicios gratuitos de reciclaje de desechos electrónicos a las comunidades ubicadas cerca de nuestras operaciones en los EE. UU.

Administración medioambiental

Estamos comprometidos con la gestión medioambiental y apoyamos a varias organizaciones dedicadas a esta causa.

Asociaciones Clave

- **Blue Water Baltimore:** esta organización trabaja en la restauración de los ecosistemas acuáticos de Baltimore para fomentar un entorno saludable, una economía sólida y una comunidad próspera.
- **Chesapeake Bay Foundation:** Defienden la salud de los ríos y arroyos, así como la conservación de la bahía de Chesapeake, el estuario más grande de los EE. UU.
- **Carquinez Regional Environmental Education Center:** Contribuye a la mejora, conservación y restauración de los hábitats de vida silvestre en el estrecho de Carquinez, considerado el corredor migratorio de fauna más importante de California.
- **El Zoológico de Belice y el Centro de Educación Tropical:** La organización contribuye a la protección de la vida silvestre de Belice mediante esfuerzos de rescate y rehabilitación de especies, el fomento de la ciencia de la conservación y la participación comunitaria a través de programas educativos y de adopción simbólica de jaguares. Como parte de este compromiso en Belice, hemos adoptado a "Ben", un jaguar, y hemos establecido una alianza con el zoológico para proporcionar capacitación introductoria sobre fauna silvestre a nuestros empleados, así como actividades de educación ambiental dirigidas a los hijos de los productores de caña de azúcar.



THE BELIZE ZOO & TROPICAL EDUCATION CENTER

Lucha contra el hambre

Año tras año, apoyamos los esfuerzos de alivio del hambre mediante donaciones económicas y de productos a diversas organizaciones.

- **Estados Unidos:** Caridades Católicas de Baltimore, Banco de Alimentos de Contra Costa y Solano en California, FeedMore WNY en el estado de Nueva York.
- **Bancos de Alimentos Canadienses:** Centro Comunitario MADA.
- **Reino Unido:** Community Food Enterprise (CFE) en el este de Londres: por más de 20 años, hemos ofrecido nuestro apoyo a CFE, una empresa social que combate la inseguridad alimentaria distribuyendo excedentes de alimentos a organizaciones benéficas y comunitarias de primera línea. Desde su almacén en nuestra planta de Thames Refinery, CFE alimenta a alrededor de 10 000 personas al mes y entrega 5000 kilogramos de comida en el este de Londres.

se centra en la gestión ambiental responsable. Sus iniciativas incluyen limpieza de ríos, plantación de árboles, reciclaje, campañas educativas y proyectos creativos de rehabilitación de parques que involucren a escuelas y espacios públicos.

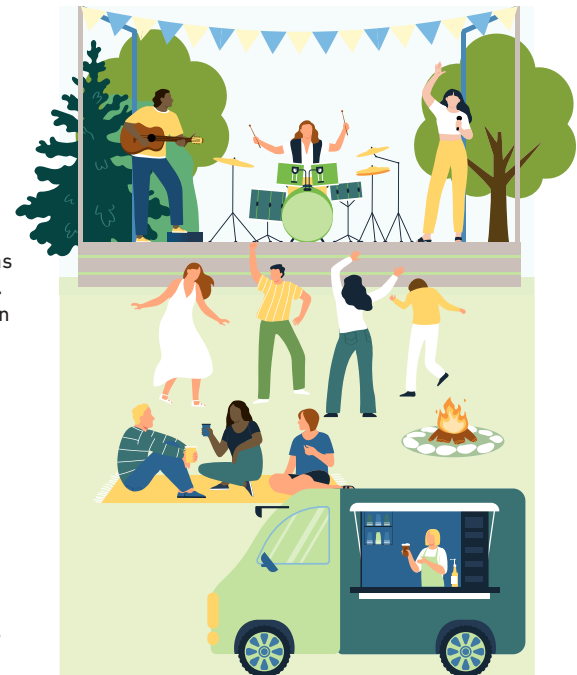
En México, apoyamos a **La Casa de la Amistad**, una asociación civil sin fines de lucro que ayuda a niños y jóvenes con cáncer mediante la provisión de alimentos, alojamiento, medicamentos, transporte y actividades recreativas. También colaboramos con **"Aprende a Sonreír"**, que ofrece un apoyo similar a personas de todas las edades.

Además, patrocinamos series de conciertos en el vecindario, festivales de cine, museos locales, centros de ciencias e instituciones culturales. Estas instituciones incluyen **el Maryland Science Center, el Baltimore Museum of Industry, la Crockett Historical Society en California y la Old Arabi Neighborhood Association en Luisiana.**

Programas cívicos y culturales

En el **este de Londres**, mantenemos desde hace más de una década una colaboración con **la Newham All Star Sports Academy**. Esta organización trabaja con jóvenes en situación de vulnerabilidad, fomentando su participación en el baloncesto en un entorno seguro, inclusivo y motivador. Sus programas incluyen sesiones de orientación sobre los riesgos asociados a la violencia con armas blancas y la influencia de las pandillas, así como oportunidades para obtener certificaciones en entrenamiento de baloncesto, arbitraje y primeros auxilios.

También fomentamos la vida cultural y ambiental de nuestras comunidades a través de asociaciones con organizaciones locales. En Belice, colaboramos con **Eco-hearts**, un grupo dirigido por jóvenes que



1. Información vigente a la fecha de la publicación.

Educación basada en CTIM

Promovemos activamente la **educación basada en CTIM en escuelas** desde la educación primaria hasta la secundaria cerca de nuestras instalaciones de EE. UU. Asimismo, respaldamos los programas de CTIM en la escuela secundaria John Swett de California y en la escuela primaria Francis Scott Key de Baltimore. También apoyamos a Digital Harbor High School Alliance, la cual fomenta la educación centrada en la tecnología en Baltimore, y a College Bound Foundation, que proporciona programas de acceso a la universidad en la ciudad. Además, ofrecemos becas universitarias en las comunidades cercanas a nuestras instalaciones de EE. UU. y en varios niveles educativos cerca de nuestras operaciones en Belice y México.

Voluntariado

Nuestros empleados se ofrecen como voluntarios para apoyar causas y organizaciones locales.

En todo **Estados Unidos**, nuestros equipos dedican horas de la jornada laboral a cuidar jardines, rehabilitar centros recreativos, preparar comidas para personas necesitadas y realizar limpiezas comunitarias.

Desde el año fiscal 2019, decenas de empleados de nuestra **refinería de Baltimore** han participado en un programa de cultivo de ostras con la Chesapeake Bay Foundation con el objetivo de contribuir a la recuperación de la población de estos organismos, reconocidos por su capacidad natural para filtrar y mejorar la calidad del agua. En nuestra **refinería de Chalmette** en Luisiana, los empleados se ofrecen como voluntarios cada año en **Magnolia Community Services** en **Nueva Orleans** y ayudan a adultos con discapacidades del desarrollo.

En el **Reino Unido**, ofrecemos a todo el personal tres días de licencia remunerada para hacer voluntariado y los conectamos con oportunidades en la comunidad y con organizaciones benéficas locales con las que colaboramos. Nuestro programa de “voluntarios en la comunidad” ofrece a los empleados £250 por persona para hacer actividades de voluntariado personal. Además, el personal que recaude fondos para nuestras organizaciones benéficas asociadas puede solicitar una financiación equivalente al 100 % hasta un máximo de £3000, o del 50 % para cualquier otra organización benéfica que se ajuste a los objetivos de nuestra comunidad.

Para conocer historias destacadas sobre estas iniciativas y otros esfuerzos impulsados por nuestros empleados, visite nuestro [Centro de Noticias](#) o explore las páginas de nuestras marcas regionales donde encontrará actualizaciones y ejemplos similares.

